



UNIVERSIDAD DE JAÉN

**TITULACIÓN: LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**CURSO ACADÉMICO: 2010-2011**

**GUÍA DOCENTE de PSICOLOGÍA DE LOS GRUPOS Y DE LAS ORGANIZACIONES**

**EXPERIENCIA PILOTO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CRÉDITOS EUROPEOS EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN.  
UNIVERSIDADES ANDALUZAS**

**DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA**

NOMBRE: **PSICOLOGÍA DE LOS GRUPOS Y DE LAS ORGANIZACIONES**

CÓDIGO: 2695

AÑO DE PLAN DE ESTUDIOS: 1995

TIPO (troncal/obligatoria/optativa) : TRONCAL

Créditos LRU / ECTS  
totales: 10,5/8,05

Créditos LRU/ECTS  
teóricos: 7,5/5,75

Créditos LRU/ECTS  
prácticos: 3/2,3

CURSO: 3º

CUATRIMESTRE:  
ANUAL

CICLO: 2º

**DATOS BÁSICOS DEL PROFESORADO**

NOMBRE: Pedro Jesús Luque Ramos

CENTRO/DEPARTAMENTO: PSICOLOGÍA

ÁREA: PSICOLOGÍA SOCIAL

Nº DESPACHO: C5-113

E-MAIL [pjluque@ujaen.es](mailto:pjluque@ujaen.es)

TF: 953211992

URL WEB:

NOMBRE: Manuel Pulido Martos

CENTRO/DEPARTAMENTO: PSICOLOGÍA

ÁREA: PSICOLOGÍA SOCIAL

Nº DESPACHO: C5-112

E-MAIL [mpulido@ujaen.es](mailto:mpulido@ujaen.es)

TF: 953211996

URL WEB: <http://www4.ujaen.es/~mpulido>

**DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA**

**1. DESCRIPTOR**

Estructuras, procesos y relaciones de grupo. El enfoque psicológico de las organizaciones. Tipología de las organizaciones. Estrategias de intervención grupal y organizacional.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

## 2. SITUACIÓN

### 2.1. PRERREQUISITOS:

Se aconseja haber asimilado y aprehendido los contenidos impartidos en las asignaturas de “Psicología Social” y “Psicología Social Aplicada”. Los procesos sociales básicos analizados en la primera, y el análisis de estos procesos en el ámbito organizacional, tema abordado en la segunda asignatura; ayudarán a entender al alumno todas las variables relacionadas con el comportamiento organizacional. También se recomienda haber cursado la asignatura de “Psicología del Marketing y de la Publicidad”. Los contenidos de la misma abordan cuestiones importantes en la formación del Psicólogo del Trabajo y de las Organizaciones.

### 2.2. CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN:

El estudio de la Psicología de los Grupos y de las Organizaciones contribuye a la formación general del psicólogo al proporcionarle las claves para una mejor comprensión de la naturaleza del ser humano en una sociedad cada día más articulada en grupos y organizaciones. Los contenidos de la materia tienen especial continuación en las asignaturas optativas “Psicología del Trabajo” y “Psicología de los Recursos Humanos”. Aquellos estudiantes que vayan buscando la especialización en el campo de especialización en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones deberían cursarlas. Además se recomienda la elección de las demás optativas relacionadas con la Psicología Social.

### 2.3. RECOMENDACIONES:

Es importante la asistencia a clase así como la realización secuencial de las distintas actividades y prácticas propuestas en la asignatura. Se recomienda que el alumno se matricule en aquellas asignaturas cuyo horario sea compatible con el de la asignatura. Es importante también que el alumno haga un esfuerzo especial por expresarse de manera correcta utilizando los términos y conceptos de la materia de manera apropiada. Se recomienda, por último, que el estudiante maneje, aunque sea de un modo básico, las tecnologías de la información y la comunicación.

## 3. COMPETENCIAS

La aportación que desde esta materia se hace al logro de las competencias del Grado en Psicología es la que se señala en la siguiente tabla:

### Escala:

Ninguna 0%	Alguna 1-15%	Poca 16-40%	Regular 41-60%	Mucha 61-85%	Completa 86-100%		
0	1	2	3	4	5		
Nº	Competencia	0	1	2	3	4	5
I	1. MOTIVACIONES Y VALORES						
A	1.1 Preocupación por la calidad						
1	1.1.1 Tener como meta de actuación la calidad del trabajo realizado (es decir, no sólo trabajar de modo eficaz sino						X



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Ninguna 0%	Alguna 1-15%	Poca 16-40%	Regular 41-60%	Mucha 61-85%	Completa 86-100%						
0	1	2	3	4	5						
<b>Nº</b>	<b>Competencia</b>					<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	también del mejor modo posible).										
<b>B</b>	<b>1.2 Motivación</b>										
2	1.2.1 Estar motivado por el trabajo y mostrar interés por el aprendizaje, la puesta al día y la formación continua en Psicología.							X			
3	1.2.2 Interés por la investigación y creación de nuevos datos en Psicología, tanto como receptor o evaluador de las innovaciones, como usuario o como generador de las mismas.							X			
<b>C</b>	<b>1.3 Compromiso ético</b>										
4	1.3.1 Conocer y cumplir la normativa ética propia de la profesión y de la investigación psicológica y respetar los derechos de clientes y usuarios.									X	
5	1.3.2 Defender y mejorar las condiciones de los más desfavorecidos cuando se haga algún tipo de intervención psicológica.					X					
<b>II</b>	<b>2. COMPETENCIAS COGNITIVAS DE INTERVENCIÓN</b>										
<b>D</b>	<b>2.1 Investigación</b>										
6	2.1.1 Capacidad para: a) delimitar el problema de investigación y buscar la información relevante, b) establecer y refutar hipótesis de trabajo y c) interpretar resultados y generalizarlos relacionándolos con resultados previos.							X			
<b>E</b>	<b>2.2 Capacidad crítica</b>										
7	2.2.1 Tener la capacidad de valorar los procedimientos utilizados para obtener datos psicológicos relevantes así como para valorar la pertinencia de los informes resultantes de la investigación, evaluación o intervención psicológicas.								X		
8	2.2.2 Tener la capacidad de valorar y discutir el propio trabajo.										X
<b>F</b>	<b>2.3 Adaptarse a nuevas situaciones</b>										
9	2.3.1 Transferencia y uso flexible del conocimiento.								X		
10	2.3.2 Saber desarrollar iniciativas destinadas a resolver situaciones-problema de interés psicológico y saber ofrecerlas a usuarios y/o empleadores.									X	
<b>G</b>	<b>2.4 Creatividad</b>										
11	2.4.1 Habilidad para captar problemas e interés por plantear una solución.									X	
12	2.4.2 Facilidad para generar ideas nuevas y soluciones ante problemas de interés para la Psicología.									X	
<b>H</b>	<b>2.5 Aplicar el conocimiento a la práctica</b>										



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Ninguna 0%	Alguna 1-15%	Poca 16-40%	Regular 41-60%	Mucha 61-85%	Completa 86-100%		
0	1	2	3	4	5		
Nº	Competencia	0	1	2	3	4	5
13	2.5.1 Habilidad para transferir el conocimiento académico a las diferentes situaciones reales.					X	
14	2.5.2 Saber aplicar distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológicos en los ámbitos aplicados de la Psicología.					X	
<b>III 3. COMPETENCIAS SOCIALES Y CULTURALES</b>							
<b>I 3.1 Apreciar la cultura y la diversidad cultural</b>							
15	3.1.1 Conocer y respetar la diversidad cultural e individual, las creencias y valores de otros grupos humanos.		X				
16	3.1.2 Desarrollar habilidades para trabajar en un contexto internacional y/o multicultural.	X					
<b>J 3.2 Liderazgo e iniciativa</b>							
17	3.2.1 Desarrollar habilidades para dirigir y coordinar trabajos en equipo.						X
18	3.2.2 Tener iniciativa y espíritu emprendedor.				X		
<b>K 3.3 Habilidades interpersonales</b>							
19	3.3.1 Tener buenas habilidades de comunicación, de empatía y de asertividad.						X
20	3.3.2 Habilidad para conocer, controlar y redirigir los propios estados emocionales.			X			
<b>L 3.4 Trabajo en equipo</b>							
21	3.4.1 Saber contribuir al trabajo en equipo.						X
<b>M 3.5 Trabajo interdisciplinar</b>							
22	3.5.1 Contribuir desde la teoría, investigación y práctica psicológicas al trabajo multidisciplinar.				X		
23	3.5.2 Tener interés y respeto por las aportaciones de otros campos a la Psicología y de ésta a ellos.				X		
<b>IV 4. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS E INSTRUMENTALES</b>							
<b>N 4.1 Conocimiento de un segundo idioma</b>							
24	4.1.1 Tener la capacidad de comprender textos escritos en un segundo idioma.		X				
<b>Ñ 4.2 Habilidades básicas de manejo de ordenador</b>							
25	4.2.1 Manejo de informática e Internet como usuario.			X			
<b>O 4.3 Habilidades de gestión de la información</b>							
26	4.3.1 Saber planificar y realizar una búsqueda bibliográfica o de referencias tanto en bases de datos informatizadas como en bibliotecas y hemerotecas.			X			
<b>P 4.4 Comunicación oral y escrita</b>							
27	4.4.1 Conocer y utilizar adecuadamente los conceptos científicos propios de la Psicología.					X	
28	4.4.2 Saber planificar conceptualmente un discurso y				X		



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Ninguna 0%	Alguna 1-15%	Poca 16-40%	Regular 41-60%	Mucha 61-85%	Completa 86-100%		
0	1	2	3	4	5		
Nº	Competencia	0	1	2	3	4	5
	trasladarlo a un texto que se adecue al nivel de su destinatario final.						
29	4.4.3 Saber comunicar resultados psicológicos de forma oral adecuando la presentación al destinatario/s de la misma.				X		
<b>V</b>	<b>5. COMPETENCIAS COGNITIVAS BÁSICAS</b>						
<b>Q</b>	<b>5.1 Aprender a aprender</b>						
30	5.1.1 Desarrollar conocimientos sobre las propias habilidades y sobre cómo desarrollarlas y cambiarlas.			X			
31	5.1.2 Desarrollar habilidades de planificación, control y evaluación del progreso del propio aprendizaje.			X			
32	5.1.3 Desarrollar la capacidad de adquirir conocimientos desde textos y discursos y de organizar la información.					X	
<b>R</b>	<b>5.2 Análisis y síntesis</b>						
33	5.2.1 Saber analizar, sintetizar y resumir la información procedente de textos científicos y profesionales relacionados con la Psicología.					X	
34	5.2.2 Identificar la conducta o el proceso psicológico objeto de estudio, así como las conductas o procesos vinculados.					X	
<b>S</b>	<b>5.3 Conocimientos básicos y específicos</b>						
35	5.3.1 Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.					X	
36	5.3.2 Conocer los principios y procesos básicos del funcionamiento y desarrollo psicológico, de la personalidad, de la psicopatología y del funcionamiento de grupos y organizaciones.						X
37	5.3.3 Conocer las características de los distintos modelos teóricos de la Psicología.						X
38	5.3.4 Conocer la evolución histórica de la Psicología.					X	
39	5.3.5 Conocer los distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológicos en los distintos ámbitos aplicados de la psicología.				X		
40	5.3.6 Conocer distintos diseños de investigación para el trabajo del profesional.				X		
<b>T</b>	<b>5.4 Organización, planificación y toma de decisiones</b>						
41	5.4.1 Aprender a identificar y definir los problemas psicológicos en los diferentes ámbitos aplicados.						X
42	5.4.2 Saber definir los objetivos de una investigación y/o intervención psicológica.					X	
43	5.4.3 Saber elegir la técnica de intervención psicológica adecuada para alcanzar los objetivos propuestos.					X	
44	5.4.4 Elaborar estrategias de intervención psicológica de				X		



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Ninguna 0%	Alguna 1-15%	Poca 16-40%	Regular 41-60%	Mucha 61-85%	Completa 86-100%		
0	1	2	3	4	5		
Nº	Competencia	0	1	2	3	4	5
	tipo individual, grupal o comunitario.						
45	5.4.5 Saber establecer formas de control, evaluación y seguimiento de la intervención.					X	

#### 4. OBJETIVOS

##### Cognitivos:

- Conocer las principales escuelas en el estudio del comportamiento organizacional.
- Conocer las principales teorías y modelos explicativos dentro del estudio del comportamiento organizacional.
- Conocer las principales líneas de investigación de la disciplina y la metodología típica del campo de conocimiento.
- Conocer y analizar los principios y características básicas de la estructura, dinámica y procesos psicosociales en el seno de las organizaciones.
- Conocer los modelos de intervención en las organizaciones y los resultados derivados de la aplicación de los mismos.
- Conocer y analizar, los procesos intra e intergrupales de manera general, y su reproducción en el ambiente organizacional.
- Comprender y valorar la importancia de las personas en la organización.

##### Procedimentales:

- Saber utilizar los términos y conceptos propios de la disciplina.
- Saber aplicar los distintos modelos y propuestas en el análisis de las organizaciones, realizando una evaluación crítica de los mismos.
- Saber manejar técnicas e instrumentos de evaluación relacionados con el comportamiento organizacional.
- Saber diseñar e implementar programas dirigidos a incidir de forma positiva en las personas de la organización.
- Manejar las principales fuentes de información relacionadas con la disciplina.

##### Actitudinales:

- Reconocer la diversidad multidisciplinar en el estudio del comportamiento organizacional.
- Fomentar el interés por las sociedades organizadas.
- Promover una aproximación al desarrollo y cambio organizacional desde las perspectivas psicosociales y psicológicas.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

## **5. METODOLOGÍA**

### ***NÚMERO DE HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO:***

#### **PRIMER CUATRIMESTRE:**

Nº de Horas: 115

- Clases teóricas: 32
- Clases prácticas: 10
- Actividades auto-formativas: 18
- Estudio y trabajo personal Autónomo: 53
- Realización de exámenes escritos: 2

#### **SEGUNDO CUATRIMESTRE:**

Nº de Horas: 86

- Clases teóricas: 21
- Clases prácticas: 11
- Actividades auto-formativas: 13
- Estudio y trabajo personal autónomo: 39
- Realización de exámenes escritos: 2



UNIVERSIDAD DE JAÉN

**6. TÉCNICAS DOCENTES** (señale con una X las técnicas que va a utilizar en el desarrollo de su asignatura. Puede señalar más de una. También puede sustituirlas por otras):

Sesiones académicas teóricas X	Exposición y debate: X	Tutorías especializadas: X
Sesiones académicas prácticas X	Visitas y excursiones:	Controles de lecturas obligatorias: X

Otros (especificar):  
Actividades guiadas  
Elaboración de informes científicos (trabajo en grupo)

### **DESARROLLO Y JUSTIFICACIÓN:**

**7. BLOQUES TEMÁTICOS** (dividir el temario en grandes bloques temáticos; no hay número mínimo ni máximo)

### **BLOQUE I: LA PSICOLOGÍA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES**

#### **Tema 1. La Psicología Social de las Organizaciones.**

- Contextualización en el marco de la Psicología.
- La Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.
- La Psicología Social de las Organizaciones: heterogeneidad terminológica.

Clase expositiva: Se enmarca la Psicología de las Organizaciones en el contexto general de la Psicología y de la Psicología Social. Se revisa el modelo de referencia curricular propuesto por la ENOP para el campo de especialización del Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Se pasa revista de la heterogeneidad terminológica presente en la denominación de los contenidos propios.

#### Prácticas y actividades dirigidas:

- Actividad 1. Lectura del artículo de José María Peiró y Lourdes Munduate “Psicología del Trabajo y de las Organizaciones en España en la década de los noventa” del año 1999 publicado en la revista “Revista de Psicología General y Aplicada”.

#### **Tema 2. Perspectivas teóricas y metodológicas.**

- Situación epistemológica.
- Organización de las teorías.
- Cuestiones definitorias: objeto de estudio.
- Consideraciones metodológicas.
- Documentación en PGO.

Clase expositiva: Se presenta la diversidad epistemológica y metodológica que están presentes en el estudio de las organizaciones. Se realiza una primera aproximación al objeto de estudio así como a las alternativas metodológicas desde la que puede ser abordado.

#### Prácticas y actividades dirigidas:

- Práctica 1: Documentación en PGO: Búsqueda bibliográfica en Internet.
- Actividad 2: Historia del paradigma dominante de la psicología social. Elaboración de un cronograma.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

### **Tema 3. Desarrollos históricos.**

- Antecedentes.
- Los clásicos de la organización, 1880/1925.
- Los neoclásicos, 1925/1965.
- La perspectiva sistémica.
- Las teorías contingentes de la organización.

Clase expositiva: Se procede a dar repaso a los autores y escuelas que mayor incidencia tienen en la actual configuración de la Psicología Social de las Organizaciones.

Prácticas y actividades dirigidas:

- Práctica 2: El enfoque sociotécnico.
- Actividad 3. La sala de cableado en la planta Hawthorne.

## **BLOQUE II: ESTRUCTURA, DINÁMICA Y PROCESOS PSICOSOCIALES EN LA ORGANIZACIÓN**

### **Tema 4. Estructurando la organización.**

- Introducción.
- Objetivos en la organización.
- Factores contextuales.
- Factores estructurales.
- Consecuencias sobre el comportamiento.

Clase expositiva: Se introducen los conceptos de objetivos, estructura y diseño organizacional y las consecuencias sobre el comportamiento de los mismos.

Prácticas y actividades dirigidas:

- Práctica 3: El diseño de la organización.
- Actividad 4. Tutorías colectivas: El profesor se pondrá a disposición de los grupos de trabajo de la Práctica 3 para impulsar el normal desarrollo de la misma.

### **Tema 5. Socialización, roles y contrato psicológico**

- Socialización.
- Roles.
- Contrato psicológico.

Clase expositiva: Se definen los conceptos e implicaciones relacionados con los procesos de socialización, de adopción de roles y del contrato psicológico.

Prácticas y actividades auto-formativas:

- Práctica 4. Roles.

### **Tema 6. La comunicación en las organizaciones.**

- Relevancia de la comunicación: Concepto, naturaleza y elementos.
- El papel de la comunicación en las organizaciones
- Perspectivas de análisis de la comunicación en las organizaciones.
- Modalidades de comunicación
- La comunicación interpersonal en las organizaciones
- Enfoque de comunicación interna
- Deformación comunicativa entre directivos y empleados



UNIVERSIDAD DE JAÉN

- Efectos de los sistemas de comunicación sobre los mensajes
- Fuentes de comunicación no verbal
- La comunicación en la era de la información

Clase expositiva: Los alumnos, organizados en grupos, expondrán el tema.

Prácticas y actividades auto-formativas:

- Actividad 5. Elaboración de transparencias y preparación de la exposición para el desarrollo del Tema 6.

### **Tema 7. El poder y la conducta política en las organizaciones.**

- La organización como escenario político.
- Naturaleza y significado del poder en las organizaciones.
- La conducta política en las organizaciones.

Clase expositiva: Se expone la naturaleza del poder social y sus implicaciones en el hecho organizacional.

Prácticas y actividades auto-formativas:

- Actividad 6. Lectura del artículo de Pedro Jesús Luque y Lourdes Munduate “Tácticas de influencia empleadas por los directivos en sus relaciones con superiores, compañeros y subordinados”, del año 2000, publicado en la revista “*Revista de Psicología General y Aplicada*”.

### **Tema 8. Conflicto y negociación.**

- Delimitación del conflicto.
- El conflicto como proceso.
- Gestión del conflicto.
- La negociación.
- Dinámica de la negociación.
- Estrategias y tácticas de negociación.

Clase expositiva: Se presentan los principales elementos para comprender la dinámica del conflicto y la negociación en las organizaciones.

Prácticas y actividades auto-formativas:

- Práctica 5. Cómo afrontar los conflictos.

### **Tema 9. La organización, creadora de clima y cultura.**

- Concepto de clima.
- Modelos de clima.
- Tipos de clima. Dimensiones y medidas del clima organizacional.
- Aplicaciones y relación del clima con otras variables organizacionales.
- Concepto, formación y funciones de la cultura
- Manifestaciones de la cultura.
- Las organizaciones transculturales.
- Gestión de expatriados.

Clase expositiva: Se exponen los tópicos más relevantes para acercar al estudiante a los procesos relacionados con la cultura y el clima en las organizaciones.

Prácticas y actividades auto-formativas:

- Actividad 7. Lectura de la comunicación de J. M. Gonçalves, M. Gonçalves y C. Narloch “La importancia de la cultura organizacional en la gestión de empresas turísticas: El caso de Blue Tree Hotels”, del año 2006, presentada en “IV



UNIVERSIDAD DE JAÉN

International Doctoral Tourism and Leisure Colloquium”.

### **Tema 10. Psicología de la Salud Ocupacional.**

- 1. Análisis del contexto de la salud ocupacional.
- 2. Una aproximación al desarrollo histórico de la disciplina.
- 3. Convergencia y multidisciplinariedad.
- 4. Psicología de la Salud Ocupacional: Objetivos y desafíos.
- 5. Niveles y focos de intervención.
- 6. Competencias profesionales e investigadoras.

Clase expositiva: Se introduce el concepto de organización laboral saludable y se analizan sus características. Se enumeran y describen los hitos principales en la aparición de la Psicología de la Salud Ocupacional y se analiza el carácter interdisciplinar de la misma.

Prácticas y actividades dirigidas:

- Práctica 6: Evaluación del clima de seguridad.
- Actividad 8. Perspectivas de intervención en riesgos psicosociales. Metodología PREVENLAB-PSICOSOCIAL

## **BLOQUE III: EL CAMBIO ORGANIZACIONAL**

### **Tema 11. Interviniendo en las organizaciones.**

- La intervención profesional psicológica psicosocial en las organizaciones.
- Ética e intervención.
- Grupos de referencia y agentes relevantes en el proceso de intervención.
- Roles y competencias.

Clase expositiva: Se explican las diferencias entre intervención, intervención profesional, intervención profesional psicológica, intervención profesional psicológica psicosocial e intervención profesional psicológica psicosocial en las organizaciones. Se reflexiona sobre las dimensiones éticas de la intervención en las organizaciones. Se describen los grupos y agentes implicados en la intervención. Se identifican y se explican los roles y las competencias del experto en la intervención organizacional.

Prácticas y actividades dirigidas:

- Práctica 7: Diseño de intervenciones.
- Actividad 9. Diseño de una intervención en el ámbito de la salud ocupacional a partir de las directrices de la Práctica 7 y tomando como referente la metodología explicada en la Actividad 8.

### **Tema 12. Procesos de cambio y desarrollo en las organizaciones.**

- Organización y cambio.
- Dinámica del cambio.
- El cambio desde el enfoque del Desarrollo Organizacional.
- Gestionando la crisis en la organización.
- Estrategias de intervención en el Desarrollo Organizacional.

Prácticas y actividades dirigidas:

- Actividad 10. Lectura del artículo de María Luisa Sánchez “Comité de crisis: actores, roles y trabajo”, del año 2004, publicado en la revista “Zer”.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

### **Tema 13. Calidad de vida en las organizaciones.**

- Orígenes y desarrollo de la calidad de vida laboral.
- Principales perspectivas teóricas.
- Delimitación conceptual de la calidad de vida laboral.
- Las dimensiones de la calidad de vida laboral.

Clase expositiva: Se define el concepto de calidad de vida laboral, sus orígenes y sus principales características. Se explican las diferentes perspectivas de análisis de la relación existente entre la calidad de vida laboral y los resultados de eficacia y productividad. Se identifican las aportaciones novedosas del modelo de la calidad de vida laboral frente a las realizadas por otros modelos más tradicionales.

Prácticas y actividades auto-formativas:

- Práctica 8: Evaluación de la calidad de vida laboral. Empleo de una entrevista en profundidad para el análisis de la calidad de vida laboral desde la perspectiva psicológica.
- Actividad 11. Visita de la página web de “Great Place to Work” para consultar el estudio “Best Workplace España”. Discusión en grupo sobre los contenidos del estudio y preparación de un documento en el que se incluyan los antecedentes de calidad de vida laboral presentes en el estudio.

### **Tema 14. La eficacia en las organizaciones.**

- Definición de eficacia organizacional y diferenciación de otros constructos similares.
- La cultura organizacional y su relación con la eficacia organizacional.
- Ciclos de vida de las organizaciones y eficacia organizacional.

Clase expositiva: Se define la eficacia organizacional y se diferencia de otros constructos similares como la eficiencia, productividad, excelencia, competitividad... Se explica la relación entre dimensiones de cultura y la eficacia organizacional; y la relación entre los procesos evolutivos de la organización y la eficacia organizacional.

Prácticas y actividades auto-formativas:

- Práctica 9. Evaluación de la eficacia organizacional desde el modelo de los valores en competencia de Quinn y Rohrbaugh (1983). En grupo, se aplicará un cuestionario de evaluación de la eficacia organizacional a dos empresas distintas.
- Actividad 12. Tutorías colectivas: El profesor ayudará en el seguimiento y normal desarrollo de la Práctica 9.

## **BLOQUE IV: PSICOLOGÍA DE LOSGRUPOS**

### **Tema 15. Procesos grupales básicos.**

- Categorización y categorización social.
- Fases en la formación de grupos.
- Procesos grupales: cohesión, conflicto y polarización.
- Relaciones entre grupos.

Clase expositiva: Se explica el proceso de la categorización social y su implicación en la formación de grupos. Se describen las fases de formación y evolución de un grupo social. Se explican los principales procesos grupales básicos como son la cohesión



UNIVERSIDAD DE JAÉN

grupal, el conflicto grupal y la polarización grupal. Se describen los principales modelos teóricos que se ocupan del estudio de las relaciones entre grupos.

Prácticas y actividades auto-formativas:

- Actividad 13. Seminario “El poder de la situación”. Asistencia obligatoria al seminario y realización de las actividades propuestas en el mismo.
- Actividad 14. Visionado de la película “El experimento” y visita de la página web del experimento de Zimbardo (1971) en la “Prisión de Stanford”. Reflexión en grupo sobre la información analizada y vista en la película y realización de un informe sobre el fenómeno de desindividuación en el experimento.

### ***Tema 16. Los grupos en las organizaciones***

- Grupos y equipos de trabajo.
- Tipos de grupos en las organizaciones.
- Formación y desarrollo de los grupos en las organizaciones.
- Modelos de eficacia grupal.

Clase expositiva: Se exponen los conceptos de grupo y equipo de trabajo. Se identifican y se explican distintos tipos de grupos dentro de las organizaciones, atendiendo a distintas variables de clasificación. Se exponen las fases de formación de un grupo en una organización. Se explican los modelos teóricos de eficacia grupal más importantes.

Prácticas y actividades auto-formativas:

- Práctica 10. Colaboración y trabajo en equipo. Lectura del caso práctico: Osca, A. y Urien, B. (2004). Colaboración y trabajo en equipo en “Ifmática Servicios Informáticos”. En A. Osca (Ed.), *Prácticas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* (pp.21-33). Madrid: Sanz y Torres.

## **8. BIBLIOGRAFÍA**

### ***8.1 GENERAL***

Gil, F. y Alcover, C. M. (2003). *Introducción a la psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.

González, P. (1997). *Psicología de los grupos: teoría y aplicación*. Madrid: Síntesis.

Peiró, J. M. y Ramos, J. (1994). *Intervención psicosocial en las organizaciones*. Barcelona: P.P.U.

Rodríguez, A. (Dir.), Zarco, V. (Dir. y coord.) y González, J. M. (Coord.) (2009). *Psicología del trabajo*. Madrid: Pirámide.

Zarco, V. y Rodríguez, A. (Dirs.), Martín, M. A. y Díaz, F. (Coords.) (2008). *Psicología de los grupos y de las organizaciones*. Madrid: Pirámide.

### ***8.2 ESPECÍFICA*** (con remisiones concretas, en lo posible)

#### ***BLOQUE I: LA PSICOLOGÍA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES***



UNIVERSIDAD DE JAÉN

### **Tema 1. La Psicología Social de las Organizaciones.**

Iñiguez, L. (2000). Psicología Social como crítica. Emergencias de, y confrontaciones con, la psicología social académicamente definida en 2000. En A. Ovejero, *La Psicología Social en España al filo del 2000: balance y perspectivas* (139-157). Madrid: Biblioteca Nueva.

Rodríguez, A., Zarco, V. y Martín, M. (2008). Psicología de las organizaciones: marco conceptual, epistemológico y metodológico. En V. Zarco y A. Rodríguez (Dirs.) y M. A. Martín-Quirós y F. Díaz (Coords.), *Psicología de los Grupos y de las Organizaciones*, (pp. 17-41). Madrid: Pirámide.

### **Tema 2. Perspectivas teóricas y metodológicas.**

Rodríguez, A., Zarco, V. y Martín, M. (2008). Psicología de las organizaciones: marco conceptual, epistemológico y metodológico. En V. Zarco y A. Rodríguez (Dirs.) y M. A. Martín-Quirós y F. Díaz (Coords.), *Psicología de los Grupos y de las Organizaciones*, (pp. 17-41). Madrid: Pirámide.

Sackett, P. R. y Larson, J. R. (1999). Research strategies and tactics in industrial and organizational psychology. En M. D. Dunnette y L. M. Hough (Eds.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (419-489). Palo Alto, CA: Consulting Psychol.

### **Tema 3. Desarrollos históricos.**

Asis, F. (1998). Una organización de la teoría organizacional. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 14 (1), 9-31.

Estefanía, J. (2000). *Aquí no puede ocurrir: El nuevo espíritu del capitalismo*. Madrid: Taurus.

## **BLOQUE II: ESTRUCTURA, DINÁMICA Y PROCESOS PSICOSOCIALES EN LA ORGANIZACIÓN**

### **Tema 4. Estructurando la organización.**

Alcover, C. M. y Gil, F. (1999). Influencias de las nuevas formas de flexibilidad organizacional sobre los equipos de trabajo. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 52 (2-3), 177-201.

Sánchez, J. C. y Rico, R. (1997). Evaluación y diseño estructural. En M. Fernández-Ríos y J. C. Sánchez (Eds.), *Manual de Prácticas de Psicología Organizacional* (36-42).

### **Tema 5. Socialización, roles y contrato psicológico**

Roda, R. (2003). Socialización organizacional. En F. y C. M. Alcover (Coords.), *Introducción a la psicología de las organizaciones* (pp. 229-258). Madrid: Alianza Editorial.

### **Tema 6. La comunicación en las organizaciones.**

Mañas, M. A. y Salvador, C. M. (2008). La comunicación en las organizaciones. En V. Zarco y A. Rodríguez (Dirs.) y M. A. Martín-Quirós y F. Díaz (Coords.), *Psicología de los Grupos y de las Organizaciones* (pp. 93-115). Madrid: Pirámide.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

**Tema 7. El poder y la conducta política en las organizaciones.**

Luque, P. J. y Munduate, L. (2000). Tácticas de influencia empleadas por los directivos en sus relaciones con superiores, compañeros y subordinados. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 53(1), 31-42.

Rodríguez, A. y Zarco, V. (2008). El poder y la conducta política en las organizaciones. En V. Zarco y A. Rodríguez (Dir.) y M. A. Martín-Quirós y F. Díaz (Coords.), *Psicología de los Grupos y de las Organizaciones* (pp. 117-136). Madrid: Pirámide.

**Tema 8. Conflicto y negociación.**

Luque, P. J., Palomo, A. y Pulido, M. (2008). Conflicto y negociación. En V. Zarco y A. Rodríguez (Dir.) y M. A. Martín-Quirós y F. Díaz (Coords.), *Psicología de los Grupos y de las Organizaciones* (pp. 223-258). Madrid: Pirámide.

**Tema 9. La organización, creadora de clima y cultura.**

Bretones, F. y Mañas, M. A. (2008). La organización, creadora de clima y cultura. En V. Zarco y A. Rodríguez (Dir.) y M. A. Martín-Quirós y F. Díaz (Coords.), *Psicología de los Grupos y de las Organizaciones* (pp. 69-92). Madrid: Pirámide.

González-Romá, V. y Peiró, J. M. (1999). Clima en las organizaciones laborales y en los equipos de trabajo. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 52 (2-3), 269-285.

**Tema 10: Psicología de la Salud Ocupacional.**

Pulido, M., Palomo, A. y Luque, P. J. (2009). Psicología de la Salud Ocupacional. En A. Rodríguez (Dir.), V. Zarco (Dir. y coord.) y J. M. González (Coord.), *Psicología del Trabajo*. Madrid: Pirámide.

Tetrick, L. E. y Quick, J. C. (2003). Prevention at Work: Public Health in Occupational Settings. En J. C. Quick y L. E. Tetrick (Eds.), *Handbook of Occupational Health Psychology* (3-17). Washington: American Psychological Association.

**BLOQUE III: EL CAMBIO ORGANIZACIONAL:**

**Tema 11: Interviniendo en las organizaciones.**

Gil, F., Alcover, C. M. y Barrasa, A. (2003). Intervención en las organizaciones. En F. Gil y C. M. Alcover (Coords.), *Introducción a la psicología de las organizaciones* (501-531). Madrid: Alianza Editorial.

Martínez-Rubio, J. L. (2004). El papel del psicólogo en el ámbito de las organizaciones. En A. Osca (Ed.), *Psicología de las Organizaciones* (389-408). Madrid: Sanz y Torres.

Peiró, J. M. (1994). Intervención psicosocial en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. En J. M. Peiró y J. Ramos (Dir.), *Intervención psicosocial en las organizaciones* (1-66). Barcelona: P.P.U.

**Tema 12: Desarrollo organizacional**



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Alonso, E. (1994). Desarrollo organizacional: un modelo de intervención en las organizaciones. En J. M. Peiró y J. Ramos (Dirs.), *Intervención psicosocial en las organizaciones* (117-166). Barcelona: PPU.

French, W. L. y Bell, C. H. (1995). *Desarrollo organizacional: Aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización*. México: Prentice Hall.

Palomo, A., Pulido, M. y Luque, P. J. (2008). Procesos de cambio y desarrollo en las organizaciones. En V. Zarco y A. Rodríguez (Dirs.) y M. A. Martín-Quirós y F. Díaz (Coords.), *Psicología de los Grupos y de las Organizaciones* (pp. 43-67). Madrid: Pirámide.

### **Tema 13: Calidad de vida en las organizaciones.**

González, P., Peiró, J. M. y Bravo, M. J. (1996). Calidad de vida laboral. En J. M. Peiró y F. Prieto (Dirs.), *Tratado de psicología del trabajo. Volumen II: Aspectos psicosociales del trabajo* (pp. 161-185). Madrid: Síntesis Psicología.

Segurado, A. y Agulló, E. (2002). Calidad de vida laboral: hacia un enfoque integrador desde la Psicología Social. *Psicothema*, 14(4), 828-836.

### **Tema 14: La eficacia en las organizaciones**

Domínguez, R. (2003). Eficacia organizacional. En F. Gil y C. M. Alcover (Coords.), *Introducción a la Psicología de las Organizaciones* (477-499). Madrid: Alianza Editorial.

Fernández-Ríos, M. y Sánchez, J. C. (1997). *Eficacia organizacional: concepto, desarrollo y evaluación*. Madrid: Díaz de Santos.

### **Tema 15: Procesos grupales básicos.**

Alonso, R. y Berbel, S. (1997). Procesos grupales e intergrupales. En M. P. González (Ed.), *Psicología de los Grupos: Teoría y Aplicación*. Madrid: Síntesis.

Navas, M. y Gómez, C. (2008). Psicología de los Grupos. En V. Zarco y A. Rodríguez (Dirs.) y M. A. Martín-Quirós y F. Díaz (Coords.), *Psicología de los Grupos y de las Organizaciones* (pp. 165-192). Madrid: Pirámide.

### **Tema 16: Los grupos en las organizaciones.**

Osca, A. y Uríen, B. (2004). Los grupos de trabajo en las organizaciones actuales. En A. Osca (Ed.), *Psicología de las Organizaciones* (pp.155-191). Madrid: Sanz y Torres.

Salanova, M., Prieto, F. y Peiró, J. M. (1996). Grupos de trabajo. En J. M. Peiro, J. M. y F. Prieto (Dirs), *Tratado de Psicología del trabajo. Vol. II: Aspectos psicosociales del trabajo* (101-136). Madrid. Síntesis.

## **9. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN** (enumerar, tomando como referencia el catálogo de la correspondiente Guía Común)

- Evaluación mediante exámenes parciales y finales de la asignatura.
- Presentación de informes y trabajos.
- Evaluación de informes y trabajos.
- Evaluación de la asistencia a clases teóricas, prácticas y actividades auto-



UNIVERSIDAD DE JAÉN

formativas.

**Criterios de evaluación y calificación** (*referidos a las competencias trabajadas durante el curso*):

**1.- TEORÍA (65%):**

La evaluación del conocimiento teórico de los alumnos se realizará mediante un examen parcial y un examen final. Los exámenes contendrán una serie de ítems de opción múltiple y/o una serie de preguntas objetivas de respuesta breve, además de incluir preguntas de desarrollo.

**2.- PRÁCTICAS (15%):**

Las prácticas serán evaluadas de manera continuada durante todo el curso mediante entrega de informes y/o presentaciones presenciales o virtuales.

**3.- ACTIVIDADES AUTOFORMATIVAS (15%):**

Las actividades autoformativas se evaluarán de manera continuada a través de la entrega de informes y/o presentaciones presenciales o virtuales.

**3.- ASISTENCIA (5%):**

La asistencia a clases teóricas, prácticas, y a las actividades auto-formativas se evaluará de forma periódica perdiendo el alumno 0.1 punto por cada ausencia.

**4.- CALIFICACIÓN**

La calificación final del alumno será la suma de las calificaciones obtenidas en los exámenes teóricos (65%), en las prácticas (15%) y en las actividades auto-formativas (15%). A la nota final se le sumará la resultante de los controles de asistencia (5%). El alumno estará aprobado si obtiene una puntuación igual o superior a 5.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Distribuya el número de horas que ha respondido en el punto 5 en 15 semanas para una asignatura semestral y 30 para una anual

**10. ORGANIZACIÓN DOCENTE SEMANAL** (Sólo hay que indicar el número de horas que a ese tipo de sesión va a dedicar el estudiante cada semana)

SEMANA	Nº de horas de sesiones Teóricas	Nº de horas sesiones prácticas	Nº de horas trabajo en actividades auto-formativas	Nº de horas de estudio y trabajo individual (no presenciales)	Exámenes	Temas del temario a tratar
<b>Primer Cuatrimestre</b>						
1ª: 21-24 sept. 2010	3			3		Tema 1
2ª: 27 sept-1 oct.	2	1	1	2		Tema 1/Tema 2
3ª: 4-8 oct.	1			3		Tema 2
4ª: 11-15 oct.	1	1	1	4		Tema 2
5ª: 18-22 oct.	2	1	2	3		Tema 3
6ª: 25-29 oct.	2		2	3		Tema 3
7ª: 1-5 nov.	2	1	1	4		Tema 4
8ª: 8-12 nov.	2	1	1	4		Tema 4
9ª: 15-19 nov.	2	1	1	4		Tema 5
10ª: 22-26 nov.	2		1	4		Tema 6
11ª: 29 nov-3 dic.	1		1	2		Tema 7
12ª: 6-10 dic.	2	1	1	2		Tema 7/Tema 8
13ª: 13-17 dic.	2	1	3	3		Tema 8
14ª: 20-22 dic.	3		1	4		Tema 9
15ª: 10-14 enero 2011	3	1	1	4		Tema 9
16ª: 17-21 enero	2	1	1	4		Tema 9/Tema10
<i>22 enero - 19 febrero</i>					2	Período exámenes
						Período exámenes
						Período exámenes
						Período exámenes



UNIVERSIDAD DE JAÉN

SEMANA	Nº de horas de sesiones Teóricas	Nº de horas sesiones prácticas	Nº de horas trabajo en grupos	Nº de horas de estudio y trabajo individual (no presenciales)	Exámenes	Temas del temario a tratar
<b>Segundo Cuatrimestre</b>						
1ª: 21-25 febrero	1			2		Tema 11
2ª: 1-4 marzo	2	1	1	2		Tema 11
3ª: 7-11 marzo	1	1	2	2		Tema 12
4ª: 14-18 marzo	1	1	1	3		Tema 12
5ª: 21-25 marzo	2	1		2		Tema 12
6ª: 28 marz.-1 abril	2	1	1	2		Tema 13
7ª: 4-8 abril	2	1		2		Tema 13
8ª: 11-15 abril	2	1		2		Tema 14
9ª: 26-29 abril	2	1	1	2		Tema 14/Tema 15
10ª: 2-6 mayo	2	1	1	2		Tema 15
11ª: 9-13 mayo	2	1	2	2		Tema 15/Tema 16
12ª: 16-20 mayo		1	3	3		Tema 16
13ª: 23-27 mayo	1		1	2		Tema 16
14ª: 30 mayo-3 junio	1			3		Tema 16
15ª: 6-10 junio						
					2	Período exámenes
<i>13junio-8julio</i>				8		Período exámenes
						Período exámenes



UNIVERSIDAD DE JAÉN

**11. TEMARIO DESARROLLADO** *(con indicación de las competencias que se van a trabajar en cada tema)*

Nota: este apartado se puede integrar con el apartado 7 (BLOQUES TEMÁTICOS)

**12. MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO** *(al margen de los contemplados a nivel general para toda la experiencia piloto, se recogerán aquí los mecanismos concretos que los docentes propongan para el seguimiento de cada asignatura):*



UNIVERSIDAD DE JAÉN

ANEXO I

<b>CRÉDITO ECTS</b>		
<b>COMPONENTE LRU (nº cred. LRUx10)</b>		<b>RESTO (hasta completar el total de horas de trabajo del estudiante)</b>
<b>70%</b>	<b>30%</b>	
Clases Teóricas Clases Prácticas, incluyendo <ul style="list-style-type: none"><li>• prácticas de campo</li><li>• prácticas de laboratorio</li><li>• prácticas asistenciales</li></ul> Todas ellas en la proporción establecida en el Plan de Estudios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seminarios</li><li>• Exposiciones de trabajos por los estudiantes</li><li>• Excursiones y visitas</li><li>• Tutorías colectivas</li><li>• Elaboración de trabajos prácticos con presencia del profesor</li><li>• ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realización de Actividades Académicas Dirigidas sin presencia del profesor</li><li>• Otro Trabajo Personal Autónomo (entendido, en general, como horas de estudio, Trabajo Personal...)</li><li>• Tutorías individuales</li><li>• Realización de exámenes</li><li>• ...</li></ul>