Dirección de Evaluación y Acreditación

### AUTOINFORME GLOBAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

### Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD DE JAÉN:	
ID Ministerio	2501858
Denominación del título	Graduado o Graduada en Estudios Ingleses
Curso académico de implantación	Curso 2010-11
Web de la titulación	https://www.ujaen.es/estudios/oferta-
	academica/grados/grado-en-estudios-ingleses
Convocatoria de renovación de acreditación	2022/2023
Centro donde se imparte	Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

### I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

<u>Criterio 1</u>: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

### Análisis

La Universidad de Jaén difunde su <u>oferta académica</u> de manera adecuada, clara y fácilmente accesible a todos los grupos de interés (estudiantado, futuros estudiantes de un ámbito nacional e internacional, y para la sociedad en su conjunto).

Desde este portal de Estudios se puede acceder a la página web específica del título de <u>Graduado o Graduada en Estudios Ingleses</u>. Los contenidos de la página web del título, mantenida desde la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FHHCCE) y el <u>Servicio de Gestión de las Enseñanzas</u>, están estructurados en los siguientes apartados: **Presentación** (datos del título, competencias, perfil de ingreso, criterios de admisión, etc.); **Información académica** (plan de estudios, asignaturas y profesorado, horarios, calendario y evaluación, TFG, normativas aplicables, etc.); **Formación complementaria**; **Orientación profesional** (prácticas curriculares y extracurriculares, salidas profesionales); y **Calidad** (Sistema de Garantía Interna de Calidad, Resultados del título, etc.).

Las personas responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada conforme al Procedimiento de Información Pública (PC12) del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Igualmente, la página web del título se revisa conforme a las guías para la renovación de la acreditación y para el seguimiento de los títulos universitarios oficiales de Grado y Máster elaboradas por la Dirección de Evaluación y Acreditación.

Además de la página web, existen otros mecanismos de difusión del título, como: bienvenida estudiantado, Campaña de Grados 2022-2023, Campaña de Postgrados 2022-2023, cuñas de radio, folletos, email, etc. Asimismo, la Unidad de Comunicación Institucional y Divulgación Científica del Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional se encarga de la gestión de la comunicación externa (medios de comunicación) y la difusión y la divulgación científica. Igualmente, gestiona los perfiles oficiales de la



Dirección de Evaluación y Acreditación

Universidad de Jaén en <u>redes sociales</u>, como herramienta complementaria a los canales de comunicación tradicionales u offline.

De cara al acceso, y buscando aportar la máxima información relevante del Grado, se explicitan los epígrafes que se detallan a continuación:

- Objetivos Formativos y Competencias: donde está la información esencial sobre el título.
- -Salidas Profesionales: en este apartado se recoge información relacionada con posibles vías laborales tras la finalización de los estudios de Grado, concretamente se remite al <u>portal de empleo, prácticas y emprendimiento</u>.
- -Acceso y Matrícula: dentro de este epígrafe se incluye información acerca del Perfil de Ingreso, proceso de Preinscripción y Matrícula, Apoyo y Orientación a Estudiantes, Reconocimiento de Transferencia de Créditos, Normas de Permanencia, Curso de Adaptación para Titulados, Oferta de Plazas, Demanda de Plazas y Alumnado Matriculado.
- -Planificación de la Enseñanza: en este epígrafe se recoge la información referida al Plan de Estudios, las Asignaturas y Profesorado responsable, la Formación Básica de Rama, los Módulos de Aprendizaje, la Coordinación Docente, los Horarios y Aulas, el Calendario de Evaluación, los Recursos Materiales e información sobre Movilidad.
- -Implantación y Adaptación al Grado: contiene el Calendario de implantación de la titulación, las Tablas de Adaptaciones de estudios anteriores y el Procedimiento de Extinción de la Titulación.
- -Sistema Interno de Garantía de Calidad: este apartado incluye a los responsables del Sistema de Garantía de Calidad, los Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad e información sobre los estudios de Inserción Laboral Ilevados a cabo por el Vicerrectorado de Estudiantes.
- -Acceso a Estudios Posteriores: en el portal de <u>Estudios</u> de la Universidad de Jaén está toda la información sobre, por ejemplo, másteres a los que pueden acceder los estudiantes cuando finalizan el Grado.
- -Todo el alumnado, al igual que el resto de la comunidad universitaria UJA tiene a su disposición el acceso al procedimiento para presentar sus <u>Quejas y sugerencias</u> un buzón para comunicar posibles problemas, y desde el Servicio de Información y Asuntos Generales se gestiona dicho buzón para remitir la consulta a los centros o unidades implicados.

Al mismo tiempo, la Facultad organiza y participa en distintas actividades que, de forma directa o indirecta, favorecen la difusión de información en relación con el Grado. Algunas de ellas son:

- -Jornadas de puertas abiertas de los Centros Educativos a la UJA y visitas guiadas (Encuentros UJA): destinadas a estudiantes de Bachillerato o Ciclos Formativos de Grado Superior (y sus familias), así como al profesorado de los Centros de Enseñanza Secundaria de la provincia de Jaén. La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, junto con otros Centros de la Universidad de Jaén, informa sobre las titulaciones universitarias de Grado que se imparten en cada Centro y las salidas profesionales de los mismos. Tras esta sesión informativa se realizan visitas guiadas a las instalaciones con las que se cuenta para la impartición del Grado.
- -Charla Informativa sobre el Acceso y Admisión a la Universidad para mayores de 25, 40 y 45 años, (también se ha ofertado en modalidad virtual en algún curso) en la que se proporciona información sobre la oferta académica de títulos de grado de la UJA.



Dirección de Evaluación y Acreditación

- -<u>Semana de la Ciencia</u>: esta actividad se dirige, principalmente, a estudiantes de Educación Secundaria. Dentro de la misma se programan diferentes actividades, charlas y talleres coordinados por distintos docentes de la Universidad de Jaén, siendo algunos de ellos parte del profesorado de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
- -<u>La noche de los investigadores</u>: actividad dirigida a la sociedad general. En ella, los diferentes grupos de investigación de la Universidad y, por lo tanto, también los que están encuadrados en nuestra Facultad, se exponen las diferentes líneas de investigación al público de la provincia, con lo que es un estímulo añadido para proporcionar conocimiento y un acercamiento de los diferentes Grados a la sociedad.
- -La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación también tiene presencia en redes sociales a través de una página en <u>Facebook</u>, que le sirve de plataforma para difundir información de interés relacionada con la Facultad e intercambiar información tanto con el alumnado, el profesorado, y con el público en general.
- -La documentación e información sobre el Sistema de Garantía Interna de Calidad se encuentran publicadas en la página web de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, en el apartado de Calidad-AUDIT, de forma clara y accesible para todos los colectivos de interés. Dentro de este apartado se encuentra el Manual de Sistema de Garantía Interna de Calidad y sus distintos procedimientos (estratégicos, clave, de apoyo y de medición), así como los correspondientes anexos. También se encuentran publicadas la composición de las distintas Comisiones de Seguimiento de las titulaciones de la Facultad y las actas, tanto de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro como las correspondientes a los Grados, por lo que se puede acceder a las actas de la Comisión de Seguimiento del Grado. La web de la Facultad ofrece toda la información relativa a cada Grado, si bien las memorias verificadas se encuentran en una web centralizada de la UJA la que el estudiante accede desde el marco general de los estudios que se pueden realizar en la Universidad de Jaén (web UJA estudios). Este Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad de Jaén ha sido evaluado de forma positiva por la ANECA.

Por otro lado, destacar la existencia de la web propia de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, en la que el alumnado puede encontrar información sobre aspectos más concretos vinculados con su Grado (horarios, prácticas, plan de acción tutorial, etc.). La información relativa al título se revisa periódicamente, cada dos semanas, por la persona responsable de administración del Centro. Además, desde el curso 21/22 se encuentra disponible la versión en inglés, atendiendo a las recomendaciones efectuadas por la DEVA.

También en la web de la Facultad, en el apartado de Normativas e Impresos, se encuentran publicadas las normativas específicas del Centro, que regulan tanto aspectos del funcionamiento del mismo como del desarrollo de la docencia. Los reglamentos y normativas incluidos, que se detallarán más adelante, entre los que se encuentran: Reglamento de la Facultad, Reconocimiento de Créditos para Libre Configuración, Reconocimiento de Créditos Optativos en los Estudios de Grado, Criterios Generales para la Elaboración de Horarios, Ayudas Económicas de la Facultad para Actividades Académicas, Reglamento sobre los Trabajos Fin de Grado en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Reglamento de Evaluación delAlumnado de la Universidad de Jaén, Acuerdo relativo a las Ceremonias de Graduación en las Titulaciones de la Universidad de Jaén y Bolsas de Estudio a Mejores Expedientes Académicos de cada curso. Asimismo, el Reglamento de Trabajo Fin de Grado ha sido adaptado a la realidad de este centro respetando escrupulosamente la normativa superior de Trabajo Fin de Título de la UJA. En el mismo apartado de Calidad se encuentra publicada la Memoria de verificación actualizada, los diferentes autoinformes de seguimiento



Dirección de Evaluación y Acreditación

del título y los correspondientes informes elaborados por la Agencia Andaluza del Conocimiento (Informes de seguimiento).

Con respecto a los mecanismos de actualización de la información, es responsabilidad de la Junta de Facultad "Establecer los criterios para la organización y coordinación de las actividades docentes en la Facultad, de acuerdo con las directrices generales aprobadas por el Consejo de Gobierno". Este órgano, mediante la Comisión de Garantía de Calidad y la Comisión de Seguimiento del grado, y bajo la dirección, coordinación y supervisión del/de la Decano/a directamente, o mediante delegación en el Vicedecanato de Titulación, son los encargados del proceso de organización docente.

Por otra parte, son los Departamentos los encargados de proponer su plan de ordenación docente (POD) para cada curso académico y elaborar las guías docentes de las asignaturas que tienen adscritas. En ellas se deben detallar, entre otros aspectos, las competencias, los resultados de aprendizaje, los contenidos, las metodologías y actividades formativas y los sistemas de evaluación. Dichas guías docentes son revisadas anualmente por los vicedecanatos docentes y, una vez validadas por el Decanato, son aprobadas por la Junta de Facultad para ser remitidas al Vicerrectorado con competencia y tramitada su aprobación en el Consejo de Gobierno de la Universidad.

Partiendo del Plan de Ordenación Docente (POD) de los diferentes departamentos implicados en la titulación, el Vicedecanato de Filologías se encarga, según el calendario oficial de la Universidad de Jaén aprobado por el Consejo de Gobierno, de la elaboración de la propuesta de horario de docencia, tanto de grupos teóricos como de grupos prácticos, actividades y exámenes en sus diferentes convocatorias. Mediante reuniones programadas, correos electrónicos y contacto telefónico, se consensuan dichos horarios con el profesorado y se analizan junto con el resto de vicedecanatos de la Facultad para evitar posibles solapamientos de profesorado que imparte docencia en diferentes titulaciones, tanto del propio Centro como de otros Centros de la Universidad. Una vez finalizada la propuesta debe ser aprobada por la Junta de Facultad y, posteriormente, en el Consejo de Gobierno de la UJA.

Una vez aprobados, tanto los horarios de clases y actividades como el calendario de exámenes y las guías docentes de las diferentes asignaturas, se publican en el apartado de (Docencia (Grados) de la página web de la Facultad, donde además se publican las actualizaciones y modificaciones menores que pudieran surgir.

Cabe añadir que todas las <u>guías docentes</u> disponibles a través de la web de la Facultad así como directamente <u>desde la página de información académica</u> disponen de la información relativa a todos los aspectos existentes en torno a su docencia, así como, en caso de ser necesaria, la información pertinente para su adaptación a la enseñanza híbrida o virtual.

### Fortalezas y logros

La información pública disponible del título es completa y accesible para los grupos de interés, la estructura web facilita el acceso a la información, estando esta permanentemente actualizada.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Las recomendaciones incluidas en el <u>Informe de Seguimiento del Plan de Mejora</u> (fecha 13/07/2021) han sido atendidas en el Plan de mejora del título.

#### **Evidencias**



Dirección de Evaluación y Acreditación

En el texto del apartado "Análisis" se han incluido enlaces a las evidencias correspondientes a este criterio.

### II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

<u>Criterio 2</u>: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

#### Análisis

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación dispone de un <u>Sistema de Garantía de Calidad</u> (SGC) que es común para todos los títulos adscritos al Centro. El documento básico del SGC implantado en la FHHCCE es el <u>Manual de Calidad del Sistema de Garantía Interna de la Calidad</u> (MSGC), dado que en él se definen las características generales del sistema, los requisitos que atiende, su alcance y las referencias a la documentación genérica de la que se parte o a los procedimientos que lo desarrollan. La documentación del SGC se completa con un <u>Manual de Procedimientos</u> compuesto por una serie de procesos a los que se hace referencia en el MSGC.

En la actualidad, la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación se encuentra inmersa en un proceso de cambio de su SGC con objeto de ajustarse a la Estrategia-Marco de la Universidad de Jaén en relación con los SGC de los Centros, que establece la necesidad de adaptarse a los criterios y requisitos del Programa IMPLANTA de la DEVA para poder conseguir la certificación correspondiente y, por tanto, poder acceder al proceso de acreditación institucional del Centro. Dicho proceso de cambio se aprobó en Junta de Facultad el día 20 de diciembre de 2021, (PÁGINA 3 DEL DOCUMENTO). Está previsto que el nuevo SGC de la FHHCCE esté operativo a finales de 2023.

Desde la verificación del título, se han ido desplegando y aplicando todos los procedimientos del SGC incluidos en la Memoria de verificación, excepto el procedimiento relativo a la extinción de títulos.

El SGC del Centro establece mecanismos para definir, aprobar y revisar de forma periódica la política de calidad y los objetivos estratégicos del mismo, alineados con la estrategia de la Universidad de Jaén. Asimismo, el objeto del SGC implantado en la FHHCCE es generar confianza en la institución y en su capacidad para proporcionar una formación que garantice satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes y la sociedad. Esta confianza estará sustentada en la transparencia de la información pública y la rendición de cuentas.

La <u>Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro</u> (Composición y actas, accesible desde la <u>web del título</u> apartado Sistema de Garantía Interna de Calidad), entre otras funciones, es responsable en las tareas de planificación y seguimiento del SGC.

Esta comisión se ve reforzada en su labor y cometido a nivel de Grado por la Comisión de seguimiento de cada Grado. La Comisión de seguimiento del Grado en Estudios Ingleses, compuesta por representantes de



Dirección de Evaluación y Acreditación

todos los sectores (profesorado, estudiantado y PAS), lleva a cabo un análisis valorativo del desarrollo y funcionamiento del programa formativo a partir de datos e indicadores provistos por una plataforma interna de gestión documental sobre resultados académicos, así como toda la información y documentación provista por los Vicerrectorados y Servicios de la Universidad con competencias en este ámbito, y, en base a los resultados que le ofrece el SGC, propone acciones de mejora que optimicen dicho sistema para la mejora del título y que quedan plasmados para su implementación, seguimiento y grado de consecución en los diferentes Planes de mejora desde el curso 2016-2017. En ellos se identifica claramente el aspecto a mejorar, las acciones propuestas, los responsables de las acciones, la temporalidad del cumplimiento de la acción e indicadores que valoren el seguimiento y su adecuación. La comisión de seguimiento los evalúa y comprueba que las acciones propuestas en los planes de mejora se han llevado a cabo y dan cuenta del grado de éxito obtenido, quedando constancia de este proceso de revisión y seguimiento en las actas de la comisión. Prueba de que se trabaja por mejorar y alcanzar el éxito en las recomendaciones realizadas en los informes remitidos por la DEVA es el reciente informe de seguimiento recibido en julio de 2021, en el que se dan por alcanzadas seis de las diez recomendaciones explicitadas en el informe de renovación de la acreditación. De las otras cuatro, se considera que las acciones previstas están bien definidas y son adecuadas. Dichas acciones pendientes se han analizado, valorado e incluido en el Plan de mejora 21/22.

El Vicedecanato de Calidad y Coordinación de Títulos vela para que todos los sectores se encuentren representados en las Comisiones de Seguimiento de los distintos títulos de la Facultad y gestiona los procesos para proceder a cubrir las plazas que pudieran quedar vacantes. Igualmente supervisa que toda la información esté publicada y que la documentación se vaya actualizando de manera permanente. Del mismo modo, vela en lo relativo a la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro. Además de aportar la información generada por el SGC a las diferentes comisiones con el objetivo de que tengan a su disposición lo necesario para cumplir con su cometido, supervisar y garantizar que todos los procedimientos <a href="https://fachum.ujaen.es/calidad-audit">https://fachum.ujaen.es/calidad-audit</a> del MSGICC: estratégicos, clave, apoyo y medición, se llevan a cabo adecuadamente.

Igualmente vela por que el proceso y desarrollo de la <u>coordinación horizontal y vertical</u> de las asignaturas de cada curso y Grado se desarrollen convenientemente, así como de contribuir a la transparencia de los resultados obtenidos además de dar respuesta desde la Facultad a las recomendaciones realizadas por la DEVA que no han sido implementados aún de forma centralizada (<u>satisfacción de alumnado egresado</u>, <u>satisfacción con el proceso de adjudicación y realización del TFG</u>,...) aportando los <u>datos de satisfacción de los sectores de interés</u> del Grado a través de su apartado en la web de la Facultad, complementando aquellos indicadores que no se encuentran centralizados por los servicios de gestión de la calidad de la Universidad en su web de datos clave SGC.

La gestión de la documentación se realiza principalmente a través de los siguientes gestores documentales:

- La página web del título.
- El espacio web del Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén (SPE):
  - Resultados satisfacción centros
  - Indicadores clave SGC Centros
- La plataforma ARA, gestionada por el SPE, es un gestor de resultados académicos que sirve de apoyo para los estudios de análisis de resultados y calidad.



Dirección de Evaluación y Acreditación

- La herramienta Google Drive, disponible en la Universidad de Jaén con el paquete de Google Apps, es el servicio de almacenamiento de archivos en la nube de Google Workspace (los archivos se pueden organizar en carpetas, versionar y compartir con otros usuarios para colaborar con ellos).

El título de Graduado o Graduada en Estudios Ingleses cuenta con un plan de mejora actualizado a partir del análisis y revisión de los resultados de los indicadores llevados a cabo desde el SGC y con las recomendaciones de los diferentes informes externos derivadas del proceso de seguimiento y renovación de la acreditación. El <u>Plan de mejora del título y su histórico</u> está accesible desde la <u>web del título</u> en el apartado Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Con fecha 11/01/16 fueron aprobadas por DEVA las siguientes modificaciones:

- Se aceptan las competencias específicas que aparecen en la Memoria.
- Actualización del apartado sobre los requisitos de acceso y criterios de admisión, que mejora y amplía en relación con la redacción anterior.
- Introducción de los resultados de aprendizaje por módulos, tal y como aparecían en la memoria original.
- Cambios en la nomenclatura abreviada de sistemas de evaluación y actividades formativas para hacerlos corresponder con la memoria originalmente verificada.
- Cambio de temporalidad de dos asignaturas optativas: "Edición de textos hispánicos y crítica textual", que pasa a ubicarse en el segundo cuatrimestre del tercer curso, y "Orígenes de la narrativa de ficción en la literatura española", que pasa a ubicarse en el primer cuatrimestre del mismo curso, con el objeto de mejorar la planificación académica del alumnado.
- Actualización del enlace web de acceso directo al Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
- Actualizaciones de los datos de: 11.2.- Representante legal; 11.3.- Solicitante del título.

Posteriormente, con fecha 24/04/20 son aprobadas por DEVA las siguientes modificaciones:

- Actualización del nombre de las personas asociadas a la solicitud en calidad de responsable del título, representante legal y solicitante.
- Incorporación de un párrafo sobre el sistema de tutorización de los estudiantes vinculado con los Estatutos de la Universidad de Jaén y la acción tutorial del centro.
- Actualización de la normativa de transferencia y reconocimiento de créditos.
- Tres cambios en varios niveles de descripción de módulos, materias, actividades, metodologías y asignaturas concretas.
- Cambios en el tratamiento de la actividad Tutorías colectivas para asumir el reglamento de la Universidad de Jaén.
- Cambios puntuales, supresión y redefinición de las metodologías docentes de ocho asignaturas del plan de estudios, que no afectan esencialmente al cumplimiento de las competencias del Grado.



Dirección de Evaluación y Acreditación

- Eliminación de la referencia explícita al nivel de lengua exigido en las tres asignaturas de Inglés Instrumental así como algunos resultados de aprendizaje genérico.
- Incorporación de una descripción completa nueva de la asignatura "Introducción a la literatura en lengua inglesa" que describe correctamente los objetivos y el carácter de la misma.
- Aspectos puntuales en los contenidos de la asignatura "Idioma Moderno: Árabe".
- Eliminación de un resultado de aprendizaje en la asignatura "Literatura francesa y cine".
- Actualización de datos en el documento 6.2. de "Otros recursos humanos disponibles", que modifica y mejora aspectos de la dedicación del personal no docente.
- Actualización del documento del cronograma de implantación que en todo caso no afecta, ya que el título está implantado en su totalidad desde 2017.

Las recomendaciones incluidas en el <u>Informe de Seguimiento del Plan de Mejora</u> (fecha 13/07/2021) han sido atendidas en el Plan de mejora del título.

### Fortalezas y logros

La FHHCCE cuenta con un SGC desplegado, que garantiza el desarrollo, revisión y mejora del Título.

El título dispone de un plan de mejora donde se identifican a los responsables de las acciones, la temporalidad del cumplimiento de la acción e indicadores que valoran el seguimiento y su adecuación.

### Debilidades y áreas de mejora adoptadas

En el último <u>Informe de Seguimiento del Plan de Mejora</u> (fecha 13/07/2021) no existían recomendaciones de mejora en este criterio.

### **Evidencias**

En el texto del apartado "Análisis" se han incluido enlaces a las evidencias correspondientes a este criterio.

### III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

<u>Criterio 3:</u> El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.

### Análisis

El título de Graduado o Graduada en Estudios Ingleses se ha implantado de acuerdo con la planificación establecida en la memoria verificada y en sus posteriores modificaciones. La articulación de las enseñanzas, su desarrollo y coordinación responden a la estructura planificada en la memoria del plan de estudios, permitiendo tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiantado como una adecuada planificación temporal, asegurando que los resultados de aprendizaje son asumidos por el estudiantado.

Las modalidades de enseñanza y centros de impartición, los criterios de admisión y el número de estudiantes de nuevo ingreso se ajustan a lo establecido en la memoria del plan de estudios.



Dirección de Evaluación y Acreditación

La modalidad de enseñanza del Grado es presencial y así se ha desarrollado desde su implantación. Dicha modalidad se ha visto modificada excepcionalmente en virtud de las circunstancias generadas por la pandemia COVID-19 que originó primero su adaptación a la modalidad virtual 100% para la cual se pusieron en marcha todos los medios, tanto materiales como humanos, para que la impartición de la docencia no se viera afectada en su desarrollo y avance, así como para que todos los sectores implicados estuvieran convenientemente atendidos e informados sobre las novedades que se producían en función de la evolución de la situación sanitaria. Posteriormente, cuando la situación sanitaria lo hizo posible, se pasó a una modalidad híbrida. Con la consiguiente adaptación de las guías docentes e inclusión en las mismas de los posibles escenarios, presencial, híbrido y virtual y los sistemas de evaluación en cada uno de esos escenarios.

El Grado solo se imparte en un único Centro: La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad de Jaén.

La Facultad no tiene potestad en cuanto a los criterios de acceso, ya que el <u>proceso de acceso y admisión se</u> <u>encuentra centralizado en nuestra Universidad</u> y se rigen por el Distrito único Andaluz (DUA). En cualquier caso, el número de estudiantes de nuevo ingreso nunca supera el máximo indicado en la Memoria RUCT.

El número de estudiantes de nuevo ingreso indicado en la Memoria RUCT es de 90. No obstante, cada curso se realiza una <u>oferta de plazas</u> gestionada por el <u>Secretariado de Acceso a la Universidad y Relaciones con los Centros de secundaria y Ciclos formativos del Vicerrectorado de Estudiantes</u>, teniendo en cuenta los datos de matriculación del curso anterior, oferta que puede ser superada en el número final de alumnado matriculado, oferta que es aprobada en Consejo de Gobierno, tras su paso por la Comisión de Ordenación Académica (COA), estando acorde con la matrícula de años anteriores, lo que no impide que la matrícula pudiese ser mayor, y siempre desde la observación de lo indicado en la Memoria RUCT.

La información sobre plazas ofertadas y alumnado matriculado se encuentra publicada en el apartado de resultados académicos de la web sobre de <u>indicadores clave del sistema de Garantía de Calidad</u> y en el caso del Grado en Estudios Ingleses, la evolución de plazas ofertadas y alumnado matriculado desde el curso 2015/2016 al 2020/21 ha sido la que se muestra a continuación:

	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Núm. total alumnos matriculados	279	291	301	285	264	269
Núm, plazas ofertadas	75	75	75	75	75	70

Las **guías docentes** incluyen competencias, contenidos, metodología de enseñanza, actividades previstas, sistema de evaluación y bibliografía y cumplen con el desarrollo del plan de estudios. Asimismo, valorar la aplicación de la guía del TFG y, en su caso, la aplicación de la guía de prácticas externas.

Las guías docentes están a disposición del alumnado desde varias páginas webs: la página de estudios de la UJA y a través de un enlace ubicado en el apartado de docencia en la web de la Facultad. Las guías docentes de la Facultad se encuentran siempre publicadas con anterioridad al inicio del plazo de matrícula, al igual que los horarios de todo el curso.

Las guías docentes incluyen la información sobre si se imparte en otra lengua para alumnado extranjero, es decir, si se adhieren al programa PATIE (docencia en lengua extranjera), en cuyo caso contienen la información esencial de manera bilingüe en varios apartados, e incluyen también la información relativa a si



Dirección de Evaluación y Acreditación

existe posibilidad de incluir transversalmente el desarrollo de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) a través del desarrollo de las competencias y aprendizaje de sus contenidos propios. El profesorado la explica en los primeros días de clase de cada cuatrimestre, al comienzo de la docencia de cada materia, insistiendo en la importancia que detenta para el alumnado la información contenida en este documento para el completo conocimiento de las características, contenido, metodología, evaluación,...., ya que es el documento de referencia para todo lo relativo a la docencia de la materia. La Facultad fomenta que se lleve a cabo dicha explicación por parte del profesorado mediante el envío de un correo electrónico al profesorado en el que le solicita que la realice.

En las encuestas de satisfacción con el Grado, por parte del alumnado, en las encuestas realizadas hasta el curso 20/21, los porcentajes en los que el alumnado del Grado declara saber dónde consultar las guías docentes así como si las han consultado, obtienen resultados superiores al 95%. En las encuestas realizadas por el profesorado del Grado en Estudios Ingleses, se muestra un alto nivel de satisfacción en lo referido a lo relacionado con las guías docentes, ya que los resultados del bloque de la encuesta sobre planificación de la docencia donde se encuentran varios ítems relacionadas con las guías docentes y su contenido, obtienen una media altamente satisfactoria, como es el caso de los resultados de dichas encuestas; concretamente tomamos la más reciente, la del curso 21/22, donde, sobre una puntuación máxima de 5 puntos, los valores obtenidos oscilan entre un 4.50 como el más bajo y un 4.95 el más alto. Las encuestas de satisfacción del estudiantado con el Grado arrojan igualmente valores positivos en cuanto a su valoración de la información publicada sobre el Grado, concretamente, en la encuesta del curso 21/22, de un máximo de 5, la información publicada en la web de la Facultad obtiene una valoración media de 3.67 y la información que es transmitida por correo electrónico, una valoración media de 3.77.

Dichas guías se encuentran en permanente revisión y desde diferentes órganos, ya que, desde las reuniones de coordinación horizontal que se realizan al comienzo y final de cada cuatrimestre con todo el profesorado que imparte en cada curso del Grado, se incide en su revisión para detectar posibles solapamientos, valorar la adaptación del cronograma a la óptima organización de entrega de tareas del alumnado, ...). También, a nivel de Facultad, son revisadas anualmente por los Vicedecanatos de Titulación, además de ser validadas por las Direcciones de los Departamentos, aprobadas en Consejo de Departamento y en Junta de Facultad.

La guía docente de TFG tiene exactamente el mismo tratamiento anteriormente descrito, al tratarse de una asignatura más del Plan de Estudios. Por tanto, también es revisada anualmente desde el Vicedecanato con competencias e incluye en su estructura competencias, contenidos, metodología de enseñanza, actividades previstas, sistema de evaluación y bibliografía, cumpliendo con el desarrollo del Plan de Estudios.

Los datos de movilidad de la Universidad se encuentran publicados y actualizados por el Servicio de Gestión de la Calidad.

Desde el año académico 2017-18, la <u>movilidad internacional en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación</u> se ha consolidado como una acción que han tenido una gran acogida entre el estudiantado, tal y como se muestra en la siguiente tabla.



Dirección de Evaluación y Acreditación

MOVILIDADES	NÚMERO IN	NÚMERO OUT
2017/18	183	96
2018/19	213	147
2019/20	55	128
2020/21	6	73
2021/22	126	114

La comparación del lustro tanto en lo concerniente a estudiantes entrantes como salientes muestra claramente la incidencia de la pandemia del virus SARS-CoV-2 sobre los programas de movilidad. A un aumento prometedor de los intercambios experimentado el año 2018/19, siguió una bajada muy significativa durante los años de pandemia, especialmente aguda en el periodo álgido de la misma (2020/21). Tras esto se ha producido una recuperación notable según la pandemia iba cediendo en virulencia en el año 2021/22. Sin embargo, la incertidumbre creada por la reciente Guerra de Ucrania parece ejercer de nuevo un efecto negativo sobre la movilidad del Programa Erasmus + y el Plan Propio de Movilidad, pues los datos adelantados de estudiantes salientes con los que contamos para el año 2022-23 arrojan un total de 65 acuerdos de movilidad, de los cuales 60 van a Erasmus + y sólo 5 al Plan Propio. Contrasta esta bajada con el aumento moderado de acuerdos de movilidad nacional (SICUE), que sube de 38 a 53 con respecto al año pasado y alcanza la cifra más alta de este tipo de intercambio desde que se tienen registros.

En general, puede decirse que la movilidad internacional de los estudiantes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, se ha ido consolidando como algo bien aceptado y normalizado por el alumnado a pesar de las dificultades de índole político y económico que se ciernen sobre la posibilidad de movilidad entre naciones a medio plazo.

Cabe destacar que esto no es solo cierto para los estudiantes de nuestra Facultad, sino también para un número cada vez mayor, a pesar de las dificultades externas, de alumnado procedente de universidades europeas y del ámbito extra-europeo.

Las ventajas para nuestro alumnado, ampliamente repetidas en sus comentarios, son, sin duda, la posibilidad de abrirse a otros métodos y entornos de enseñanza, la de ampliar la apreciación de otras culturas e idiomas, incrementando su construcción como parte de una ciudadanía universal más abierta y tolerante, la de establecer vínculos personales de amistad y simpatía y, también, la apertura a nuevas posibilidades de futuro profesional.

Veamos ahora cómo ha ido evolucionando la experiencia de movilidad internacional en los distintos grados. Con respecto al análisis del Grado en Estudios Ingleses, esta ha sido la progresión:

<b>PROGRAMA</b>	PLAN ESTUDIOS DE ESTUDIOS INGLESES	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	
Erasmus+	Grado en Estudios ingleses	25	31	19	17	10	102
MIUJA	Grado en Estudios ingleses	1	2				3
							0
	TOTAL:	26	33	19	17	10	105

**Nota**: los años 2019/20, 2020/21 y 2021/22 están tomados de las memorias presentadas por el Vicedecano de Relaciones Internacionales y Movilidad, ya que las tablas proporcionadas por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales no contenían datos para ese periodo.

En Estudios Ingleses los datos indican un comportamiento similar al observado en el conjunto de las titulaciones de la Facultad. A un aumento alentador de participantes en los programas de movilidad Erasmus, que aumentó un 24 % del años 2017/18 a 2018/19, siguió una atenuación y claro descenso, debido sin duda a la pandemia del SARS-CoV-2, que bajó ligeramente al año siguiente (2020/21) para agudizarse aún más en



Dirección de Evaluación y Acreditación

el año 2021/22. La titulación ha pasado de 25 estudiantes de intercambio el primer año de este quinquenio, a menos de la mitad en el último año.

En cuanto a la evolución de los contratos para el modesto número de participantes en movilidad internacional es de destacar que la participación se ha mantenido estable en números bajos (5-6-5-6) hasta el año 2021, en el que desciende dramáticamente, sin duda debido a la pandemia del SARS-CoV-2.

En cuanto al número de alumnado entrante, a continuación se muestra la tabla correspondiente:

MOVILIDADES	ERASMUS +	KA107	MIUJA	PEH	ITERNACION#	SICUE	TOTAL IN
2017/18	175		6		181	2	183
2018/19	86	30	95		211	2	213
2019/20	86	42	88		216	4	220
2020/21	44	1	4		49	2	49
2021/22	69	9	38	8	124	2	126

Como puede observarse, el número de estudiantes que eligen nuestra Facultad para estudiar está ampliamente consolidado, aunque de nuevo se observa la incidencia de la pandemia sobre los contratos de movilidad. En el total las cifras han ido subiendo hasta el dramático año 2020/21, que, como se ha dicho repetidas veces fue el año de mayor incidencia mundial del SARS-CoV-2 con el consiguiente cierre de fronteras que se agudizó durante ese año. El año 2021/22 anuncia, sin embargo, una cierta recuperación que, si las nuevas dificultades internacionales que ahora se ciernen sobre el mundo, no lo impiden posibilitará una vuelta al alto nivel con el que empezamos.

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación cuenta con 482 destinos para sus contratos de movilidad, de los cuales 386 corresponden al ámbito internacional y 96 a movilidad nacional (SICUE). Por lo que respecta al Grado en Estudios Ingleses, la situación es la siguiente:

<b>ESTUDIOS INGLESES</b>	UNIVERSIDADES	TOTAL
Erasmus+	122A: 66	66
K107	5	5
MIUJA	122A: 24	24
SICUE	19	19
TOTAL		114

Se puede apreciar que el número de convenios es más que suficiente para cubrir ampliamente las necesidades del alumnado. Naturalmente, nunca se cubre en la práctica al cien por cien, ya que los destinos no se cubren nunca tanto por el número de aspirantes como por las posibilidades de subvención disponibles.

En función de los datos recibidos de la Unidad de Internacionalización, no consta establecimiento de nuevos convenios durante este período.

El 10 de marzo de 2022 se recibe una propuesta del Departamento de Lengua Española y Traducción de la Universidad Aldo Moro de Bari (Italia) para un acuerdo de movilidad que afectaría al Grado en Estudios Ingleses, así como al Grado en Filología Española. Tras ser evaluada favorablemente la propuesta por parte del Equipo Decanal, se envía al Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación para la toma de decisión final.



Dirección de Evaluación y Acreditación

Se han elaborado reglamentos y normativas, tanto generales de la Universidad como específicos de la Facultad, que regulan los diferentes aspectos relacionados con la docencia del grado y estos están revisados y actualizados para las necesidades surgidas de la implantación y desarrollo del título.

De manera progresiva se ha incrementado la participación, tanto del profesorado como del alumnado, en las encuestas de satisfacción.

Se ha producido una mejora continuada y consolidada en la coordinación docente, tanto por asignaturas dentro de un mismo curso como entre cursos (coordinación horizontal y vertical), aumentando de manera positiva la valoración que el alumnado hace de la misma.

Se han realizado mejoras respecto a la tutorización y orientación del alumnado. Fruto de ello ha sido, por ejemplo, el aumento en la participación del alumnado en el Plan de Acción Tutorial. El número de tutores/as en los cursos 17/18, 18/19, 19/20, 20/21 y 21/22 ha sido de 8, 13, 12, 19, 15, respectivamente, y el número de alumnado participando en el PAT en dichos cursos de 17, 14, 21, 29, 20, respectivamente.

En el plan de estudios en su conjunto no se han detectado incidencias en cuanto a aplicación de contenidos, sistemas de evaluación, metodologías o actividades formativas. De hecho, como se ha señalado, se ha llevado a cabo la adaptación de manera satisfactoria tanto a la situación prepandemia, de pandemia, como pospandemia, con la adaptación de las guías docentes e inclusión en las mismas de los posibles escenarios, presencial, híbrido y virtual y los sistemas de evaluación en cada uno de esos escenarios.

Además, existe una normativa específica que regula el funcionamiento de esta asignatura:

- <u>Normativa de Trabajos Fin de Grado, Fin de Máster y otros Trabajos Fin de Título de la Universidad de Jaén,</u> aprobada en sesión ordinaria no 25 de 5 de junio de 2017 del Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén.

Esta normativa se concreta en el siguiente reglamento, propio de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación:

- Reglamento de los Trabajos de Fin de Grado en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad de Jaén, aprobado por la Junta de Facultad el 3 de julio de 2017.

En la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación el sistema de TFG está expuesto en el apartado correspondiente de la página web de la Facultad y, además, se hacen reuniones periódicas con el alumnado para exponerles el sistema de elección de líneas, y el proceso administrativo que implica (subir el TFG a docencia virtual, etc.) entre otras cuestiones.

El título da respuesta a las recomendaciones señaladas en los informes de modificación, seguimiento y renovación de la acreditación en el <u>Plan de mejora</u>.

La aplicación por la FHHCCE de las diferentes normativas académicas es adecuada y conforme a la legislación vigente y a la memoria del plan de estudios. La organización del proceso formativo está regulada tanto por las <u>normativas que con carácter general establece la Universidad de Jaén</u> (accesible desde la <u>web del título</u>) para todos sus títulos oficiales, como por las <u>normativas que de forma más específica desarrolla la propia FHHCCE</u> para los títulos que esta imparte.



Dirección de Evaluación y Acreditación

La Universidad de Jaén dispone de diferentes <u>servicios de gestión administrativa</u>, apoyo a la docencia <u>e</u> <u>investigación o de apoyo a la comunidad universitaria</u>. Son de destacar los servicios de <u>Gestión de las Enseñanzas</u>, <u>Gestión Académica</u>, <u>Planificación y Evaluación</u>, <u>Informática</u>, <u>Empleo</u>, <u>Prácticas y Emprendimiento</u>, <u>Atención y Ayudas al Estudiante</u> y <u>Biblioteca</u>. Estos servicios junto con las direcciones de secretariado de los diferentes Vicerrectorados permiten la gestión administrativa de los títulos.

Además, para asegurar el correcto funcionamiento de estos servicios, la Universidad de Jaén dispone de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas (SIGCSUA), que centraliza todos los procesos de gestión y de prestación de servicios de la Universidad. Este sistema se encuentra certificado bajo la Norma ISO 9001:2008 desde el año 2011, abarcando su alcance todas las áreas de gestión universitaria, incluyendo también los más vinculados a la gestión de los títulos y de los Centros: gestión de la movilidad, gestión de las prácticas externas, gestión de la organización docente, gestión de la atención a estudiantes con necesidades especiales, gestión de espacios docentes, gestión de la preinscripción, gestión de la matriculación de las enseñanzas oficiales, gestión de los reconocimientos y transferencia, gestión logística para la ejecución de la docencia oficial, gestión de títulos oficiales, gestión de las quejas, reclamaciones y sugerencias, gestión de apoyo técnico e instrumental para el desarrollo de la actividad práctica docente e investigadora, etc. El propio sistema de gestión de la calidad desarrolla un sistema de trabajo que permite realizar adecuadamente las actividades programadas para conseguir los objetivos perseguidos, mediante la planificación de objetivos, la gestión y mejora de los procesos y la medición y evaluación continua de sus resultados.

La Universidad de Jaén cuenta con la Secretaría Única, como estructura organizativa para prestar una mejor atención al alumnado, tanto presencial como <u>telemáticamente</u>. Dispone de una plataforma para la gestión de los <u>reconocimientos de créditos</u> en la que el alumno, aparte de los plazos para ello, puede completar y entregar telemáticamente los formularios necesarios para solicitar los reconocimientos que estime oportunos, informarse en un histórico de los precedentes en reconocimientos y convalidaciones de todos los centros de la UJA, leer una relación de preguntas más frecuentes y acceder a la plataforma de pago en caso de ser aceptado. Asimismo, el <u>Procedimiento para la gestión de expedientes y tramitación de títulos (PC14) del SGC</u> establece el modo en el que la FHHCCE garantiza la correcta gestión de los expedientes y la tramitación administrativa de los títulos adscritos al Centro.

Las actuaciones en materia de **movilidad de los estudiantes** del título de Graduado o Graduada en Estudios Ingleses se encuentran centralizadas en el <u>Vicerrectorado de Internacionalización</u>. Este vicerrectorado establece los correspondientes acuerdos o convenios con las universidades de interés. Al mismo tiempo, el <u>Procedimiento de movilidad de los estudiantes (PCO8) del SGC</u> establece el modo en el que la FHHCCE garantiza y mejora la calidad de las estancias de sus estudiantes en otras universidades y de los estudiantes de otras universidades en el Centro, para que adquieran los conocimientos y capacidades objetivo del título.

Finalmente, en relación con los <u>Títulos propios y otros estudios</u>, la gestión de estos se hace a través del <u>Centro de Formación Permanente y Formación Complementaria de la UJA</u> y, en concreto, dentro de las actividades formativas de este Centro se podrían destacar por su interés para los estudios de Grado, el <u>Programa FoCo Generación UJA</u>, las <u>Actividades Formativas Específicas</u> y los <u>Diplomas de Extensión Universitaria</u>. Finalmente, en lo que respecta a la enseñanza de idiomas, la Universidad de Jaén cuenta con el <u>Centro de Estudios Avanzados en Lenguas Modernas</u> que, además, está acreditado por la <u>Asociación de Centros de Lenguas en la Enseñanza Superior</u> (ACLES) y la <u>DEVA</u> para los niveles B1 y B2 de inglés y francés.



Dirección de Evaluación y Acreditación

#### Fortalezas y logros

El título de Graduado o Graduada en Estudios Ingleses cuenta con un Plan de estudios revisado y actualizado asegurando que los resultados de aprendizaje son asumidos por el estudiantado.

La Universidad de Jaén dispone de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas que incluye procesos de gestión de los títulos y de los centros.

El alumnado del Grado en Estudios Ingleses dispone de gran variedad de destinos en los que realizar movilidad, que aumentan siempre que existe una opción, como el caso de la inclusión el curso 21-22 de una ampliación de un convenio ERASMUS con la Universidad francesa de Mulhouse, que existía sólo para alumnado de Educación pero se ha ampliado también para este Grado. La participación en movilidad del alumnado de este Grado es superior en relación a la de otros Grados.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En el último <u>Informe de Seguimiento del Plan de Mejora</u> (fecha 13/07/2021) no existían recomendaciones de mejora en este criterio.

#### **Evidencias**

En el texto del apartado "Análisis" se han incluido enlaces a las evidencias correspondientes a este criterio. Además, se aportan las evidencias siguientes:

- 1. Página web del título.
- 2. <u>Guías docentes</u> (accesible desde la <u>web del título</u> apartado Asignaturas y profesorado).
- 3. Memoria verificada.
- 4. <u>Informes de verificación, de modificación, de seguimiento y de renovación de la acreditación</u> (accesible desde la web del título apartado Evaluación externa de la calidad del título).
- 5. <u>Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos</u> (accesible desde la <u>web del título</u> apartado Tabla de Reconocimientos).
- 6. <u>Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad</u> (apartado Movilidad).
- 7. Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas (accesible desde la <u>web del título</u>).
  - a. Prácticas de empresa curriculares.
  - b. <u>Prácticas de empresa extracurriculares</u>.
- 8. <u>Información sobre la gestión de los TFG</u> (accesible desde la <u>web del título</u> apartado Trabajo Fin de Grado).

### IV. PROFESORADO

<u>Criterio 4:</u> El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

### Análisis

El personal académico previsto anualmente para el desarrollo de las actividades en el Plan de Estudios, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los



Dirección de Evaluación y Acreditación

compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y en sus posteriores modificaciones. <u>MEMORIA RUCT</u> (Ver fichero 6.1 Personal académico, en el apartado 6 del anexo 1). La fuente de datos principal es la proporcionada por el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén que actualiza los datos en base al año natural o al curso académico anterior (<u>Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título</u>).

No ha habido cambios sustanciales en el Plan de Organización Docente (POD) del título, a excepción de la incorporación de algún profesor sustituto interino. En todo caso, el personal académico del título posee competencias académicas e investigadoras adecuadas al perfil del grado.

La evolución experimentada en los últimos años ha sido la siguiente:

(1)Datos del Curso 201	16/17								
(2)Año natural 2016									
	nº de doctore	nº de PDI(	% Doct ores	% PDI catego	Suma de guingueni	Suma de sexenio	Cursos Formaci	Proyectos innovacio	% Horas
Categorías	s(1)	1)	(1)	ría(1)	os(2)	s(2)	ón (1)	n(2)	as(1)
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	1	1	100	2,4	5	1	, ,	, ,	4,74%
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	1	1	100	2,4			1		1,46%
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	5	5	100	11,9	12	4	4	1	4,74%
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TEMPORAL	1	1	100	2,4				1	4,01%
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	5	9	56	21,4			9	1	19,93%
TITULAR DE UNIVERSIDAD	25	25	100,	59,5	106	47	4	3	65,12%
Total general	38	42	90	100,0	123	52	18	6	100,00%

(1)Datos del Curso 2017	/18								
(2)Año natural 2017									
Categorías	nº de doctor es (1)	nº de PDI (1)	% Doct ores( 1)	% PDI categor ía(1)	Suma de quinque- nios (2)	Suma de sexe- nios (2)	Cursos Forma ción (1)	Proyectos innovacion (2)	% Horas impartida s(1)
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	1	1	100	2,4	5	1	, ,		4,82%
PERS.INVEST.PREDOCT ORAL EN FORMACIÓN		1	0	2,4	0	0			1,19%
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	3	3	100	7,1	0	0			9,76%
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	3	3	100	7,1	6	2			3,70%
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TEMPORAL	1	1	100	-	0	0			
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	3	8	37,5	2,4 19,0	0	0			3,33% 18,28%



### Dirección de Evaluación y Acreditación

TITULAR DE UNIVERSIDAD	25	25	100	59,5	110	46		58,93%
Total general	36	42	86	100,0	121	49		1

(1)Datos del Curso 2018	/19								
(2)Año natural 2018									
Categorías	nº de doctor es(1)	nº de PDI (1)	% Doct ores (1)	% PDI categor ía (1)	Suma de quinqueni os(2)	Suma de sexenios (2)	Cursos Formació n (1)	Proyectos innovación (2)	% Horas impartida s(1)
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	3	3	100	6,5	14	8			6,57%
PERSONAL INVESTIGADOR		1	0	2,2				3	1,17%
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	5	5	100	10,9			2	6	10,95%
PROFESOR CONTRATADO									
DOCTOR PROFESOR	5	5	100	10,9	9	3	2	2	5,11%
CONTRATADO DOCTOR TEMPORAL	1	1	100	2,2	3				3,65%
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	4	11	36,4	23,9				13	29,93%
TITULAR DE UNIVERSIDAD	20	20	100	43,5	88	36	3		42,61%
Total general	38	46	83	100,0	114	47	7	24	100,00%

(1)Datos del Curso 2019	/20								
(2)Año natural 2019									
	nº de doctor	nº de PDI	% Doct ores	% PDI categor	Suma de guingueni	Suma de sexenios	Cursos Formació	Proyectos innovación	% Horas impartida
Categorías	es(1)	(1)	(1)	ía (1)	os(2)	(2)	n (1)	(2)	s(1)
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	8	8	100	20	43	39	8		25,93%
PERSONAL INVESTIGADOR	1	6	17	15			32		11,33%
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	1	1	100	3			1	1	4,32%
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	1	1	100	3	1	2			6,56%
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TEMPORAL	1	1	100	3	2	1		1	2,54%
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	2	8	25	20			20	1	11,96%
TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA	2	3	67	8	14		2	1	10,48%
TITULAR DE UNIVERSIDAD	12	12	100	30	51	28	12	2	26,88%
Total general	28	40	70	100	111	70	75	6	100,00%



Dirección de Evaluación y Acreditación

(2)Año	natural 2020										
(-)				nº				6	Curso	D	
			nº de	de PD	%	0/ 001	C da	Suma	s Form	Proyect	% Hora
600					l '	% PDI	Suma de	de		OS	
COD PLAN	DIANI	C-+(	doctor	I(1 \	Doctor	catego	quinquen	sexeni	ación	innovaci	impart
PLAN	PLAN	Categorías	es(1)	)	es(1)	ría(1)	ios(2)	os(2)	(1)	on(2)	das(1)
		CATEDRÁT									
	Grado en	ICO DE			400.00						
4004	Estudios	UNIVERSI			100,00	6.400/	4.6				- 40
122A	ingleses	DAD	3	3	%	6,12%	16	9	1		5,42
	Grado en	PERSONAL									
	Estudios	INVESTIGA									
122A	ingleses	DOR	1		0,00%	2,04%					0,48
	Grado en	PROFESOR									
	Estudios	AYUDANT			100,00						
122A	ingleses	E DOCTOR	5	5	%	10,20%			1	3	8,91
		PROFESOR									
	Grado en	CONTRAT									
	Estudios	ADO			100,00						
122A	ingleses	DOCTOR	6	6	%	12,24%	11	3	7	4	13,00
		PROFESOR									
	Grado en	SUSTITUT									
	Estudios	0			58,33						
122A	ingleses	INTERINO	12	7	%	24,49%			1	5	28,62
		TITULAR									
	Grado en	DE									
	Estudios	UNIVERSI			100,00						
122A	ingleses	DAD	22	22	%	44,90%	95	44	12	10	43,57
	Total										
	Grado en										
	Estudios				87,76	100,00					100,
122A	ingleses		49	43	%	%	122	56	22	22	

Como se puede observar, los datos que arroja el curso 20/21 son elocuentes respecto a la preparación del profesorado implicado en el Grado: 43 doctores (41 en la Memoria RUCT); 122 quinquenios docentes (83 en la Memoria RUCT); y 56 tramos de investigación —sexenios— (26 en la Memoria RUCT). Además, ha habido 22 participaciones en cursos de formación y otras 22 en proyectos de innovación docente, que iluminan acerca del compromiso del profesorado para ofrecer una alta calidad docente. Cabe destacar las 75 participaciones en cursos de formación durante el curso 19/20, muy elocuentes igualmente sobre el compromiso del profesorado para adaptarse a las nuevas necesidades docentes impuestas por la situación pandémica.

En relación con las sustituciones del PDI, el Servicio de Personal de la Universidad de Jaén publica en la <u>página</u> web toda la información acerca de la bolsa de sustituciones del PDI: Reglamento para la sustitución del PDI de la UJA; Criterios Generales y Baremo para la valoración de méritos de la bolsa de sustitución del PDI y Resoluciones de la Bolsa de sustitución del curso actual.

El modelo de **Evaluación de la Actividad Docente** del profesorado propuesto en el **Programa DOCENTIA- Universidad de Jaén**, tiene el propósito de contribuir a la revitalización de la actividad docente del profesorado en nuestra Universidad, así como a la mejora continua de dicha actividad.

Programa de evaluación de la actividad docente del profesorado (Resultados programa DOCENTIA)



Dirección de Evaluación y Acreditación

Cabe señalar que el número de solicitudes de Evaluación de la Actividad Docente por parte de los tres departamentos implicados en la docencia del Grado ha aumentado sensiblemente en los últimos cursos, todas ellas con resultado positivo.

El <u>Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación Académica</u> tiene como objetivo gestionar aspectos académicos relacionados con el área de conocimiento, departamentos y centros. Una de las principales funciones de este Vicerrectorado es: coordinar y fomentar acciones y **actividades de formación del profesorado**. <u>Programas de formación e innovación docente del profesorado</u>

La información sobre los TFG (normativas, líneas, calendarios, documentos, orientaciones...) está disponible en la <u>página web del centro</u>, accesible desde la <u>página web del título</u> (apartado Trabajo Fin de Grado). En relación con los **criterios para la selección del profesorado y asignación de estudiantes para el trabajo fin de grado**, y el **perfil del profesorado que supervisa el TFG**, los mismos están recogidos en los artículos 4 y 5 de la <u>Normativa de Trabajos Fin de Grado</u>, Fin de <u>Máster y otros Trabajos Fin de Título de la Universidad de Jaén</u>. Asimismo, los TFG se rigen por la <u>Normativa del Centro</u>.

En relación con los **criterios de coordinación docente** para el título de Graduado o Graduada en Estudios Ingleses, la FHHCCE planifica el programa formativo para las distintas materias y asignaturas mediante la aplicación del Procedimiento para la Planificación y Desarrollo de las Enseñanzas (PC06).

Los Departamentos aprueban el POD del Departamento y se encargan de la coordinación de los programas y el desarrollo y la calidad de la docencia de las asignaturas que tienen adscritas. La Dirección del Centro elabora el horario de clases y el calendario de exámenes velando por la coordinación general de las asignaturas impartidas por los distintos Departamentos y Áreas de conocimiento.

La **coordinación** se desarrolla a dos niveles, uno **horizontal**, estableciendo reuniones periódicas entre los profesores implicados en la docencia de un curso académico, y otra **vertical**, coordinando la docencia entre los distintos cursos académicos (información sobre la <u>coordinación académica horizontal y vertical</u> (accesible desde la <u>web del título</u> apartado Mecanismos de coordinación docente).

Dentro del Sistema de Garantía de Calidad, es la Comisión de Garantía de Calidad del Centro y las Comisiones de Seguimiento de los títulos que de ella se deriven las encargadas de velar por la realización de las sesiones necesarias para facilitar la coordinación correcta en todas las actividades del programa formativo, así como de la propuesta de las acciones de mejora necesarias que garanticen un mejor desarrollo de las enseñanzas.

### Fortalezas y logros

La FHHCCE dispone de un profesorado suficiente y con el perfil adecuado para la impartición del título de Graduado o Graduada en Estudios Ingleses.

El profesorado presenta un alto grado de participación en actividades de formación, innovación e investigación lo cual repercute de manera positiva en la docencia impartida y en la adquisición de competencias por parte del alumnado.

Existe un proceso público sobre la realización de los TFG y designación de profesorado para su supervisión y tutorización.



Dirección de Evaluación y Acreditación

La FHHCCE dispone de un procedimiento implantado para la coordinación de las distintas materias y asignaturas que conforman el plan de estudios.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Las recomendaciones incluidas en el <u>Informe de Seguimiento del Plan de Mejora</u> (fecha 13/07/2021) han sido atendidas en el Plan de mejora del título.

#### **Evidencias**

En el texto del apartado "Análisis" se han incluido enlaces a las evidencias correspondientes a este criterio. Además, se aportan las evidencias siguientes:

- Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado (accesible desde la web del título apartado Información Estadística).
- 2. <u>Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG</u> (accesible desde la <u>web del título</u> apartado Información Estadística).

### V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

<u>Criterio 5</u>: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

### **Análisis**



Dirección de Evaluación y Acreditación

La Universidad de Jaén mantiene una política de centralización en el uso de espacios que le permiten optimizar su ocupación al mismo tiempo que da respuesta a las necesidades específicas de los títulos que imparte. Este <u>equipamiento general</u> será utilizado parcialmente en la impartición del título de Graduado o Graduada en Estudios Ingleses. Así, aunque no sea de uso específico para el alumnado del grado, es imprescindible señalar su presencia, dado que de entre todas las aulas, laboratorios y salas de informática disponibles, la Universidad concreta cada curso los espacios y franjas horarias que serán utilizadas para cada actividad formativa dentro de cada título, en función de las necesidades del mismo y en coordinación con los otros títulos que se imparten en la Universidad. Información adicional sobre el equipamiento de la Universidad de Jaén:

- Gestión de Espacios.
- Recursos TIC en la UJA.
- Aulas de Informática disponibles.

Además de los recursos especificados, la Universidad de Jaén cuenta con recursos materiales y servicios adicionales que pueden agruparse en tres grandes bloques que merecen una mención especial: <u>Biblioteca</u>, <u>TICs</u> y <u>Servicios de accesibilidad universal y de atención al alumnado con discapacidad</u>.

En el SGC de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, el <u>Procedimiento para la gestión de los recursos materiales (PAO2)</u> y el <u>Procedimiento para la gestión de la prestación de servicios (PAO3)</u> permiten al centro abordar una adecuada gestión sobre estos asuntos.

En relación a los <u>resultados de satisfacción del alumnado y PDI con las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del grado</u>, la encuesta recogida en el curso 20/21 muestra un buen grado satisfacción de los estudiantes con una valoración de 3,49/5,00 en el ítem dedicado a la adecuación de las aulas para el desarrollo de la enseñanza (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario, ...), de 3,36/5,00 en el ítem sobre adecuación a las necesidades de los estudiantes de espacios dedicados al trabajo personal y 3,74/5,00 en el ítem sobre laboratorios, espacios experimentales y equipamiento. En cuanto a la suficiencia de los fondos bibliográficos de la biblioteca, se valora con 3,75/5,00.

En el caso del PDI la valoración también es muy elevada: 4,46/5,00 en cuanto a la adecuación de las condiciones de las aulas para el desarrollo de la enseñanza y 4,27/5,00 sobre la adecuación de laboratorios y espacios para prácticas y su equipamiento, valorando con 3,85/5,00 la suficiencia de fondos bibliográficos. El PDI se muestra altamente satisfecho igualmente en cuanto a los siguientes aspectos:

Estoy satisfecho con los recursos de docencia virtual disponibles.	4,19/5,00
Los servicios que presta el PAS en relación con mi actividad docente son adecuados.	4,40/5,00
Grado de satisfacción con los recursos y servicios destinados a la enseñanza.	4,04/5,00

La valoración de ambos sectores en estos aspectos, recogida en el curso 21/22, sigue evidenciando una alta satisfacción, e incluso se obtienen mejores resultados en algunos ítems: entre el alumnado, la satisfacción para con las aulas de teoría y de informática alcanza una media de 3,76/5,00 y 4,00/5,00 en el ítem sobre laboratorios. Por su parte, el PDI valora con 4,32/5,00 la suficiencia de fondos bibliográficos.

Como conclusión de todo lo anterior, se puede indicar que tanto los recursos materiales como las



Dirección de Evaluación y Acreditación

#### Fortalezas y logros

La Universidad de Jaén dispone de aulas docentes, aulas de informática y laboratorios docentes dotados de los recursos necesarios para atender las necesidades de la docencia del grado.

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación cuenta con un Plan de Acción Tutorial, diferenciado por titulaciones, para orientar al alumnado desde su llegada al ámbito universitario y a lo largo de su estancia en la titulación. La valoración del mismo es muy positiva, tanto por parte del alumnado como del profesorado implicado en el mismo.

En general, la valoración por parte de los diferentes colectivos implicados, es muy satisfactoria en relación a las infraestructuras disponibles.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En el último <u>Informe de Seguimiento del Plan de Mejora</u> (fecha 13/07/2021) no existían recomendaciones de mejora en este criterio.

#### **Evidencias**

En el texto del apartado "Análisis" se han incluido enlaces a las evidencias correspondientes a este criterio.

### VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

<u>Criterio 6</u>: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

#### **Análisis**

En el SGC de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, las acciones referentes a garantizar la correcta evaluación del aprendizaje, están recogidas en el Manual de Calidad del Sistema Interno de Garantía de Calidad y particularmente reguladas en el Procedimiento de Evaluación del Aprendizaje (PCO7), asimismo, habría que tener en cuenta el Procedimiento de Planificación y Desarrollo de las Enseñanzas (PCO6). Los contenidos, resultados del aprendizaje y las competencias, así como las actividades de formación y evaluación de los mismos están definidos, actualizados y accesibles para los grupos de interés, en la memoria RUCT.

En las <u>guías docentes</u> (accesibles desde la <u>web del título</u> apartado Asignaturas y profesorado) se informa al alumnado de cada curso académico sobre el profesorado que las va a impartir; las competencias y resultados del aprendizaje; los temarios teóricos y prácticos; las metodologías docentes y las actividades formativas que se van a emplear para impartir las asignaturas; los sistemas, criterios e instrumentos de evaluación que se van a emplear para valorar el grado de consecución de los resultados de aprendizaje y de adquisición de competencias; la bibliografía y el cronograma previsto con indicación de fechas, actividades a desarrollar y horas previstas de trabajo presencial y autónomo del alumnado.

Las mismas son revisadas por el profesorado, el Equipo de dirección del Centro, la Comisión de Garantía Interna de la Calidad y de Coordinación Académica antes de su aprobación cada curso académico. Esta verificación de las guías docentes se realiza conforme a los criterios que aparecen recogidos en la Memoria del Grado ya referida. De ahí, que se pueda asegurar que las actividades formativas, la metodología y los



Dirección de Evaluación y Acreditación

sistemas de evaluación son completamente válidos y están perfectamente orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la Titulación, así como a las competencias recogidas en la memoria RUCT. Posteriormente, se elevan a la Junta de Centro de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación para su aprobación y, cuando se cumple ese requisito, se envían al Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén.

Las **calificaciones globales del título** están disponibles en la Aplicación ARA. En este <u>enlace</u> se incluyen los datos desde el curso 2017/18 (Código 122A).

Los datos globales de tasas de rendimiento, éxito, y no presentados en este Grado indican un buen desarrollo del mismo en todos estos aspectos, con resultados positivos, como indica la información contenida en la siguiente tabla y publicada en el apartado de <u>resultados académicos</u> de la web de indicadores del SGC de la Universidad de Jaén, y que indican una media en 6 cursos de una tasa de rendimiento superior al 72%, una tasa de éxito superior al 80% y una tasa de no presentados no arroja valores altos, pues la media de los seis últimos cursos apenas supera el 11%:

GRADO EN ESTUDIOS							
INGLESES							
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Tasa de rendimiento (%)	76,16	74,36	73,54	67,06	76,51	69,36	72,40
Tasa de éxito (%)	83,88	80,00	81,82	77,27	86,36	82,63	82,41
Tasa de No Presentados (%)	9,13	6,89	10,13	13,21	11,41	16,06	12,14

Dado que la Memoria RUCT del Grado, en su apartado 8 sobre Resultados de Aprendizaje se específica que la previsión de tasa de éxito sería del 84%, la de rendimiento del 52% y la de no presentados del 26%, podemos afirmar que, durante el último curso, prácticamente se alcanza dicha previsión en cuanto a la tasa de éxito, se supera en un 20% la previsión en cuanto a la tasa de rendimiento y la tasa de no presentados es un 14% inferior a lo previsto.

En cuanto a la tasa de graduación, prevista por la Memoria RUCT en un 30%, los resultados obtenidos en el Grado, aunque mejorables, manifiestan la superación de dicha previsión:

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tasa de graduación (%)	36,78	44,59	40,74	48,10	42,31	41,77

Los distintos resultados se han analizado en el seno de la Comisión de Seguimiento del Grado con el objetivo de valorar la idoneidad de las estrategias docentes implementadas, así como para detectar las posibles causas que originan unos resultados dignos de ser observados más en detalle y poder valorar posibles acciones que contribuyan a revertir dichos resultados, dejando evidencia de ello en las <u>actas de las reuniones de la citada Comisión</u> (actas 22-11-21, 10-03-22 y 15-07-22, por ejemplo).

Los indicadores de éxito y de rendimiento por asignaturas experimentan ligeras fluctuaciones desde el curso 17/18 al 21/22 y se mantienen en unos valores que pueden considerarse satisfactorios habida cuenta de que buena parte de las asignaturas con peores resultados en ese sentido tienen un número muy bajo de estudiantes matriculados, de manera que el comportamiento de uno o dos alumnos altera enormemente los resultados; es el caso, por ejemplo, de las cuatro asignaturas de lengua árabe. Pueden considerarse satisfactorios, además, porque han experimentado mejoría en este último curso con respecto al anterior. A



Dirección de Evaluación y Acreditación

saber: si bien las estadísticas correspondientes al curso 20/21 indican que las asignaturas con una tasa de éxito inferior a los dos tercios suponen un 21,81% del total, durante el curso 21/22 han descendido al 12,72%; de la misma manera, si bien en el curso 20/21 las asignaturas con una tasa de rendimiento inferior a los dos tercios suponen un 34,54% del total, durante el curso 21/22 han descendido al 30,90%. Por su parte, las cifras de no presentados pueden considerarse también satisfactorias, en tanto que sólo el 18,18% de las asignaturas han tenido una tasa igual o superior al 25% de los alumnos matriculados en el curso 21/22, mejorando también con respecto al curso anterior, en el que supuso un 21,81%.

Los datos que a continuación analizamos pueden consultarse en la página 122A (Código del Grado en Estudios Ingleses) del <u>documento Excel</u> que contiene los resultados académicos, que pueden resumirse de la siguiente manera:

	17/18		18/19 19/20		19/20		20/21		21/22	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
SUSPENSOS	421	18,17	454	22,73	268	13,63	334	17,36	335	17,59
APROBADOS	1.051	45,37	822	41,16	866	44,07	750	39,00	742	38,97
NOTABLES	615	26,55	505	25,28	596	30,33	569	29,58	572	30,04
SOBRESALIENTES	176	7,59	155	7,76	176	8,95	211	10,97	194	10,18
M.H.	53	2,28	61	3,05	59	3,00	59	3,06	61	3,20

Se puede observar que, en general, se mantiene una tendencia a la disminución del porcentaje de suspensos y de aprobados, al par que al aumento de notables, sobresalientes y matrículas de honor.

La FHHCCE publica toda la información sobre los <u>TFG</u> en la página <u>web del Título</u>. La evaluación de los TFG se realiza conforme a lo que se recoge en la Normativa de Trabajo Fin de Grado del Centro.

Los resultados académicos del estudiantado en esta asignatura son muy positivos ya que durante los últimos cursos la tasa de no presentados evoluciona hacia la baja hasta llegar al 0% en el curso 21-22, con leves cambios en algún curso concreto y aprueba el 100% del alumnado que realiza la defensa del mismo, como indica la tasa de éxito del siguiente cuadro, que incluye igualmente la evolución de la tasa de rendimiento y no presentados:

TASAS	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
RENDIMIENTO	84,21	63,83	73,02	51,72	78,41	70,37	75,00	71,88	100,00
ÉХІТО	100	63,83	93,88	88,24	100	100	100	100	100
NO PRESENT	15,79	0,00	22,22	41,38	21,59	29,63	25,00	28,13	0,00



Dirección de Evaluación y Acreditación

La Universidad de Jaén cuenta con un repositorio (<u>TAUJA</u>) donde se pueden consultar los TFG realizados por el alumnado. Destacar, que la UJA publica, con la autorización del alumno y del tutor, los TFG en TAUJA con fines docentes y de investigación. Igualmente, en el siguiente <u>enlace</u> podrán encontrar una muestra de TFG representativa de todas las posibles calificaciones.

#### Fortalezas y logros

El alumnado cuenta con guías docentes actualizadas donde aparecen todos los aspectos relacionados con cada una de las asignaturas del grado.

La FHHCCE dispone de un espacio web sobre el TFG que pone en conocimiento del personal académico y estudiantado todos los criterios y requisitos para poder realizarlo con éxito.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En el último <u>Informe de Seguimiento del Plan de Mejora</u> (fecha 13/07/2021) no existían recomendaciones de mejora en este criterio.

#### **Evidencias**

En el texto del apartado "Análisis" se han incluido enlaces a las evidencias correspondientes a este criterio. Además, se aportan las evidencias siguientes:

- Satisfacción del alumnado con el programa formativo (accesible desde la web del título apartado Información Estadística).
- 2. <u>Plan de mejora del título y su histórico</u> (accesible desde la <u>web del título</u> apartado Sistema de Garantía de Calidad).

### VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

<u>Criterio7</u>: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

#### Análisis

### Indicadores de satisfacción:

 Valoración de la satisfacción con el Programa Formativo (<u>estudiantes, profesores</u>, <u>PAS</u>, gestores del título, <u>egresados</u>)

La valoración global de la satisfacción de los diferentes sectores con el Programa Formativo denota un alto grado de satisfacción, que es generalizada a lo largo de los diversos cursos, ya que en la mayoría de los ítems que forman parte de las encuestas de satisfacción, se supera el resultado de 3,00 sobre un máximo de 5,00, resultado que ya se considera óptimo, siendo escasos los inferiores a 3,00/5,00 y casi inexistentes los iguales o inferiores a 2,00/5,00. La <u>satisfacción de los usuarios con los servicios de la UJA</u> es muy positiva también. La <u>satisfacción de los egresados/as</u> se manifiesta en el mismo sentido, pues refleja un buen grado de satisfacción.



Dirección de Evaluación y Acreditación

 Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado.

El PDI que imparte docencia en el Grado obtiene una valoración muy positiva en las encuestas de satisfacción que el alumnado realiza sobre la labor docente que el profesorado lleva a cabo en el citado Grado. En los últimos seis cursos hasta el 20/21, la media de la satisfacción docente que obtiene el grado siempre es superior al 4,00/5,00 y, generalmente, ha ido en aumento paulatino. Los valores obtenidos en los diferentes cursos desde el 17/18 al 20/21 han sido los siguientes 4,06, 4,16, 4,66 y 4,24.

- Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre programas de movilidad.

La satisfacción con la movilidad del alumnado del Grado expresada en las encuestas de satisfacción puede considerarse positiva, ya que siempre supera el valor de 3,00 sobre el máximo de 5,00, como puede apreciarse en el cuadro que muestra la media obtenida por el ítem en la encuesta en los diferentes cursos académicos:

17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
4,06	3,57	3,67	3,18	3,90

- Otros indicadores de satisfacción (con el proceso de adjudicación y realización del TFG). En su caso. El porcentaje de alumnado que ha defendido su TFG y ha realizado la encuesta de satisfacción con el proceso de adjudicación y realización del TFG, muestra un alto grado de satisfacción en todos los ítems que conforman la encuesta (información previa recibida, plazos, proceso de adjudicación, seguimiento, asesoramiento y dirección del trabajo, proceso de aprendizaje, sesión de defensa, calificación obtenida, proceso global y número de preferencia en el que se situaba el/la tutor/a obtenido para la realización del TFG).

#### Indicadores de rendimiento:

 Cuadro de indicadores de acceso y matriculación, rendimiento, éxito, resultados y eficiencia académica. Evolución temporal y valoración en función del perfil de acceso de estudiantes y características del programa formativo.

ACCESO Y MATRICULACIÓN. La Universidad de Jaén respeta los requisitos y criterios de acceso señalados en la Memoria RUCT del Grado. El alumnado que se matricula en el Grado proviene en su mayoría de las pruebas de selectividad o COU anterior a 1974/75, seguido en número por estudiantes extranjeros; el número de alumnado que accede por otras vías es, en comparación, poco significativo.

Tipo de acceso al plan	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
CICLOS FORMATIVOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL	1	1	2			1



#### Dirección de Evaluación y Acreditación

ESTUDIOS EXTRANJEROS			1	4		1
PRUEBAS DE ACCESO PARA MAYORES DE 25, 40 Ó 45 AÑOS	1		2	1		
SELECTIVIDAD O COU ANTERIOR A 1974/75	76	66	51	59	72	70
TITULADO/A UNIVERSITARIO/A		1				
TRASLADO DE EXPEDIENTE DE OTRO GRADO (AL MENOS 30 CRÉDITOS RECONOCIDOS)					1	

-TASAS RENDIMIENTO, ÉXITO, RESULTADOS Y EFICIENCIA ACADÉMICA. Dichas tasas son positivas a lo largo de los cursos. Las tasas de rendimiento, éxito y eficiencia varían poco en los últimos cursos, siendo algo superiores en el curso 19/20, probablemente, tal y como ha ocurrido en otras titulaciones, por la dedicación más exclusiva del alumnado al estudio debido al confinamiento por la situación de pandemia COVID-19. La tasa de no presentados asciende algo en el curso 20/21 pero vuelve a bajar, mejorando en el último curso. La duración media de los egresados/as excede algo los 4 cursos en los que está diseñado el Grado, aunque dentro de unos valores que se consideran razonables:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Tasa de rendimiento (%)	76,16	74,36	73,54	67,06	76,51	69,36	72,40
Tasa de éxito (%)	83,88	80,00	81,82	77,27	86,36	82,63	82,41
Tasa de No Presentados (%)	9,13	6,89	10,13	13,21	11,41	16,06	12,14
Tasa eficiencia de los egresados sin convalidaciones (%)	92,97	90,00	85,82	88,20	88,63	83,85	
Duración media de los egresados sin convalidaciones	4,55	4,85	5,06	4,91	5.00	5,12	

La tasa de eficiencia prevista en la MEMORIA RUCT (APARTADO 8. RESULTADOS PREVISTOS) se fijaba en el 85%, habiéndose superado todos los cursos, a excepción del 20-21 en el que el resultado obtenido (83,85%) es prácticamente el previsto. La tasa de éxito la fijaba en el 84%, valor casi alcanzado desde el curso 15-16 hasta la actualidad; la de rendimiento la fijaba en un 52%, valor que se ha superado ampliamente en todos los cursos, y la de no presentados se fijaba en el 26%, valor que nunca se ha alcanzado, quedando muy lejos por debajo, siendo el curso con mayor tasa de no presentados el 20/21, con un 16,06%, más de 9 puntos por debajo de la previsión de la Memoria RUCT.



Dirección de Evaluación y Acreditación

En cuanto a otros datos sobre tasas, la de graduación ha ido fluctuando levemente, al igual que la de abandono en el primer año, que resulta ser la mayor, ya que el alumnado que en ese primer curso si considera que el Grado no se adecúa a sus expectativas o ideas previas, no continúa estos estudios. Se observa que, sin embargo, la tasa de abandono en 2º y 3º cursos es mínima, con tendencia, además, a disminuir.

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tasa de graduación (%)	36,78	44,59	40,74	48,10	42,31	41,77
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tasa de abandono 1er año (%)	22,78	26,92	21,52	14,49	37,50	21,54
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Tasa de abandono 2o año (%)	3,70	5,06	5,13	5,06	7,25	1,79
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Tasa de abandono 3er año (%)	5,41	2,47	1,27	1,28	2,53	4,35
Tasa de abandono RD 13/93 (%)	28,38	38,27	29,11	32,05	29,11	26,09

Las tasas previstas en la MEMORIA RUCT (APARTADO 8. RESULTADOS PREVISTOS) se fijaban en el 30% para la de Graduación. En el curso 20-21, el resultado obtenido (41,77%) supera ampliamente el previsto. En cuanto a la de abandono, la MEMORIA RUCT la fija en un 35%.

EVOLUCIÓN TEMPORAL	15/16	16-17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Núm. alumnos distintos matriculados	279	291	301	285	264	269	252
Núm. plazas ofertadas	75	75	75	75	75	70	75
Nota media de acceso	6,94	6,67	6,74	6,76	6,92	7,25	7,31



Dirección de Evaluación y Acreditación

						1		ī
Nota media de admisión	8,36	7,75	8,33	7,89	8,37	8,97	9,06	

Se observa una leve disminución en el número de alumnos/as matriculados a partir del curso 18/19 y las plazas ofertadas, que según la última modificación de la RUCT serían 90, se ha visto reducida pues la oferta se acuerda en la Universidad a partir de esa cifra de referencia, pero teniendo en cuenta los datos de matrícula del curso anterior. La nota media de acceso, así como la de admisión, han experimentado un leve aumento. Los datos en cuanto a número de alumnado cohorte de ingreso también ha experimentado un descenso a partir del curso 17/18, aunque se va recuperando paulatinamente a lo largo de los tres últimos cursos:

	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Nº. alumnos cohorte ingreso	87	74	81	79	78	79	69	56	64	73	72

Según los datos recogidos en el <u>Informe sobre el impacto de la crisis sanitaria COVID-19 en las tasas académicas en los cursos 2019-2020 y 2020-2021 en la UJA</u>, realizado por el Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas Servicio de Planificación y Evaluación, con fecha de marzo de 2022, la tasa de rendimiento (número de créditos superados/número total de créditos matriculados) indica en conjunto que, mientras que la tasa media de rendimiento para los cuatro cursos anteriores al 2019-2020 se mantiene en unos valores estables cercanos al 78-79% para todo el conjunto de la UJA, sin apenas variaciones significativas, esta tasa asciende de forma marcada al 85% para el curso 2019-2020, es decir la tasa de rendimiento mejora del orden de un 7%. Sin embargo, este ascenso de la tasa de rendimiento a nivel global queda anulado en el último curso (2020-2021) volviendo, en el caso de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, a los valores de cursos previos a 2019-2020, es decir, volviendo a valores previos a la pandemia, como puede verse en los datos siguientes.

#### Tasa de rendimiento desde 2015 hasta 2021

CENTRO		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FACULTAD DE HUMANIDADES EDUCACIÓN	Y CC	85.70%	86.02%	85.40%	84.19%	91.37%	86.59%

En cuanto a la tasa de éxito (número de créditos superados/número total de créditos presentados a examen), y siguiendo con los datos arrojados en el mencionado informe, los datos son similares a lo indicado para la tasa de rendimiento. En este sentido, se da un aumento en la tasa de éxito en el curso 2019-2020 que vuelve a los valores previos a la pandemia en 2020-2021.

### Tasa de éxito desde 2015 hasta 2021

CENTRO	2015-16	2016 17	2017 10	2010 10	2010 20	2020 21
CENTRO	2013-10	2010-17	2017-10	2010-13	2013-20	2020-21



Dirección de Evaluación y Acreditación

FACULTAD	DE	HUMANIDADES	Υ	CC.	90.18%	90.49%	90.08%	89.54%	95.10%	90.82%	
EDUCACIÓN	l										

Por su parte, la tasa de evaluación (número de créditos presentados a examen/número total de créditos matriculados), arroja resultados similares a las tasas anteriores, con un repunte en el curso 2019-2020 y una recuperación de los valores previos en el curso 2020-2021.

#### Tasa de evaluación desde 2015 hasta 2021

C	CENTRO	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
F	ACULTAD DE HUMANIDADES Y CC. EDUCACIÓN	95.03%	95.06%	94.80%	94.03%	96.08%	95.35%

El grado en Estudios Ingleses sigue la tónica presentada para el conjunto de los datos obtenidos, que ponen de manifiesto que los títulos de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación no se han visto afectados negativamente por la pandemia y que las posibles variaciones que se dieron en el curso 2019-2020 desaparecieron en el curso 2020-2021.

PERFIL DE INGRESO: se especifica en la <u>información sobre el Grado en la página web de la Universidad</u>: estudiantes con interés por las lenguas, literaturas y culturas del mundo moderno, con un nivel mínimo de B1 en inglés y nociones básicas de una segunda lengua extranjera, además de un alto grado de comprensión lectora y de comunicación oral en público. Resultados posteriores indican, sin embargo, que no todo el estudiantado matriculado en el Grado satisface dicho perfil de ingreso especificado.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA FORMATIVO. Se trata de unos estudios generalistas que garantizan la obtención de un conocimiento avanzado y profundo en lengua y cultura inglesas, en las bases filológicas de los estudios ingleses así como una formación transversal optando por el estudio de otras lenguas (francés, griego, latín o árabe) y otras literaturas y culturas, como la española o la francesa.

Igualmente se garantiza la adquisición de competencias generales y específicas para un posterior desarrollo profesional. La oferta de materias optativas ofrece la posibilidad de especialización en diversas menciones: Lingüística Aplicada; Literatura y Estudios Culturales; Inglés para la Comunicación Internacional.

### Inserción laboral:

Valoración de indicadores sobre tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los/as egresados/as.

Según los datos del informe de inserción laboral de la Universidad de Jaén de 2022, el alumnado egresado del Grado, a fecha 30/09/2021, presenta resultados razonablemente satisfactorios con respecto al año anterior, pues este informe fija una tasa de inserción laboral del 24,44%, la tasa de demanda de empleo en 21,74 %, la tasa de paro registrado es del 8,70%, la tasa del primer empleo es del 45,65%, siendo el tiempo medio utilizado en encontrar el primer empleo de 217 días. El índice de sobre-cualificación se fija en un 47,62%, un valor superior al arrojado a fecha 30.9.20 (35,71%). Los resultados de las tasas anteriores eran:



Dirección de Evaluación y Acreditación

tasa de inserción laboral: 27,91%; tasa de demanda de empleo: 41,86%; tasa de paro registrado: 13,95%; tasa de primer empleo: 32,56%, si bien el número de días utilizados para encontrarlo fue inferior al del curso 21, ya que era de 109 días, la mitad que en 2021.

#### Sostenibilidad:

- Valoración de la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles. Se debe realizar una valoración exhaustiva de las tres dimensiones clave del proceso de acreditación: profesorado, infraestructuras y resultados de aprendizaje.

A tenor de todos los datos y resultados de satisfacción aportados en los apartados anteriores, se puede concluir que la sostenibilidad y continuidad del Grado está garantizada. El perfil y la formación de los/as docentes del Grado son adecuados y en número suficiente; se cuenta con las infraestructuras necesarias, con una dotación y equipamiento adecuados para el óptimo desarrollo de la docencia, así como con todos los recursos y servicios de orientación y apoyo al alumnado necesarios. Los resultados de aprendizaje son positivos en cuanto a tasas de rendimiento y éxito, de eficiencia de egresados/as, tasa de no presentados o tasa de abandono y los valores obtenidos en las encuestas de satisfacción, con todas las cuestiones anteriormente expuestas, son igualmente positivos. Además, en cada curso hay un número suficiente de solicitudes o peticiones de matrícula para el Grado, tal y como se aprecia en la siguiente tabla en la que se puede comprobar la tendencia sostenida al aumento de nuevos ingresos en los últimos cuatro cursos:

Nº de ingresos										
16/17 17/18 18/19 19/20 20/21 21/22										
78	68	56	64	73	72					

### Fortalezas y logros

En general, alto nivel de satisfacción del alumnado y profesorado sobre el Grado.

Los indicadores de resultados académicos (tasa de rendimiento, tasa de abandono, tasa de graduación y tasa de eficiencia) son coherentes con los resultados previstos en la memoria RUCT.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Las recomendaciones incluidas en el <u>Informe de Seguimiento del Plan de Mejora</u> (fecha 13/07/2021) han sido atendidas en el Plan de mejora del título.

### **Evidencias**

### Indicadores clave SGC Centros:

- Resultados académicos
- Resultados de satisfacción
- Resultados de inserción laboral
- Resultados de quejas y sugerencias
- Resultados programa DOCENTIA
- <u>Indicadores de docencia</u>
- Indicadores de movilidad
- Datos de uso y gestión de los servicios universitarios

Anuario estadístico de la Universidad de Jaén



Dirección de Evaluación y Acreditación

Accesibles desde la web del título apartado Información Estadística:

- 1. Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).
- 2. Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado.
- 3. En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.
- 4. En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.
- 5. Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.
- 6. Satisfacción de los estudiantes con la infraestructura, los servicios y los recursos de la titulación.
- 7. Evolución de los indicadores de demanda:
  - o Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso.
  - Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.
  - Número de egresados por curso académico.
- 8. Evolución de los indicadores de resultados académicos:
  - o Tasa de rendimiento.
  - Tasa de abandono.
  - o Tasa de graduación.
  - Tasa de eficiencia.
- 9. Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.
- 10. Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.
- 11. Informe sobre la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles.