



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

### Estructura del Plan de Mejora. Modalidades 2a y 2b

#### PLAN DE MEJORA (Convocatoria 18/19)

##### Datos de identificación del Título

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>UNIVERSIDAD:</b>     |  |
| Id Ministerio           | 2501859  |
| Denominación del título | Graduado o Graduada en Filología Hispánica         |
| Centro/s                | Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación |

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

|  |                     |
|--|---------------------|
| <b>Universidad participante: Universidad de Jaén</b> |                     |
| Centro   | Universidad de Jaén |

|  |
|--|
| <b>Código de origen de la acción de mejora.</b><br>RA-R-2 SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD  |
| <b>Descripción Acción de mejora:</b> Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para garantizar una suficiente recogida de datos sobre la satisfacción de los diferentes grupos de interés. |
| <b>Justificación:</b> La tasa de participación era baja  |
| <b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo): <b>ENLACE A ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN O AL AUTOINFORME EN ESE PUNTO</b>   |
| <b>Responsable:</b> Vicerrectorado de Planificación Estratégica, Calidad y Responsabilidad Social, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  |
| <b>Plazo:</b> octubre 2017-julio 2018  |
| <b>¿Acción finalizada?</b> Sí X no   |
| <b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>   |
| <b>Indicador:</b> tasas de participación en encuesta de satisfacción   |
| <b>Valor del Indicador:</b> aumento en las tasas de participación en encuesta de satisfacción  |
| <b>Observaciones:</b>  |

|   |
|---|
| <b>Código de origen de la acción de mejora.</b><br>RA-R-4-1 PROFESORADO   |
| <b>Descripción Acción de mejora:</b> Se recomienda proporcionar información accesible sobre la especialidad docente e investigadora de cada profesor            |
| <b>Justificación:</b> aunque se solicitó al Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente esta petición, aún no se ha llevado a cabo. |
| <b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo):  |



Universidad de Jaén

*Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente*

|   |
|---|
| <b>Responsable:</b> Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente, y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación |
| <b>Plazo:</b> julio 2019  |
| <b>¿Acción finalizada?</b> Sí <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>   |
| <b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b> julio 2019   |
| <b>Indicador:</b> petición realizada para que los códigos ORCID estén publicados  |
| <b>Valor del Indicador:</b> publicación del código ORCID del PID  |
| <b>Observaciones:</b>   |

Código de origen de la acción de mejora.  
RA-R-4-2 PROFESORADO

**Descripción Acción de mejora:** Se recomienda elaborar criterios específicos de selección del profesorado para dirigir TFG, así como desplegar mecanismos para reducir el alto número de no presentados en el TFG

**Justificación:** Se detectó la necesidad de establecer estrategias para disminuir el número de estudiantes no presentados en la asignatura TFG

**Evidencia** (incluir enlace al documento acreditativo): **AUTOINFORME EN ESE PUNTO**

**Responsable:** Departamentos y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

**Plazo:** diciembre 2018

**¿Acción finalizada?** Sí  no

**En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:**

**Indicador:**-El profesorado que dirige TFG reúne las condiciones necesarias según la normativa de la UJA.

-Descenso de número de estudiantes no presentados en la asignatura TFG.

**Valor del Indicador:** No existe evidencia de descontento con la labor de dirección de TFG del profesorado. El número de estudiantes no presentados a TFG ha descendido levemente de 26.32% al 22.22% en el pasado curso.

**Observaciones:** los criterios para la participación del profesorado en la asignatura TFG los determina el Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación Académica, de manera que todos los Departamentos tienen un porcentaje de participación asignado según los créditos que imparte en el Grado correspondiente.

Aunque el número de no presentados ha bajado, se seguirá trabajando en este sentido.



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente

I

|  |
|--|
| Código de origen de la acción de mejora.<br>RA-R-5-1 INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS  |
| <b>Descripción Acción de mejora:</b> Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para alcanzar una mayor participación de los estudiantes en el Plan de Acción Tutorial (PAT), impulsando así una orientación académica y profesional dirigida específicamente a la Titulación.  |
| <b>Justificación:</b> Baja participación del alumnado en el PAT  |
| <b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo): se ha creado una <a href="#">coordinación de TFG</a> por Grados de manera que todos los estudiantes, además del responsable del Centro en PAT y del tutor/a asignado, tienen una persona para cuestiones generales del Grado.<br>Los resultados en las encuestas indican un aumento en los valores de conocimiento del PAT. |
| <b>Responsable:</b> Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación   |
| <b>Plazo:</b> octubre 2017-julio 2018  |
| <b>¿Acción finalizada?</b> Sí <input checked="" type="checkbox"/> no   |
| <b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>   |
| <b>Indicador:</b> conocimiento y participación del alumnado sobre y en el PAT  |
| <b>Valor del Indicador:</b> aumento de los valores en conocimiento y participación del alumnado en el PAT  |
| <b>Observaciones:</b> en los datos del último autoinforme un 48% de los estudiantes indicaban conocer el PAT, en el autoinforme actual ese dato es del 64%, en cuanto a la participación, todos los estudiantes de primer curso tienen asignados un tutor/a desde el inicio de curso.  |

|   |
|---|
| Código de origen de la acción de mejora.<br>RA-R-6-1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE  |
| <b>Descripción Acción de mejora:</b> Se recomienda desplegar los mecanismos necesarios para garantizar una completa implantación del sistema de evaluación continua.  |
| <b>Justificación:</b> No se especificaban los criterios de evaluación en la modalidad de evaluación continua y cómo estos permitían medir el grado de adquisición de competencias.  |
| <b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo):<br><a href="https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/catalogoguiasdocentes/p/2018-19/1/122A">https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/informacionacademica/catalogoguiasdocentes/p/2018-19/1/122A</a> |
| <b>Responsable:</b> Departamentos y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  |
| <b>Plazo:</b> octubre 2017-julio 2018   |
| <b>¿Acción finalizada?</b> Sí <input type="checkbox"/> X no   |
| <b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>  |
| <b>Indicador:</b> revisión de las guías docentes e indicación de mecanismos de evaluación continua  |



Universidad de Jaén

*Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente*

|  |
|--|
| <b>Valor del Indicador:</b> guías docentes con la información sobre los mecanismos de evaluación continua.   |
| <b>Observaciones:</b>  |
| Código de origen de la acción de mejora.<br>RA-R-6-2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE   |
| <b>Descripción Acción de mejora:</b> Se recomienda identificar las asignaturas en las que no hay ningún suspenso, recopilando datos históricos, con el fin de comprobar si hay algún problema con el sistema de evaluación desplegado.               |
| <b>Justificación:</b> analizar la posible existencia de algún problema en la aplicación del sistema de evaluación  |
| <b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo): <b>INCLUIR ENLACE AL ACTA DE LA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DONDE SE TRATARA EL TEMA</b>  |
| <b>Responsable:</b> Departamentos, Comisión de Seguimiento y Vicedecanato de Calidad de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  |
| <b>Plazo:</b> octubre 2017-julio 2018  |
| <b>¿Acción finalizada?</b> Sí <input type="checkbox"/> X no  |
| <b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>   |
| <b>Indicador:</b> informe justificativo del porcentaje de aprobados expedido por el PID cuyas asignaturas presentan 100% aprobados en 3 cursos académicos consecutivos. Estudio de los informes por la Comisión de Seguimiento.                      |
| <b>Valor del Indicador:</b> El porcentaje de aprobados se justifica lógica y razonadamente en virtud de las características del alumnado que presenta alta motivación, de los grupos reducidos y de los mecanismos de evaluación continua aplicados. |
| <b>Observaciones:</b>  |

|  |
|--|
| Código de origen de la acción de mejora.<br>RA-R-7-1 INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO   |
| <b>Descripción Acción de mejora:</b> Se recomienda tener en consideración los datos sobre el rendimiento académico general en las diferentes asignaturas, con porcentajes de las diferentes calificaciones, así como el rendimiento académico en el TFG. |
| <b>Justificación:</b> necesidad de realizar un análisis de los resultados académicos relativos al TFG  |
| <b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo): <b>INCLUIR ENLACE AL ACTA DE LA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DONDE SE TRATARA EL TEMA</b>  |
| <b>Responsable:</b> Comisión de Seguimiento del Grado y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación   |
| <b>Plazo:</b> octubre 2017-diciembre 2018  |
| <b>¿Acción finalizada?</b> Sí X <input type="checkbox"/> no  |
| <b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>   |



Universidad de Jaén

*Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente*

|   |
|---|
| <b>Indicador:</b> rendimiento académico de las asignaturas y los resultados académicos en TFG   |
| <b>Valor del Indicador:</b> estudio de los resultados académicos de las asignaturas en los cursos 15/16, 16/17 y 17/18, y del TFG de los últimos 5 cursos en el último autoinforme de seguimiento |
| <b>Observaciones:</b>   |

|   |
|---|
| Código de origen de la acción de mejora.<br>SGC-P-4-1 PROFESORADO   |
| <b>Descripción Acción de mejora:</b> mejorar la coordinación del Grado  |
| <b>Justificación:</b> aunque se han implantado mecanismos de coordinación por cursos y por materias, aun es necesario seguir trabajando para mejorar la coordinación del Grado                    |
| <b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo): <b>INCLUIR ENLACE AL ACTA DE LA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DONDE SE TRATARA EL TEMA O A LAS ACTAS DE LAS COMISIONES DE COORDINACIÓN</b> |
| <b>Responsable:</b> Comisión de Seguimiento y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  |
| <b>Plazo:</b> septiembre 2018-septiembre 2019   |
| <b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>   |
| <b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b> septiembre 2019  |
| <b>Indicador:</b> número de acciones encaminadas a mejorar la coordinación de las asignaturas   |
| <b>Valor del Indicador:</b> aumento de la satisfacción en este ítem en las encuestas  |
| <b>Observaciones:</b>   |

|   |
|---|
| Código de origen de la acción de mejora.<br>SGC-P-2-1 INDICADORES Y RESULTADOS  |
| <b>Descripción Acción de mejora:</b> aumentar la asistencia a tutorías  |
| <b>Justificación:</b> aunque el alumnado da un valor de 3,92/5 al horario de las tutorías, el profesorado indica que se utilizan poco (3.22/5), por lo que procedería poner en funcionamiento alguna iniciativa que favoreciera un aumento de la asistencia |
| <b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo): <b>ACCIONES Y RESULTADOS ENCUESTA</b>  |
| <b>Responsable:</b> Departamentos, Profesorado y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación   |
| <b>Plazo:</b> octubre 2019  |
| <b>¿Acción finalizada?</b> Sí <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>   |
| <b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b> octubre 2019   |
| <b>Indicador:</b> encuesta de satisfacción e información por parte del profesorado  |
| <b>Valor del Indicador:</b> valores obtenidos en encuestas de satisfacción y en el profesorado  |
| <b>Observaciones:</b>   |



Universidad de Jaén

*Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente*

|   |
|---|
| Código de origen de la acción de mejora.<br>SGC-P-2-2 INDICADORES Y RESULTADOS  |
| <b>Descripción Acción de mejora:</b> aumentar el número de estudiantes de programas de movilidad internacional en el Grado                                      |
| <b>Justificación:</b> el número de estudiantes participantes en programas de movilidad internacional es bajo  |
| <b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo):  |
| <b>Responsable:</b> Vicerrectorado de Internacionalización de la UJA, Profesorado, Comisión de Seguimiento y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación |
| <b>Plazo:</b> diciembre 2019  |
| <b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>   |
| <b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b> diciembre 2019   |
| <b>Indicador:</b> número de acciones realizadas   |
| <b>Valor del Indicador:</b> aumento en el número de convenios en de movilidad internacional   |
| <b>Observaciones:</b>   |

|   |
|---|
| Código de origen de la acción de mejora.<br>SGC-P-2-3 Indicadores y Resultados  |
| <b>Descripción Acción de mejora:</b> recabar información de la satisfacción de egresados/as con la formación recibida                                   |
| <b>Justificación:</b> no se disponen de datos de satisfacción de los estudiantes egresados/as con la formación recibida                                 |
| <b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo):  |
| <b>Responsable:</b> Vicerrectorado de Planificación Estratégica, Calidad y Responsabilidad Social, y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación |
| <b>Plazo:</b> mayo 2019-diciembre 2019  |
| <b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>   |
| <b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b> diciembre 2019   |
| <b>Indicador:</b> información sobre la satisfacción del alumnado egresado   |
| <b>Valor del Indicador:</b> análisis de la información de la satisfacción del alumnado egresado   |
| <b>Observaciones:</b>   |

|   |
|---|
| Código de origen de la acción de mejora.<br>SGC-P-5-1 INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS  |
| <b>Descripción Acción de mejora:</b> aumentar los fondos bibliográficos de la biblioteca  |
| <b>Justificación:</b> en las encuestas de satisfacción estos valores sin ser negativos pueden mejorarse. Profesorado 3.56/5. Y alumnado 3'47/5. |



Universidad de Jaén

*Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente*

|   |
|---|
| <b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo):  |
| <b>Responsable:</b> Profesorado, Departamentos, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación                |
| <b>Plazo:</b> junio 2019-julio 2019   |
| <b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>                     |
| <b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b> octubre 2019                                       |
| <b>Indicador:</b> promover la adquisición de fondos bibliográficos para las asignaturas por parte del profesorado |
| <b>Valor del Indicador:</b> aumento de la satisfacción en este ítem en las encuestas de satisfacción              |
| Observaciones:  |