



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

Estructura del Plan de Mejora. Modalidades 2a y 2b

PLAN DE MEJORA (Convocatoria 18/19)

Datos de identificación del Título

UNIVERSIDAD:	
Id Ministerio	2501858
Denominación del título	Graduado o Graduada en Estudios Ingleses
Centro/s	Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

Universidad participante: Universidad de Jaén	
Centro	Universidad de Jaén

RA-R-1-1 Información Pública Disponible

Descripción Acción de mejora: **Se recomienda garantizar que se encuentre disponible la versión en inglés de la web.**

Justificación: **aunque ya se ha solicitado la traducción de la página web del Título a la lengua inglesa al Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación y Universidad Digital aún no se ha llevado a cabo**

Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):

Responsable: **Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación y Universidad Digital y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación**

Plazo: **abril 2019-septiembre 2019**

¿Acción finalizada? Sí no

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: **septiembre 2019**

Indicador: **solicitud de la página web del Título en lengua Inglesa**

Valor del Indicador: **página web del Título en lengua inglesa**

Observaciones:

RA-R-1-2 Información Pública Disponible

Descripción Acción de mejora: **Se recomienda publicar en la página web de manera clara y explícita los resultados alcanzados (tasas de éxito, rendimiento, eficiencia, graduación, etc.) para cada curso académico y curso de la Titulación, además de las encuestas de satisfacción.**

Justificación: **aproximar a los interesados la información del Título en relación con sus indicadores y la satisfacción con el mismo.**



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): ENLACE A ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y DATOS SOBRE EL TÍTULO
Responsable: Vicerrectorado de Planificación Estratégica, Calidad y Responsabilidad Social, y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: octubre 2019
¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: octubre 2019
Indicador: información publicada.
Valor del Indicador: acceso a los datos indicados en la web.
Observaciones:

RA-R-2-1 Sistema de Garantía de Calidad
Descripción Acción de mejora: Se recomienda observar mayor diligencia en la gestión del Plan de mejora, siguiendo las recomendaciones de la evaluación al último informe de seguimiento.
Justificación: mejora del Grado en relación con propuestas de futuro en los diversos apartados susceptibles de la misma.
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): ENLACE A WEB DEL CENTRO DONDE CONSTA LA INFORMACIÓN DE LOS PLANES DE MEJORA
Responsable: Comisión de Seguimiento, y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: diciembre 2018
¿Acción finalizada? Si <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:
Indicador: información publicada.
Valor del Indicador: acceso a los datos indicados en la web.
Observaciones: Actualmente los planes de mejora están publicados en la página web de la Facultad y son accesibles para cualquier persona interesada en consultarlos. Además, hay un seguimiento continuado del plan de mejora anual.

RA-R-3-1 DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO
Descripción Acción de mejora: Se recomienda comprobar las causas de la escasa satisfacción de los estudiantes con la información sobre los programas de movilidad y desplegar los mecanismos necesarios para incrementar el número de plazas de movilidad en países angloparlantes
Justificación: mejorar la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

Responsable: Vicerrectorado de Internacionalización de la UJA, Profesorado, Comisión de Seguimiento y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: diciembre 2019
¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: diciembre 2019
Indicador: número de acciones realizadas
Valor del Indicador: aumento de la satisfacción de los estudiantes y aumento en el número de convenios en de movilidad internacional
Observaciones:

RA-R-4-1 PROFESORADO
Descripción Acción de mejora: Se recomienda proporcionar información accesible sobre la especialidad docente e investigadora de cada profesor.
Justificación: aunque se solicitó al Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente esta petición, aún no se ha llevado a cabo.
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):
Responsable: Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente, y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: julio 2019
¿Acción finalizada? Sí <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: julio 2019
Indicador: petición realizada para que los códigos ORCID estén publicados
Valor del Indicador: publicación del código ORCID del PID
Observaciones:

RA-R-4-2 Profesorado SGC-P-2-2
Descripción Acción de mejora: Se recomienda comprobar la eficacia de las medidas emprendidas para mejorar la coordinación horizontal y, en caso de que resulte insuficiente, desplegar los mecanismos necesarios.
Justificación: aunque se han implantado mecanismos de coordinación por cursos y por materias, aun es necesario seguir trabajando en coordinación
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): INCLUIR ENLACE AL ACTA DE LA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DONDE SE TRATARA EL TEMA O A LAS ACTAS DE LAS COMISIONES DE COORDINACIÓN
Responsable: Comisión de Seguimiento y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

Plazo: septiembre 2018-septiembre 2019
¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: septiembre 2019
Indicador: número de acciones encaminadas a mejorar la coordinación
Valor del Indicador: número de reuniones de coordinación
Observaciones: la Comisión de Seguimiento de Grado y el Vicedecanato de Calidad y Coordinación de Títulos dotaron de contenido y establecieron la periodicidad de las reuniones de la Comisión de Coordinación Horizontal por curso y cuatrimestre. Aunque se recoge una fecha de finalización, es un aspecto en el que se trabajará cada curso.

RA-R-4-3 Profesorado
Descripción Acción de mejora: Se recomienda iniciar un proceso de reflexión sobre la posible conveniencia de reformar el actual sistema de adjudicación de tutor de TFG, así como una posible reforma del sistema de evaluación del mismo, además de garantizar un reparto equitativo de TFG entre la totalidad de profesores susceptibles de actuar como tutores y que se cuenta con suficiente profesorado susceptible de actuar como tutor de TFG en la totalidad de líneas de estudio previstas.
Justificación: mejorar el desarrollo de la asignatura TFG.
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): ENLACE A LA WEB TFG
Responsable: Comisión de Seguimiento y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: octubre 2017
¿Acción finalizada? SÍ <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: octubre 2017
Indicador: reuniones donde se traten y analicen estos aspectos
Valor del Indicador: información en la web sobre TFG
Observaciones: Existen unos criterios aprobados por parte de la Universidad de manera que la proporción de docentes que actúan como tutores/as dependen del porcentaje de representación de cada uno de las áreas de conocimiento en el título. Por otra parte, desde la Facultad existe un Reglamento para TFG que es común a todos los Grados del Centro por lo que no se pueden establecer normas particulares para este Grado. Existe profesorado suficiente para dar respuesta a la demandas de TFG de este Grado.

RA-R-5-1 Infraestructuras, Servicios y Dotación de Recursos
Descripción Acción de mejora: Se recomienda comprobar las causas de la escasa satisfacción de los estudiantes con el sistema de atención a quejas y reclamaciones
Justificación: mejorar el sistema de presentación de quejas y reclamaciones



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): enlace a la página web de la Facultad y del Departamento donde se localiza el buzón
Responsable: Comisión de Seguimiento y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: septiembre 2019
¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: septiembre 2019
Indicador: información de los grupos implicados en relación con este tema.
Valor del Indicador: satisfacción de los grupos de interés. Indicaciones por parte del profesorado de la necesidad de recordar a su alumnado la existencia de dicho buzón.
Observaciones: Este procedimiento está centralizado, los buzones de quejas y sugerencias están en todas las páginas de la UJA. Todas llegan a un gestor común que se encarga de remitirlas al órgano con competencias en la misma. Los comentarios que llegan a Decanato son respondidos en un plazo máximo de 10 días. Por otra parte, muchos estudiantes no utilizan este sistema, y escriben directamente, o bien al Vicedecanato de Psicología, o a la Dirección del Departamento de Psicología. En ambos casos, son respondidas por ambas partes.

RA-R-5-2 Infraestructuras, Servicios y Dotación de Recursos SGC-P-2-1 Indicadores y Resultados
Descripción Acción de mejora: Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para incentivar la participación de los estudiantes en el Plan de Acción Tutorial.
Justificación: aunque ha aumentado la participación en el PAT, tanto por parte del profesorado como del alumnado, se considera que sigue siendo insuficiente.
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):
Responsable: Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: septiembre 2019-diciembre 2019
¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: diciembre 2019
Indicador: acciones encaminadas a aumentar la participación en el PAT
Valor del Indicador: número de acciones realizadas
Observaciones: La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación renovó el PAT, asignando a todo el alumnado de primer curso un tutor/a profesor/a de su Grado para que tuvieran asesoramiento y guía durante el primer año de sus estudios universitarios (véase https://fachum.ujaen.es/plan-de-accion-tutorial). El alumnado que no es de primer curso puede pedir su inscripción en el PAT por medio de un formulario. Para fomentar la participación de todo el alumnado en el PAT, el alumnado que participa en el PAT tiene prioridad a la hora de asistir a los talleres, seminarios, conferencias, etc., organizados desde la Facultad.



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

RA-R-6-1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Descripción Acción de mejora: Se recomienda revisar el sistema de evaluación, con el fin de comprobar si la evaluación continua está suficientemente implantada y orientada a ponderar el grado de adquisición de las competencias previstas en la Titulación.
Justificación: determinar si la evaluación continua permite medir el grado de adquisición de competencias.
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/catalogoguiasdocentes/p/2018-19/1/122A
Responsable: Departamentos y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: octubre 2017-julio 2018
¿Acción finalizada? Sí X no <input type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:
Indicador: revisión de las guías docentes e indicación de mecanismos de evaluación
Valor del Indicador: guías docentes con la información sobre los mecanismos de evaluación continua.
Observaciones: Ha sido llevada a cabo por la Comisión de Seguimiento del Grado y el profesorado del Grado. En el primer caso, el Vicedecanato de Filologías se encargó de revisar el sistema de evaluación continua de cada una de las Guías Docentes, detectando posibles desviaciones del RUCT e informando al profesorado pertinente de la necesidad de observar el RUCT en todos los aspectos, incluido el tipo de evaluación llevada a cabo en cada asignatura. En segundo lugar, se instó al profesorado a realizar un proceso de reflexión sobre el sistema de evaluación realizado para poder ponderar el grado de adquisición de las competencias previstas en el Título, lo que se hizo en las Comisiones de Coordinación Horizontal.

RA-R-6-2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Descripción Acción de mejora: Se recomienda llevar a cabo un examen del rendimiento de los estudiantes en las diferentes asignaturas, con el fin de identificar aquellas en las que no existen suspensos y no presentados, por si se hiciera necesario emprender medidas correctoras de los parámetros de evaluación.
Justificación: determinar si la evaluación continua permite medir el grado de adquisición de competencias.
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): ENLACE ACTA REUNIÓN
Responsable: Comisión de Seguimiento, Departamentos y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: abril 2018
¿Acción finalizada? Sí X no <input type="checkbox"/>



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:
Indicador: reuniones para tratar este tema
Valor del Indicador: acuerdos o conclusiones alcanzados.
Observaciones: Para abordar el análisis del rendimiento de los estudiantes, la Comisión de Seguimiento del Grado examinó en la reunión mantenida el 16 de abril de 2018 las asignaturas con las características citadas. Se llegó a la conclusión que estas asignaturas son materias optativas que el alumnado cursa porque está interesado en la misma y que, por lo general, cuentan con pocos estudiantes, por lo que la participación, la involucración y el grado de adquisición de competencias es elevado. Además, en estas asignaturas (como en las demás del Grado), hay una evaluación continua, lo que facilita la evaluación de los diferentes resultados de aprendizaje previstos a lo largo del cuatrimestre y, por ende, disminuye el número de no presentados.

RA-R-7-1 Indicadores de satisfacción y rendimiento
Descripción Acción de mejora: Se recomienda analizar las causas del aumento en la tasa de abandono y desplegar los mecanismos necesarios para para invertir esta tendencia.
Justificación: cumplir con los datos de la Memoria Verificada en tasas de graduación y abandono.
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): ACTAS REUNIONES
Responsable: Comisión de Seguimiento y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: noviembre 2019
¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: noviembre 2019
Indicador: Reuniones de las comisiones de coordinación del Grado donde se trate este tema.
Valor del Indicador: acciones realizadas para la mejora del Título.
Observaciones: Se han evaluado los datos y se sigue trabajando para mejorar los datos de las tasas de abandono.

RA-R-7-2 Indicadores de satisfacción y rendimiento
Descripción Acción de mejora: Se recomienda analizar las causas del descenso en la tasa de graduación y desplegar los mecanismos necesarios para invertir esta tendencia.
Justificación: cumplir con los datos de la Memoria Verificada en tasas de graduación y abandono.
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): ACTAS REUNIONES



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

Responsable: Comisión de Seguimiento y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: noviembre 2019
¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: noviembre 2019
Indicador: Reuniones de las comisiones de coordinación del Grado donde se trate este tema.
Valor del Indicador: acciones realizadas para la mejora del Título.
Observaciones: Se han evaluado los datos y se sigue trabajando para mejorar los datos de las tasas de abandono.

SGC-P-2-1 Indicadores y Resultados
Descripción Acción de mejora: aumentar la asistencia al horario de tutorías
Justificación: aunque el alumnado da un valor de 3,39 a las tutorías, el profesorado indica que se utilizan poco (2,87), lo que podría mejorarse para que se asistiera con una mayor frecuencia
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):
Responsable: Profesorado y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: octubre 2018-julio 2019
¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: julio 2019
Indicador: encuesta de satisfacción
Valor del Indicador: valor obtenido en las encuestas de satisfacción
Observaciones:

SGC-P-2-2 Indicadores y Resultados
Descripción Acción de mejora: disminuir la tasa de no presentados
Justificación: aunque la tasa de no presentados es baja (10,2%) se considera importante trabajar para que sea menor
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):
Responsable: Comisión de Seguimiento, Profesorado, y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: enero 2019-diciembre 2019
¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: diciembre 2019



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

Indicador: número de acciones encaminadas a disminuir la tasa de no presentados
Valor del Indicador: disminución en la tasa de no presentados
Observaciones:

SGC-P-2-3 Indicadores y Resultados
Descripción Acción de mejora: disminuir el número de estudiantes de programas de movilidad internacional en el Grado no relacionados con la Titulación o similares en asignaturas del Grado
Justificación: el número de estudiantes de programas de movilidad internacional que se matriculan en este Grado, por impartirse en inglés, es muy elevado, lo que dificulta el desarrollo de las clases tanto por el número como por la falta de conocimientos previos de las asignaturas (no son estudiantes de Grados similares)
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):
Responsable: Vicerrectorado de Internacionalización, Comisión de Seguimiento y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: abril 2019-octubre 2019
¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: octubre 2019
Indicador: número de acciones realizadas
Valor del Indicador: número de estudiantes de programas de movilidad internacional matriculados en el Grado y titulación de origen
Observaciones:

SGC-P-2-4 Indicadores y Resultados
Descripción Acción de mejora: recabar información de la satisfacción de egresados/as con la formación recibida
Justificación: no se disponen de datos de satisfacción de los estudiantes egresados/as con la formación recibida
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):
Responsable: Vicerrectorado de Planificación Estratégica, Calidad y Responsabilidad Social, y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Plazo: mayo 2019-diciembre 2019
¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre: diciembre 2019
Indicador: resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado egresado



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

Valor del Indicador: número de encuestas
Observaciones: