

TITULACIÓN: LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA		
CURSO ACADÉMICO: 2011-2012		
GUÍA DOCENTE DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO. EXPERIENCIA PILOTO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CRÉDITOS EUROPEOS EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN. UNIVERSIDADES ANDALUZAS		
DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA		
NOMBRE: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO		
CÓDIGO: 2742	AÑO DE PLAN DE ESTUDIOS: 1995	
TIPO (troncal/obligatoria/optativa) : OPTATIVA		
Créditos totales (LRU / ECTS): 6/5	Créditos LRU/ECTS teóricos: 4,5/3,75	Créditos LRU/ECTS prácticos: 1,5/1,25
CURSO:	CUATRIMESTRE: PRIMERO	CICLO: 2º
DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO		
NOMBRE: M. PILAR BERRIOS MARTOS (Teoría y Prácticas)		
CENTRO/DEPARTAMENTO: PSICOLOGÍA		
ÁREA: PSICOLOGÍA SOCIAL		
Nº DESPACHO: C5-156	E-MAIL: pberrios@ujaen.es	TF: 953 212291
URL WEB: http://www4.ujaen.es/~pberrios		
DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA		
1. DESCRIPTOR		
Análisis del trabajo desde una perspectiva psicosocial. Comportamiento en el trabajo. Funciones psicosociales del trabajo. Variables psicosociales que influyen en la actividad laboral. Enfoques teóricos.		
2. SITUACIÓN		
2.1. PRERREQUISITOS:		
Se aconseja haber estudiado previamente las asignaturas “Psicología Social” (troncal de primer curso) en la que se introduce al alumno en el estudio de los procesos psicosociales básicos individuales, interpersonales y de grupo, y “Psicología de los grupos y organizaciones” (obligatoria de tercer curso) en la que se analizan los procesos grupales en el contexto organizacional.		

2.2. CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN:

Esta asignatura analiza la influencia de aspectos psicosociales como la percepción, motivación, satisfacción, el liderazgo, el estrés..., en el comportamiento en el trabajo. Además, se estudian las tendencias actuales de evaluación e intervención psicossociológica gracias a las cuales empleados y organización pueden obtener resultados económicos, psicológicos y sociales positivos. Es una disciplina que proporciona una perspectiva de la organización como sistema social, y una base teórica importante para la comprensión y gestión del comportamiento organizacional.

2.3. RECOMENDACIONES:

Se recomienda a los alumnos que tengan habilidades de:

- Conocimientos básicos en procesadores de texto y de navegación en internet.
- Manejo de información: identificar lo relevante, sintetizarlo e integrarlo.
- Estudio de la información: comprensión, esquematización y retención.

Por otra parte, es aconsejable la asistir a las clases teóricas y prácticas, llevar un trabajo continuado a lo largo del cuatrimestre para evitar la sobrecarga en las fechas próximas al examen, y hacer un esfuerzo por expresarse adecuadamente utilizando los términos y conceptos propios de la disciplina.

3. COMPETENCIAS

La aportación que desde esta materia se hace al logro de las competencias del Grado en Psicología es la que se señala en la siguiente tabla:

Escala:

Ninguna 0%	Alguna 1-15%	Poca 16-40%	Regular 41-60%	Mucha 61-85%	Completa 86-100%
0	1	2	3	4	5

Nº	Competencia	0	1	2	3	4	5
I	1. MOTIVACIONES Y VALORES						
A	1.1 Preocupación por la calidad						
1	1.1.1 Tener como meta de actuación la calidad del trabajo realizado (es decir, no sólo trabajar de modo eficaz sino también del mejor modo posible).						X
B	1.2 Motivación						
2	1.2.1 Estar motivado por el trabajo y mostrar interés por el aprendizaje, la puesta al día y la formación continua en				X		

Nº	Competencia	0	1	2	3	4	5
	Psicología.						
3	1.2.2 Interés por la investigación y creación de nuevos datos en Psicología, tanto como receptor o evaluador de las innovaciones, como usuario o como generador de las mismas.			X			
C	1.3 Compromiso ético						
4	1.3.1 Conocer y cumplir la normativa ética propia de la profesión y de la investigación psicológica y respetar los derechos de clientes y usuarios.					X	
5	1.3.2 Defender y mejorar las condiciones de los más desfavorecidos cuando se haga algún tipo de intervención psicológica.	X					
II	2. COMPETENCIAS COGNITIVAS DE INTERVENCIÓN						
D	2.1 Investigación						
6	2.1.1 Capacidad para: a) delimitar el problema de investigación y buscar la información relevante, b) establecer y refutar hipótesis de trabajo y c) interpretar resultados y generalizarlos relacionándolos con resultados previos.				X		
E	2.2 Capacidad crítica						
7	2.2.1 Tener la capacidad de valorar los procedimientos utilizados para obtener datos psicológicos relevantes así como para valorar la pertinencia de los informes resultantes de la investigación, evaluación o intervención psicológicas.				X		
8	2.2.2 Tener la capacidad de valorar y discutir el propio trabajo.						X
F	2.3 Adaptarse a nuevas situaciones						
9	2.3.1 Transferencia y uso flexible del conocimiento.					X	
10	2.3.2 Saber desarrollar iniciativas destinadas a resolver situaciones-problema de interés psicológico y saber ofrecerlas a usuarios y/o empleadores.						X
G	2.4 Creatividad						
11	2.4.1 Habilidad para captar problemas e interés por plantear una solución.						X
12	2.4.2 Facilidad para generar ideas nuevas y soluciones ante problemas de interés para la Psicología.					X	
H	2.5 Aplicar el conocimiento a la práctica						
13	2.5.1 Habilidad para transferir el conocimiento académico a las diferentes situaciones reales.					X	
14	2.5.2 Saber aplicar distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológicos en los ámbitos aplicados de la Psicología.						X
III	3. COMPETENCIAS SOCIALES Y CULTURALES						
I	3.1 Apreciar la cultura y la diversidad cultural						
15	3.1.1 Conocer y respetar la diversidad cultural e individual, las creencias y valores de otros grupos humanos.					X	
16	3.1.2 Desarrollar habilidades para trabajar en un contexto internacional y/o multicultural.					X	
J	3.2 Liderazgo e iniciativa						
17	3.2.1 Desarrollar habilidades para dirigir y coordinar trabajos						X

Nº	Competencia	0	1	2	3	4	5
	en equipo.						
18	3.2.2 Tener iniciativa y espíritu emprendedor.					X	
K	3.3 Habilidades interpersonales						
19	3.3.1 Tener buenas habilidades de comunicación, de empatía y de asertividad.						X
20	3.3.2 Habilidad para conocer, controlar y redirigir los propios estados emocionales.				X		
L	3.4 Trabajo en equipo						
21	3.4.1 Saber contribuir al trabajo en equipo.						X
M	3.5 Trabajo interdisciplinar						
22	3.5.1 Contribuir desde la teoría, investigación y práctica psicológicas al trabajo multidisciplinar.						X
23	3.5.2 Tener interés y respeto por las aportaciones de otros campos a la Psicología y de ésta a ellos.					X	
IV	4. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS E INSTRUMENTALES						
N	4.1 Conocimiento de un segundo idioma						
24	4.1.1 Tener la capacidad de comprender textos escritos en un segundo idioma.		X				
Ñ	4.2 Habilidades básicas de manejo de ordenador						
25	4.2.1 Manejo de informática e internet como usuario.			X			
O	4.3 Habilidades de gestión de la información						
26	4.3.1 Saber planificar y realizar una búsqueda bibliográfica o de referencias tanto en bases de datos informatizadas como en bibliotecas y hemerotecas.				X		
P	4.4 Comunicación oral y escrita						
27	4.4.1 Conocer y utilizar adecuadamente los conceptos científicos propios de la Psicología.					X	
28	4.4.2 Saber planificar conceptualmente un discurso y trasladarlo a un texto que se adecue al nivel de su destinatario final.						X
29	4.4.3 Saber comunicar resultados psicológicos de forma oral adecuando la presentación al destinatario/s de la misma.						X
V	5. COMPETENCIAS COGNITIVAS BÁSICAS						
Q	5.1 Aprender a aprender						
30	5.1.1 Desarrollar conocimientos sobre las propias habilidades y sobre cómo desarrollarlas y cambiarlas.			X			
31	5.1.2 Desarrollar habilidades de planificación, control y evaluación del progreso del propio aprendizaje.				X		
32	5.1.3 Desarrollar la capacidad de adquirir conocimientos desde textos y discursos y de organizar la información.						X
R	5.2 Análisis y síntesis						
33	5.2.1 Saber analizar, sintetizar y resumir la información procedente de textos científicos y profesionales relacionados con la Psicología.					X	
34	5.2.2 Identificar la conducta o el proceso psicológico objeto de estudio, así como las conductas o procesos vinculados.					X	
S	5.3 Conocimientos básicos y específicos						

Nº	Competencia	0	1	2	3	4	5
35	5.3.1 Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.				X		
36	5.3.2 Conocer los principios y procesos básicos del funcionamiento y desarrollo psicológico, de la personalidad, de la psicopatología y del funcionamiento de grupos y organizaciones.						X
37	5.3.3 Conocer las características de los distintos modelos teóricos de la Psicología.						X
38	5.3.4 Conocer la evolución histórica de la Psicología.					X	
39	5.3.5 Conocer los distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológicos en los distintos ámbitos aplicados de la psicología.						X
40	5.3.6 Conocer distintos diseños de investigación para el trabajo del profesional.					X	
T	5.4 Organización, planificación y toma de decisiones						
41	5.4.1 Aprender a identificar y definir los problemas psicológicos en los diferentes ámbitos aplicados.						X
42	5.4.2 Saber definir los objetivos de una investigación y/o intervención psicológica.						X
43	5.4.3 Saber elegir la técnica de intervención psicológica adecuada para alcanzar los objetivos propuestos.						X
44	5.4.4 Elaborar estrategias de intervención psicológica de tipo individual, grupal o comunitario.						X
45	5.4.5 Saber establecer formas de control, evaluación y seguimiento de la intervención.						X

4. OBJETIVOS

Cognitivos:

- Conocer los distintos factores y procesos psicosociales que influyen en el comportamiento en el trabajo.
- Conocer las diferentes teorías que explican el comportamiento en el contexto laboral.
- Conocer los principales temas de interés e investigación, así como la metodología de estudio.
- Promover que el alumno conozca, domine y sea capaz de analizar críticamente las teorías que conviven en la disciplina.
- Comprender y valorar la importancia y el alcance de los contenidos de la asignatura en el ámbito aplicado.

Procedimentales:

- Discriminar qué aportaciones conceptuales y metodológicas son relevantes para el estudio general del comportamiento en el trabajo.
- Saber deducir resultados en distintos ámbitos de aplicación a partir del estudio de los procesos y elementos que influyen en el comportamiento en el contexto laboral.
- Manejar instrumentos y técnicas de análisis de los procesos psicosociales

que surgen en el ámbito laboral.

- Saber traducir planteamientos teóricos a criterios de investigación.
- Desarrollar y perfeccionar las habilidades de formación de conceptos, análisis crítico, discusión e intercambio de conocimientos.
- Desarrollar la capacidad de trabajo individual y en grupo.
- Facilitar la adquisición de las habilidades necesarias para acceder a información nueva e integrarla con la que se tiene.

Actitudinales:

- Valorar y respetar la diversidad teórica y humana.
- Desarrollar una actitud positiva, relativista, crítica y reflexiva hacia los contenidos propios de la asignatura.
- Motivar para el estudio de la asignatura.

5. METODOLOGÍA

NÚMERO DE HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO:

Nº de Horas: 125

- Clases Teóricas: 32
- Clases Prácticas: 11
- Actividades auto-formativas: 17:
 - Tutorías especializadas: 4
 - Trabajo en equipo: 13
- Actividades académicamente dirigidas: 13
- Estudio y trabajo personal: 50
- Realización de Exámenes: 2

6. TÉCNICAS DOCENTES (señale con una X las técnicas que va a utilizar en el desarrollo de su asignatura. Puede señalar más de una. También puede sustituirlas por otras):

Sesiones académicas teóricas: X	Prácticas de laboratorio:	Tutorías especializadas: X
Sesiones académicas prácticas: X	Elaboración de informes científicos (trabajo en grupo): X	Evaluación de los contenidos de las actividades auto-formativas: X
Acción tutorial y evaluación continua: X	Tutorías a través del correo electrónico X	

Otros (especificar):

DESARROLLO Y JUSTIFICACIÓN:

7. BLOQUES TEMÁTICOS

BLOQUE I: ASPECTOS INTRODUCTORIOS Y CONCEPTUALES

Tema 1. Concepto y significado del trabajo.

1. Introducción: el trabajo como realidad social
2. Perspectiva histórica del trabajo
3. Concepto de trabajo
4. Funciones psicosociales del trabajo
5. Significado psicológico del trabajo
 - 5.1 Centralidad del trabajo
 - 5.2 Normas sociales sobre el trabajo
 - 5.3 Valoración de los resultados del trabajo
 - 5.4 Metas laborales.

Tema 2. Psicología y trabajo: aspectos introductorios.

1. Psicología social del trabajo
2. Campos de estudio de la Psicología del trabajo
3. El proceso de socialización laboral

Tema 3. El método y las técnicas en Psicología del Trabajo.

1. Introducción
2. El método en Psicología del trabajo: Aspectos generales y problemas críticos.
3. Las técnicas de medida
 - 3.1 Observación
 - 3.2 Cuestionario
 - 3.3 Entrevista
 - 3.4 Test psicométricos
4. Aspectos éticos en la investigación e intervención.

Tema 4. Análisis del trabajo desde la perspectiva de género

- 1.- Introducción
- 2.- De las diferencias de género a las desigualdades de género: modelo diferencialista *versus* modelo igualitarista.
- 3.- Género y trabajo:
 - 3.1.- Género y Mercado laboral.

3.2.- Género y Responsabilidades Familiares y Domésticas.

3.2.1. Inversión de tiempo en tareas del hogar y cuidados familiares.

3.2.2. Cargas familiares y actividades en el mercado laboral.

3.3.- Relaciones entre Género, Responsabilidades Familiares y Domésticas, y Mercado Laboral.

4.- Políticas públicas y perspectiva de género.

4.1.- Las políticas y programas activos de promoción de empleo e igualdad de oportunidades.

4.2.- La conciliación de la vida laboral y familiar.

4.3.- Las políticas y programas de conciliación de vida laboral y familiar.

5.- Conclusiones.

BLOQUE II: PROCESOS PSICOSOCIALES BÁSICOS IMPLICADOS

Tema 5. La congruencia persona-puesto.

1. El concepto de congruencia
2. Distintas formas de abordar la congruencia
3. Estudios empíricos sobre la congruencia
4. Modelos de congruencia persona-ambiente
5. El panorama actual de la investigación sobre la congruencia.

Tema 6. La motivación en el trabajo.

1. Introducción
2. Percepción
3. Actitudes
4. Motivación: teorías de contenido y teorías de proceso
5. Aspectos motivadores del trabajo
6. Estrategias de motivación.

Tema 7. La satisfacción laboral.

1. Definición de satisfacción en el trabajo
2. Teorías de satisfacción laboral
3. Evaluación de la satisfacción laboral.
4. Relación de la satisfacción laboral con otras variables psicosociales.

Tema 8. La inteligencia emocional en el ámbito laboral.

1. Introducción
2. Importancia de la Inteligencia Emocional en el trabajo
3. Inteligencia Emocional y éxito laboral

4. Consecuencias del entrenamiento en habilidades emocionales en el comportamiento en el trabajo.

Tema 9. Liderazgo y estilos de dirección.

1. Introducción
2. Enfoques actuales en el estudio del liderazgo:
 - El poder y la influencia
 - La búsqueda de los rasgos del liderazgo
 - El estilo del líder
 - Un enfoque situacional en el estudio del liderazgo.

BLOQUE III: ASPECTOS NEGATIVOS DE LA ACTIVIDAD LABORAL

Tema 10. El estrés laboral.

1. Introducción
2. Definición del estrés
3. Modelos sobre estrés
4. Estrategias de prevención e intervención del estrés laboral.

Tema 11. El acoso psicológico en el trabajo.

1. Perspectiva histórica en el estudio de la violencia en el trabajo
2. Definición de mobbing
3. Análisis de la violencia en el trabajo:
 - Tipos
 - Modelos explicativos
 - Fases del acoso moral
4. Factores de riesgo
 - Socioculturales
 - Organizacionales
 - Individuales: perfil del acosador y perfil de la víctima
5. Consecuencias: para la sociedad, para la organización y para la víctima
6. Evaluación e intervención en los casos de acoso.
7. Aspectos legales: las vías de defensa ante el acoso moral.

Tema 12. Aspectos psicosociales del desempleo.

1. Introducción
2. Estudios desarrollados en los años 30
3. Estudios cuantitativos
4. Aportaciones desde la teoría de la indefensión aprendida y la atribución

5. Un modelo explicativo del fenómeno del paro.

CONTENIDOS PRÁCTICOS:

Práctica 1: Estudio del significado psicológico del trabajo en una muestra de estudiantes universitarios. Los alumnos recogen datos a través de las técnicas de evaluación explicadas en clase, posteriormente realizan los análisis oportunos e interpretan los resultados.

Práctica 2: Los alumnos se organizan en grupo para realizar la evaluación de algunas de las variables explicadas en clase (motivación en el trabajo, satisfacción laboral y estrés laboral) en diferentes colectivos profesionales. Cada grupo se centrará en el estudio de una variable, y explicará en clase cómo se ha llevado a cabo la investigación y cuales han sido los resultados obtenidos.

Práctica 3: Estudio del liderazgo. Los alumnos trabajarán en grupo para evaluar los estilos de liderazgo recogidos en el modelo de los dos factores y en el modelo del liderazgo carismático, se compararán los resultados obtenidos desde cada uno de ellos y se discutirán los resultados en clase.

ACTIVIDADES AUTOFORMATIVAS:

Actividad autoformativa A: Los alumnos deben organizarse en grupos de 4 para meter los datos recogidos en la práctica 1 en el paquete estadístico SPSS, posteriormente llevarán a cabo los análisis estadísticos pertinentes y elaborarán un informe científico que entregarán en el mes de Diciembre. Para la realización del trabajo, cada grupo deberá asistir a tutorías especializadas que permitan la orientación y el seguimiento de los alumnos.

Actividad autoformativa B: Deben organizarse en grupos de 4 para evaluar el estilo de liderazgo de directivos de diferentes organizaciones. Cada grupo trabajará con un líder y sus respectivos subordinados, deberá entregar un informe realizado con la metodología propia del análisis de caso único. Para ello, tendrán que asistir a tutorías especializadas que permitan la orientación y el seguimiento de los alumnos.

Las prácticas de la asignatura y las actividades auto-formativas programadas pueden ser reemplazadas por otras similares en función de la disponibilidad de espacios apropiados para el desarrollo de las mismas y/o de motivos de naturaleza didáctica.

8. BIBLIOGRAFÍA

8.1 GENERAL

Alcocer, C. Martínez, D., Rodríguez, F. y Domínguez, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraw-Hill.

Alvaro, J.L.; Bergere, J.; Crespo, E.; Torregrosa, J.R. y Garrido, A. (1993). Estabilidad en el empleo, nivel ocupacional, condiciones de trabajo y bienestar psicológico. *Interacción Social*, 3, 157-165.

- Argyris, C. (1982). *El individuo dentro de la organización*. Herder. Barcelona.
- Carbó, E. (1999). *Manual de Psicología aplicada a la empresa*. Argentina: Granica
- Davis, K. y Newstrom, J. W. (1991). *Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional*. Madrid: McGraw-Hill.
- Gorriti, M. (2003). Análisis crítico del Manual de Psicología Industrial, del Trabajo y de las Organizaciones. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, Vol. 19 (3), 319-340.
- Guillén, C. y Guil, R. (coords.) (1999). *Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales*. Madrid: McGraw-Hill
- Miralles, L. y cols. (2002). *La Gestión de Personas: Una Filosofía Humanista*. Málaga: Fundación IAVANTE. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.
- Muchinsky, P. M. (2000). *Psicología Aplicada al Trabajo*. Madrid: Paraninfo.
- Peiró, J. M. y Prieto, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo: Aspectos Psicosociales del Trabajo*. Vol I y II. Madrid: Síntesis
- Rodríguez A. (2004). *Psicología de las organizaciones*. Barcelona: UOC
- Rodríguez, A. (1988). *Psicología de las organizaciones*. Valencia. Promolibro.
- Rodríguez, A. (coord.) (1998). *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid: Pirámide.
- Schultz, D. P. (1989). *Psicología industrial*. Mexico. Interamericana.
- Smith, H. C. y Wakeley (1988). *Psicología de la conducta industrial*. McGraw-Hill. Madrid.
- Weinert, a. (1985). *Manual de Psicología de las organizaciones*. Barcelona. Herder.

8.2 ESPECÍFICA (con remisiones concretas, en lo posible)

Tema 1: Concepto y significado del trabajo.

Peiró, J. M. y Prieto, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo: Aspectos Psicosociales del Trabajo*. Vol I y II. Madrid: Síntesis.

Guillén, C. y Guil, R. (coords.) (1999). *Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales*. Madrid: McGraw-Hill

Tema 2: Psicología y Trabajo: aspectos introductorias.

Rodríguez, A. (coord.) (1998). *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid: Pirámide.

Guillén, C. y Guil, R. (coords.) (1999). *Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales*. Madrid: McGraw-Hill

Tema 3: El método y las técnicas en Psicología del Trabajo.

Enríquez, A. y Castañeda D. I. (2006). El Estado actual de la investigación en Psicología Organizacional y del trabajo en Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, Vol. 9 (1), 77-85.

Muchinsky, P. M. (2000). *Psicología Aplicada al Trabajo*. Madrid: Paraninfo.

Rodríguez A. (2004). *Psicología de las organizaciones*. Barcelona: UOC

Tema 4. Análisis del trabajo desde la perspectiva de género

Berrios, M. P. y Calvo, A. (2008). Análisis del trabajo desde la perspectiva de género. En E. López-Zafra (ed.), *Mujer y Líder*. Jaén: Del Lunar

Tema 5: La congruencia persona-puesto

Berrios, M. P. (2001). Efectos de la congruencia entre el estilo de personalidad y el tipo de tarea en el rendimiento y la satisfacción. *Tesis doctoral*. Facultad de Psicología de la Universidad de Granada.

Tema 6: La motivación en el trabajo

- Vélaz, J. I. (1996). *Motivos y motivación en la empresa*. Madrid: Díaz de Santos
- Gan, F. y Triginé, J. (2006). *Manual de instrumentos de gestión y desarrollo de las personas en las organizaciones*. Madrid: Díaz de Santos.
- Soto, E. (2001). *Comportamiento organizacional: impacto de las emociones*. Thomson Learning Ibero.

Tema 7: La satisfacción laboral.

- Davis, K. y Newstrom, J. W. (1991). *Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional*. Madrid: McGraw-Hill.
- González, L. (2001). *Satisfacción y motivación en el trabajo*. Madrid: Díaz de Santos
- Peiró, J. M. y Prieto, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo: Aspectos Psicosociales del Trabajo*. Vol I y II. Madrid: Síntesis.

Tema 8: Liderazgo y estilos de dirección

- Achua, C. F. y Lussier, R. N. (2006). *Liderazgo*. Thomson Learning Ibero.
- Rodríguez, J. (2006). *Dirección moderna en las organizaciones*. Thomson Learning Ibero
- Ruiz-González, M. (2010). El líder al servicio de las emociones. *Capital Humano*, 241, 60-68.

Tema 9. La inteligencia emocional en el ámbito laboral.

- Berrios, M. P. (2009). *Inteligencia emocional en el ámbito laboral*. En J. M. Augusto (ed.) *Estudios en el ámbito de la Inteligencia Emocional*. Jaén: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Jaén.
- Berrios, M. P. (2010). *Inteligencia emocional y éxito profesional*. En T. Izquiero (Coord.) *Los nuevos retos del mercado laboral. Una perspectiva desde la orientación profesional*. Úbeda: Editorial Amarantos, 77-94.

Tema 10: El estrés laboral

http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/index.htm

Tema 11: El acoso psicológico en el trabajo

Berrios, M. P. y López-Zafra, E. (2005). *Violencia en el Trabajo*. Jaén: Del Lunar

Piñuel, I. (2001). *Mobbing. Cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo*. Santander: Sal Terrae.

Tema 12: Aspectos psicosociales del desempleo

Izquierdo, T. (2010). Condicionamientos psicosociales de los desempleados mayores de 45 años. En T. Izquierdo (Coord.) *Los nuevos retos del mercado laboral. Una perspectiva desde la orientación profesional*. Úbeda: Editorial Amarantos, 29-48.

Nieto, S. y Maya, I. (2010). Programa de intermediación laboral para desempleados: El PAE del Ayuntamiento de Sevilla. En T. Izquierdo (Coord.) *Los nuevos retos del mercado laboral. Una perspectiva desde la orientación profesional*. Úbeda: Editorial Amarantos, 125-139.

Blanch, J.M. (1990). *Del viejo al nuevo paro. Un análisis psicológico y social*. Barcelona: PPU.

García, J. M. A. (1985). Efectos psicosociales relacionados con la duración del desempleo. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 41 (5), 975-1001.

García, J. M. A.; Pérez-Meléndez, C. y Rodríguez, A. (1988). Aproximación al fenómeno del paro: un modelo explicativo. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 41, 177-188.

Torregrosa, J.R.; Bergere, J. y Alvaro, J.L. (Eds) (1989). *Juventud, trabajo y desempleo: Un análisis psicosociológico*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

9. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN (enumerar, tomando como referencia el catálogo de la correspondiente Guía Común)

- Realización de examen final de la asignatura, para la evaluación de los contenidos

cognitivos de la asignatura.

- Corrección de trabajos sobre las prácticas y las actividades autoformativas, para la evaluación de los contenidos procedimentales y teóricos de la asignatura.

Criterios de evaluación y calificación:

TEORÍA (70%): La evaluación de los conocimientos teóricos se realizará mediante un examen final. Todo el programa de la asignatura será objeto de evaluación con independencia de que se haya explicado en clase. El examen tendrá preguntas tipo test con tres alternativas de respuesta y/o preguntas cortas. En el caso de las preguntas tipo test, cada dos errores restan un acierto.

PRÁCTICAS Y ACTIVIDADES AUTOFORMATIVAS (30%): Las prácticas se evaluarán mediante exámenes y entrega de informes científicos. La realización y calificación de las prácticas sólo tendrán validez para el curso académico actual, no guardándose las notas para el curso siguiente. Esta parte se evaluará sobre 3 puntos de los cuales 2 se pueden obtener a través del examen práctico y el punto que resta se puede conseguir realizando las actividades autoformativas que se propongan en clase.

La nota final del alumno será la suma de los puntos que obtenga en cada parte.

10. ORGANIZACIÓN DOCENTE SEMANAL (Sólo hay que indicar el número de horas que a ese tipo de sesión va a dedicar el estudiante cada semana)							
SEMANA	Nº de horas de sesiones Teóricas	Nº de horas sesiones prácticas	Nº de horas trabajo en grupos	Nº de horas Tutorías especializadas	Nº de horas de estudio y trabajo individual (no presenciales)	Exámenes	Temas del temario a tratar
Primer Cuatrimestre							
1ª: 26-30 septiembre 2011	3				2		Tema 1
2ª: 3-7 octubre	2			1	3		Tema 1-2
3ª: 10-14 octubre	3	2	2		3		Tema 3
4ª: 17-21 octubre	2	1			3		Tema 4
5ª: 24-28 octubre	3	1		1	4		Tema 4
6ª: 31 oct. - 4 noviembre	2				4		Tema 5
7ª: 7-11 noviembre	1	2	2		4		Tema 5
8ª: 14-18 noviembre	2				3		Tema 6
9ª: 21-25 noviembre	2				4		Tema 6
10ª: 28 nov -2diciembre	2	2	2	1	4		Tema 7
11ª: 5-9 diciembre	2				3		Tema 7
12ª: 12-16 diciembre	2	2	3		4		Tema 8
13ª: 19-23 diciembre	2	1		1	3		Tema 8
14ª: 9-13 enero 2012	2		4		3		Tema9
15ª: 16-20 enero	2				3		Tema10
<i>21 enero –18 febrero</i>						2	Período exámenes
							Período exámenes
							Período exámenes
							Período exámenes

11. MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO *(al margen de los contemplados a nivel general para toda la experiencia piloto, se recogerán aquí los mecanismos concretos que los docentes propongan para el seguimiento de cada asignatura):*

Las tutorías al término de cada tema van dirigidas a orientar a los alumnos sobre cómo afrontar el estudio de la asignatura, a resolver dudas que planteen los alumnos y a obtener información sobre el desarrollo de la experiencia piloto en el caso concreto de la asignatura. Se convierten así en un foro de seguimiento y control de la experiencia en general y de la asignatura en particular.