



Universidad de Jaén

Sistema de dirección estratégica



Universidad de Jaén

Plan director de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad de Jaén 2021-2024

MEMORIA ANUAL 2022

Febrero 2023



MEMORIA ANUAL DE EJECUCIÓN DEL PLAN DIRECTOR DE CENTRO 2022

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Nivel de cumplimiento del Plan Director

Se expone a continuación el grado de cumplimiento de los objetivos previstas en el Plan Director de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación para el año 2022. Se analiza el alcance de los indicadores de seguimiento asociados a cada una de las líneas de actuación generales y las acciones asociadas a cada una de estas líneas de actuación.

		Grado de cumplimiento (%)
FCHE1	Adecuar la oferta formativa a las necesidades de una sociedad cambiante a través de un modelo de formación integral	100%
FCHE1.L1	Fortalecer la oferta de enseñanzas oficiales adaptándola a las necesidades de la sociedad	100%
FCHE1.L1.A1	Analizar las nuevas necesidades formativas y revisar la oferta de títulos oficiales de Grado de la Facultad.	100%
FCHE1.L1.A2	Reforzar los mecanismos de captación de nuevo estudiantado.	100%
FCHE1.L1.A3	Fomentar la integración y visualización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las enseñanzas oficiales.	100%
FCHE1.L1.4	Potenciar las pasarelas de los ciclos formativos con los títulos oficiales de Grado de la Facultad.	100%
FCHE1.L1.5	Analizar qué formación oficial de Máster y Doctorado ofertado por la UJA se adapta a las necesidades de nuestro estudiantado actual y egresado.	100%
FCHE1.L2	Fortalecer mediante propuestas de la Facultad el programa de Formación Complementaria (FoCo Generación UJA)	100%
FCHE1.L2.A1	Completar y actualizar la oferta de Formación Complementaria Específica de Titulaciones a las necesidades cambiantes del entorno.	100%
FCHE1.L2.A2	Potenciar la participación del estudiantado en los programas de Formación Complementaria.	100%
FCHE1.L2.A3	Impulsar la incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las enseñanzas de Formación Complementaria.	100%
FCHE2	Desarrollar una enseñanza adaptada a nuevos perfiles y necesidades del estudiantado	100%
FCHE2.L1	Promover la mejora continua en la formación del estudiantado de nuestras titulaciones	100%
FCHE2.L1.A1	Reforzar las reuniones de los Vicedecanatos Académicos con delegados/as y subdelegados/as para el análisis de las metodologías docentes utilizadas y debatan nuevas propuestas.	100%



FCHE2.L1.A2	Reforzar los Planes de Acción Tutorial de las titulaciones del Centro.	100%
FCHE2.L2	Promover y ampliar la formación del profesorado en nuevas metodologías docentes	100%
FCHE2.L2.A1	Actualizar la formación del PDI en competencias digitales, metodologías docentes y sistemas de evaluación.	100%
FCHE2.L2.A2	Analizar las necesidades de formación del PDI de las titulaciones de la Facultad.	100%
FCHE3	Impulsar la internacionalización de las enseñanzas	100%
FCHE3.L1	Reforzar la oferta formativa en otros idiomas	100%
FCHE3.L1.A1	Promover la docencia en una segunda lengua.	100%
FCHE3.L1.A2	Impulsar la incorporación de niveles PATIE en las asignaturas de los títulos del Centro.	100%
FCHE3.L2	Promover la movilidad de estudiantado y profesorado	100%
FCHE3.L2.A1	Participar y realizar sesiones informativas sobre programas de movilidad.	100%
FCHE3.L2.A2	Facilitar el desarrollo de convenios de intercambio con universidades extranjeras.	100%
FCHE3.L3	Fomentar el desarrollo de titulaciones conjuntas en el marco internacional	100%
FCHE3.L3.A1	Potenciar colaboraciones docentes con otras universidades extranjeras.	100%
FCHE3.L3.A2	Analizar posibles sinergias con universidades europeas en el marco de la red Neolaia.	(*)

FCHE4	Garantizar la mejora continua de la calidad y la gestión de las enseñanzas	100%
FCHE4.L1	Realizar el seguimiento y mejorar el Sistema de Garantía de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación	100%
FCHE4.L1.A1	Promover la acreditación institucional de la Facultad al modelo IMPLANTA.	100%
FCHE4.L1.A2	Analizar los resultados académicos de las titulaciones y realizar propuestas de mejora.	100%
FCHE4.L2	Promocionar la cultura de la calidad	100%
FCHE4.L2.A1	Potenciar el conocimiento y la importancia del Sistema de Garantía de Calidad entre los integrantes del Centro.	100%
FCHE4.L2.A2	Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción de las titulaciones por parte del estudiantado, profesorado, egresados/as tutores externos/as y empleadores/as.	100%



FCHE4.L2.A3	Facilitar medidas alternativas a las encuestas de satisfacción para conocer el grado de satisfacción de los colectivos implicados en las titulaciones de la Facultad.	100%
FCHE4.L3	Mantener una gestión responsable y eficiente	100%
FCHE4.L3.A1	Mantener la actualización de los plazos, normativas y procedimientos recogidos en la web de la Facultad.	100%
FCHE4.L3.A2	Continuar el envío por medios digitales de la información de interés para los integrantes de la Facultad.	100%
FCHE4.L3.A3	Incrementar y mejorar la gestión telemática de los procesos de gestión interna.	100%

(*) Acción no prevista para esta anualidad.



Descripción de las actuaciones más relevantes

Como parte del seguimiento del Plan Director de Centro referido a 2022, a continuación, se exponen y describen brevemente las diferentes actividades e iniciativas realizadas por la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación a lo largo del año 2022, en cada uno de los objetivos y de las líneas estratégicas, reflejando el cumplimiento de los objetivos recogidos en el Plan Director de Centro.

OBJETIVO 1. Adecuar la oferta formativa a las necesidades de una sociedad cambiante a través de un modelo de formación integral

FCHE1.L1. Fortalecer la oferta de enseñanzas oficiales adaptándola a las necesidades de la sociedad

FCHE1.L2. Fortalecer mediante propuestas de la Facultad el programa de Formación Complementaria (FoCo Generación UJA)

Los indicadores correspondientes a este objetivo son los siguientes:

<p>Indicador 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión anual de la oferta de titulaciones oficiales de grado de la Facultad y propuesta de acciones de mejora.
<p>Indicador 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión anual y actualización de las pasarelas entre ciclos formativos títulos oficiales de grado de la Facultad.
<p>Indicador 3.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nº de campañas y ferias para promocionar las enseñanzas oficiales de la Facultad.
<p>Indicador 4.</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de las guías docentes de las titulaciones oficiales de la Facultad. Número de asignaturas que incorporan los ODS en sus guías docentes.
<p>Indicador 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de programas de formación complementaria ofertados por la Facultad.
<p>Indicador 6.</p> <ul style="list-style-type: none"> Análisis de las titulaciones oficiales de Máster y Doctorado que se ofertan en la UJA y su relación con las titulaciones de la Facultad.
<p>Indicador 7.</p> <ul style="list-style-type: none"> Incluir información sobre cursos FoCo de la Facultad en la web del Centro. Informar en reuniones con delegados/as y subdelegados/as. Informar en el Plan de Acción Tutorial.
<p>Indicador 8.</p> <ul style="list-style-type: none"> Como parte del Plan de Acción Tutorial, organizar talleres, seminarios, ... sobre los ODS dirigidas al alumnado.

- Se ha llevado a cabo una revisión anual de la oferta de títulos oficiales de la Facultad con la propuesta de acciones de mejora (Indicador 1) (<https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/comision-de-seguimiento-de-los-grados>).
- Revisión anual y actualización de la relación de pasarela entre programas de Formación



Profesional y Grados (Indicador 2)

(https://fachum.ujaen.es/sites/centro_fachum/files/uploads/convalidaciones/Informaci%C3%B3n%20de%20Ciclos%20superiores%20reconocimientos.pdf).

- Participación en las actividades orientadas al alumnado preuniversitario de bachillerato y ciclos formativos mediante las campañas y ferias para promocionar las enseñanzas oficiales de la Facultad (Indicador 3):
 - Charla informativa sobre acceso y admisión a la Universidad para Mayores de 25, 40 y 45 años. 2 de marzo de 2022.
 - Encuentros UJA. Organizado por el Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de Jaén. Del 28 de marzo al 8 de abril de 2022.
 - Salones del estudiante de Alcalá la Real, Marmolejo y Lucena. Abril 2022.
- El material promocional, dípticos y trípticos informativos, se encuentra totalmente actualizado (Indicador 3).
- Revisión de las guías docentes de las titulaciones oficiales integradas en la Facultad (Indicador 4, no se contempla en esta anualidad).
- Inclusión del número asignaturas que incorporan los ODS en sus guías docentes (Indicador 4, no se contempla en esta anualidad).
- Oferta de programas de formación complementaria (Indicador 5):
 - “Cómo controlar y superar la ansiedad ante los exámenes”. Diciembre 2022. 230 participantes
 - “Normas de citación, plagio, redacción en texto científico y académico”. Noviembre-Febrero. Alumnado de 4 curso.
 - “Jornadas de orientación profesional”. Mayo-Junio. Alumnado de 4 curso.
 - “Jornadas sobre Menciones y Optatividad”. Abril-Mayo. Alumnado de Educación Infantil y Educación Primaria.
 - “Jornadas sobre optatividad”. Mayo. Alumnado de Psicología.
- Se ha analizado la oferta formativa de tercer ciclo de la Universidad de Jaén y se han llevado a cabo una serie de Jornadas de Máster y Doctorado vinculadas con las titulaciones de la Facultad (Indicador 6).
 - “Jornada de másteres y doctorado en Psicología”. 16 de junio de 2022. 85 participantes.
 - “Jornadas Postgrado en Humanidades”. 9 de junio de 2022. Alumnado de 4 curso.
- En la página web de la Facultad se comparte con el alumnado información concreta y vinculada con la Facultad, y otra de carácter más general como los Servicios UJA (<https://fachum.ujaen.es/otros-servicios-uja>) o la formación complementaria de los cursos FoCo (<https://fachum.ujaen.es/informacion-estudiantes>) (Indicador 7).



- Se han realizado reuniones de iniciales y de seguimiento con la Comisión de Estudiantes y delegados/as para abordar cuestiones académicas, conocer sus necesidades y darles respuesta en el ámbito de las competencias de la Facultad, en estas, entre otros temas se aborda la oferta formativa transversal de la universidad (Indicador 7).
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de las titulaciones de Humanidades. 18 julio y 14 noviembre 2022.
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de las titulaciones de Educación: 17 de noviembre, 21 y 22 de diciembre 2022.
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de las titulaciones de Filologías. 14 de julio y 18 de noviembre 2022.
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de la titulación de Psicología: 26 de julio, 10 de noviembre, 18 de noviembre y 4 de mayo 2022.
- Organización de actividades de formación complementaria que incorporan ODS (Indicador 8):
 - Curso de formación “Inclusión de todo el estudiantado en las aulas universitarias”. (ODS 4, 10). 19 y 20 de diciembre. 133 participantes.
 - Conferencia: “Sexualidad, cuerpos y el poder del género, ¿tenemos precio o valor las mujeres?”. (ODS 5). 8M Día Internacional de la Mujer. 7 de marzo 2022.
 - Conferencia “Herramientas para combatir el bullying LGTBQfóbico”. (ODS 5, 16). 17M Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia. 19 de mayo de 2022.
 - Conferencia “La representación de la violencia de género en el relato audiovisual”. (ODS 5). 25N Día Internacional contra la violencia hacia las mujeres. 24 de noviembre.

OBJETIVO 2. Desarrollar una enseñanza adaptada a nuevos perfiles y necesidades del estudiantado

FCHE2.L1. Promover la mejora continua en la formación del estudiantado de nuestras titulaciones implementando nuevas metodologías docentes y sistemas de evaluación

FCHE2.L2. Promover y ampliar la formación del profesorado en nuevas metodologías docentes

Los indicadores correspondientes a este objetivo son los siguientes:

Indicador 9.

- Realización de reuniones con delegados/as y subdelegados/as.



Indicador 10. <ul style="list-style-type: none">• Analizar cómo se percibe el Plan de Acción Tutorial entre alumnado.• Analizar la percepción del profesorado sobre el Plan de Acción Tutorial.
Indicador 11. <ul style="list-style-type: none">• Dar difusión al Plan de Acción Tutorial entre el alumnado y el profesorado.
Indicador 12. <ul style="list-style-type: none">• Realizar un sondeo entre el profesorado para conocer necesidades de formación vinculadas con la docencia.
Indicador 13. <ul style="list-style-type: none">• Ofertar cursos de formación para el PDI por parte de la Facultad.

- Se indican las reuniones con el alumnado representante de las titulaciones de la Facultad, indicando, además, que se han realizado reuniones más informales y de temas concretos con el alumnado (Indicador 9):
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de la titulación de Arqueología: 18 julio y 14 noviembre 2022.
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de la titulación de Educación Infantil: 17 de noviembre y 22 de diciembre 2022.
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de la titulación de Educación Primaria: 17 de noviembre y 22 de diciembre 2022.
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de la titulación de Educación Social: 17 de noviembre y 21 de diciembre de 2022.
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de la titulación de Estudios Ingleses: 14 de julio y 18 de noviembre 2022.
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de la titulación de Filología Hispánica: 14 de julio y 18 de noviembre 2022.
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de la titulación de Geografía e Historia: 18 julio y 14 noviembre 2022.
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de la titulación de Historia del Arte: 19 enero y 26 noviembre 2021; 18 julio y 14 noviembre 2022.
 - Reuniones realizadas con el alumnado representante de la titulación de Psicología: 26 de julio, 10 de noviembre, 18 de noviembre y 4 de mayo 2022.
- La evaluación y análisis de la percepción sobre el Plan de Acción Tutorial (PAT) entre alumnado y profesorado forma parte del abordaje de la calidad de nuestros títulos (Indicador 10) (<https://www.ujaen.es/servicios/spe/resultados-facultad-de-humanidades-y-ciencias-de-la-educacion-curso-202122>):
 - El alumnado valora globalmente el PAT con un 3.4 sobre 5, y el profesorado con un



4.21 sobre 5.

La valoración del PAT por parte el alumnado por titulación, se indica a continuación:

- Arqueología:
- Educación Infantil: 3.58
- Educación Primaria: 3.68
- Educación Social: 2.89
- Estudios Ingleses: 3.89
- Filología Hispánica: 3.58
- Geografía e Historia: 3.48
- Historia del Arte: 3.55
- Psicología: 2.96

La valoración del PAT por parte el profesorado por titulación, se indica a continuación:

- Arqueología:
- Educación Infantil: 4.36
- Educación Primaria: 3.93
- Educación Social: 4.08
- Estudios Ingleses: 4.42
- Filología Hispánica: 4.41
- Geografía e Historia: 4.43
- Historia del Arte: 4.00
- Psicología: 4.08

Todos estos resultados son analizados en las respectivas Comisiones de Seguimiento (<https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/comision-de-seguimiento-de-los-grados>).

- La información sobre el PAT del centro se difunde mediante correo entre el alumnado y el profesorado, siendo cada curso más mayoritaria la participación de ambos colectivos. Además, toda la información sobre el PAT se refleja en la página web de la Facultad (Indicador 11) (<https://fachum.ujaen.es/plan-de-accion-tutorial>).
- Acciones para actualizar la formación del PDI en metodologías docentes (Indicadores 12 y 13):
 - ¿Cómo, dónde y cuándo hago qué en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación? Un curso para no perderse dirigido a docentes noveles y personal en formación. Octubre y noviembre de 2022.
 - Curso " Inclusión de todo el estudiantado en las aulas universitarias". 13 y 14 de diciembre de 2022. 70 participantes.



OBJETIVO 3. Impulsar la internacionalización de las enseñanzas

FCHE3.L1. Reforzar la oferta formativa en otros idiomas

FCHE3.L2. Promover la movilidad de estudiantado y profesorado

FCHE3.L3. fomentar el desarrollo de titulaciones conjuntas en el marco internacional

Los indicadores que se corresponden con este objetivo son los siguientes:

<p>Indicador 14</p> <ul style="list-style-type: none"> Analizar la posibilidad de incluir asignaturas en una segunda lengua.
<p>Indicador 15</p> <ul style="list-style-type: none"> Fomentar la inclusión de asignaturas en el programa PATIE.
<p>Indicador 16</p> <ul style="list-style-type: none"> Realización de reuniones informativas sobre programas de movilidad con el profesorado.
<p>Indicador 17</p> <ul style="list-style-type: none"> Realización de reuniones informativas sobre programas de movilidad con el alumnado.
<p>Indicador 18</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de actividades coordinadas con universidades extranjeras.
<p>Indicador 19</p> <ul style="list-style-type: none"> Formalización de sinergias con universidades extranjeras en la red Neolaia.

- Inclusión de asignaturas en una segunda lengua (Indicador 14):
 - Actualmente en la facultad hay una asignatura en modalidad de bilingüismo (https://www.ujaen.es/gobierno/consejogobierno/sites/gobierno_consejogobierno/files/uploads/consejo_gobierno_5to_periodo/Anexos/CG201944_ANEXO05_BILINGU%CC%88ISMO%202022-23.pdf).
- Inclusión de asignaturas en el programa PATIE (Indicador 15):
 - Se ha informado en los plazos de elaboración y revisión de las guías docentes, de las condiciones sobre la inclusión en uno de los tres niveles PATIE de las asignaturas de los títulos de la Facultad, fruto de ello es el aumento continuado de asignaturas en alguna de las tres modalidades de PATIE en las titulaciones del centro. En relación con el indicador para el año 2022 contamos con más de 10 asignaturas en PATIE nivel 3).
- Realización de reuniones informativas sobre programas de movilidad con el profesorado (Indicador 16):
 - Sesión informativa sobre movilidad Erasmus, Plan Propio y SICUE) dirigida a todos los miembros de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. (<https://fachum.ujaen.es/movilidad-nacional-e-internacional/erasmus-y-movilidad-internacional>). 22 de noviembre de 2022.



- Promoción de la oferta sobre movilidad entre el alumnado (Indicador 17):
 - Promoción de la movilidad nacional e internacional en las Jornadas de recepción de estudiantes, del 8 al 12 de septiembre de 2022.
 - Divulgación por correo electrónico a los estudiantes de la información sobre movilidad (enero y septiembre de 2022).
 - Publicación y actualización de la información sobre movilidad nacional e internacional en la web del Centro (<https://fachum.ujaen.es/movilidad-nacional-e-internacional>).
 - Sesión informativa para beneficiarios/as de movilidad SICUE para el curso 2022-2023 (https://drive.google.com/file/d/1eG2Dg_z5ATn-SMioxy2dMKAlobjOXtcu/view). 30 de marzo de 2022.
 - Sesión informativa sobre movilidad internacional para alumnado de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación 2022-2023. 7 de abril de 2022.
 - Información sobre preguntas frecuentes para movilidad nacional disponible en la página web de nuestra Facultad (<https://fachum.ujaen.es/movilidad-nacional-e-internacional/sicue>).
 - Información sobre preguntas frecuentes para movilidad nacional disponible en la página web de nuestra Facultad (<https://fachum.ujaen.es/movilidad-nacional-e-internacional/erasmus-y-movilidad-internacional>).
 - Sesión informativa sobre movilidad Erasmus, Plan Propio y SICUE) dirigida a todos los miembros de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. (<https://fachum.ujaen.es/movilidad-nacional-e-internacional/erasmus-y-movilidad-internacional>). 22 de noviembre de 2022.
- Las acciones realizadas por el Centro en relación con la internacionalización han derivado en actividades coordinadas con universidades extranjeras (indicador 18):
 - Doble Titulación Internacional en el grado de Filología Hispánica con la de Università degli Studi di Trento.
 - Reuniones de Grupo de Trabajo para la movilidad de los futuros docentes entre Francia y España - Partenariats INSPE (Institut national supérieur du professorat et de l'éducation) – Universités espagnoles. 22 de septiembre y 24 de noviembre de 2022.
- Formalización de sinergias con universidades extranjeras en la red Neolaia (Indicador 19).
 - Esta acción no está prevista en el Plan Director para el año 2022.



OBJETIVO 4. Garantizar la mejora continua de la calidad y la gestión de las enseñanzas

FCHE4.L1. Realizar el seguimiento y mejorar el Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

FCHE4.L2. Promocionar la cultura de la calidad

FCHE4.L3. Mantener una gestión responsable y eficiente

Los indicadores que se corresponden con este objetivo son los siguientes:

<p>Indicador 20</p> <ul style="list-style-type: none"> Adaptación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad al modelo IMPLANTA-DEVA.
<p>Indicador 21</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión y análisis de los resultados de las tasas académicas, y si lo requieren, adopción de medidas de mejora.
<p>Indicador 22</p> <ul style="list-style-type: none"> Proporcionar información al profesorado y estudiantado sobre la importancia del Sistema de Garantía Interna de Calidad.
<p>Indicador 23</p> <ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de mecanismos alternativos a las encuestas de satisfacción para conocer esta información de los colectivos de interés para nuestras titulaciones.
<p>Indicador 24</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de los apartados de la página web relacionados con normativas, plazos y procedimientos.
<p>Indicador 25</p> <ul style="list-style-type: none"> Información actualizada sobre calidad en la página web de la Facultad.
<p>Indicador 26</p> <ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de trámites que se pueden realizar de forma telemática.
<p>Indicador 27</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de correos electrónicos remitidos.

- Se han iniciado las acciones para adaptar el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Facultad al modelo IMPLANTA-DEVA (Indicador 20):
 - Se ha avanzado en la adaptación del Sistema de Garantía de Calidad del Centro al modelo IMPLANTA conducente a la acreditación institucional, mediante el desarrollo de un plan de trabajo conjunto de la dirección del Centro con el Servicio de Planificación y Evaluación y el Secretariado de Calidad de las Enseñanzas de la UJA.
 - Asistencia, por parte de los responsables de calidad en la Facultad, al curso de formación “Diseño, implantación y certificación de sistemas de aseguramiento de la calidad de centros universitarios y de enseñanza artística superior”, organizado por la UNIA, con una carga lectiva de 50 horas. 21 de junio al 15 de julio de 2022.



- Análisis de los resultados de las tasas académica y encuestas de satisfacción y, si es preciso, adopción de las acciones de mejora necesarias (Indicador 21):
 - Las tasas académicas de todas las titulaciones de la Facultad se analizan por parte del equipo de dirección del centro y en el seno de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad (<https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro>) y Comisiones de Seguimiento de cada una de las titulaciones (<https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/comision-de-seguimiento-de-los-grados>).
- Informar a los colectivos de interés sobre el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) (Indicador 22):
 - Anualmente se remiten correos, por parte de los responsables de calidad de la Facultad, para reforzar la participación de alumnado y profesorado en las encuestas de satisfacción, incidiendo en la importancia para la mejora de las titulaciones de esta información.
 - Esta información se integra también en las Comisiones de Seguimiento de las Titulaciones, en las Comisiones Horizontales y Verticales de todas las titulaciones, en las reuniones con representantes del alumnado y en la Junta de Facultad, en las que participan y asisten tanto alumnado como profesorado.
- Desarrollo de mecanismos alternativos a las encuestas de satisfacción (Indicador 23):
 - Desde el curso 20-21, en la Facultad se ha desarrollado e implementado una recogida de información entre el alumnado egresado dado que no se evaluaba a este colectivo por parte de la universidad. En septiembre de 2022, desde el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén se ha diseñado una encuesta, aplicada al estudiantado, se espera que los primeros resultados estén para 2023.
 - Esta información se recaba también en las reuniones con los representantes del alumnado ya indicadas.
 - En la página web del centro se recoge toda la información relacionada con el SGC de la Facultad (<https://fachum.ujaen.es/calidad-audit>).
- Revisión y actualización de la página web de la Facultad en relación con normativas, plazos y procedimientos (Indicador 24):
 - Mensualmente se revisa, y actualiza si es necesario, la página web de la Facultad para que los integrantes de la misma dispongan de la información actualizada para el adecuado desarrollo de las titulaciones del centro (horarios, cambios de grupo, reconocimientos, calendario de TFG, PAT,...).



- Actualización de la información sobre calidad en la página web de la Facultad (Indicador 25):
 - La información relacionada con el ámbito de la calidad es revisada y actualizada de manera habitual (inclusión de nuevas actas, tasas académicas, valoración de la satisfacción,...) (<https://fachum.ujaen.es/calidad-audit>).
- Trámites telemáticos en la gestión de la Facultad (Indicador 26):
 - La Facultad contribuye a los ODS 12 y 13 fomentando el uso de trámites telemáticos para las actuaciones que deben realizar tanto alumnado como profesorado en relación con la Facultad (TFG, PAT, ...). Si tenemos en cuenta que la asignatura TFG requiere al profesorado remitir líneas de trabajo, solicitud de cotutorización, entrega de actas, motivación de suspenso o matrícula de honor, y en la misma asignatura el alumnado debe solicitar línea, puede solicitar cambio en la tutorización, subir los tres anexos correspondientes y necesarios para la defensa, junto con el TFG a PLATEA, y que estas gestiones se han instaurado en estos medios en los últimos años, consideramos que suponen, a modo de ejemplo, más del 20% de las gestiones que se realizan por estos colectivos con la Facultad (véase, a modo de ejemplo: <https://fachum.ujaen.es/trabajo-fin-de-grado-tfg>).
- Comunicación mediante correo electrónico (Indicador 27):
 - Desde la Facultad la información se remite al alumnado y al profesorado mediante correo electrónico (recordatorio de entrega de documentación, convocatorias de reuniones,...) promoviendo un uso responsable de la infraestructura, los tiempos y el material fungible, sumándonos así a los ODS 12 y 13.