



Universidad de Jaén

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA PARA LOS ASPECTOS QUE DEBEN SER SUBSANADOS Y LOS ASPECTOS PARA LA MEJORA DEL TÍTULO INCLUIDOS EN EL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DEL TÍTULO GRADUADO O GRADUADA EN ESTUDIOS INGLESES POR LA UNIVERSIDAD DE JAÉN en el curso 23/24.

Criterio	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	Se debe incluir información de satisfacción del personal de apoyo, egresados y empleadores.
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>Personal de apoyo. La Universidad de Jaén mantiene una estructura organizativa y de recursos centralizada, formando parte del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas de la Universidad de Jaén (SIGC-SUA https://www.ujaen.es/gobierno/sigcsua/), cuya responsabilidad recae principalmente en la Gerencia, en el Vicerrectorado con competencias en Calidad y en los distintos Servicios y Unidades responsables de la gestión y prestación de servicios. Este sistema integrado de gestión se encuentra certificado por la Norma ISO 9001:2015.</p> <p>Debido a esta centralización y diversificación de funciones, y a que el PTGAS no está adscrito a centros ni a títulos, no se puede realizar de forma efectiva una encuesta al personal desglosada a nivel de título o de centro. Por ello, para poder aportar información del PAS se acude a la encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios, de carácter bienal, de la que se realiza una selección de ítems relacionados con los programas formativos de la UJA. Estos ítems, de cuya recogida se encarga el Servicio de Planificación y Evaluación, se publican en la web y los resultados para su análisis y consulta son accesibles a través del siguiente enlace: https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwww.ujaen.es%2Fservicios%2Fspe%2Fsites%2Fservicio_spe%2Ffiles%2Fuploads%2FIndicadores_clave_sgc centros%2F%2Fr_academicos%2FClima%2520laboral%2520PAS%2FResultados%2520encuestas%2520PAS%2520Centros.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK</p> <p>El Informe Clima Laboral PTGAS relacionado con la actividad de los Centros en el curso 22-23, como parte de los resultados de satisfacción de los Centros, se encuentra publicado en la web de indicadores clave de la UJA, al final del apartado de Resultados de satisfacción de los Centros.</p> <p>Egresados. La Universidad de Jaén ha comenzado a principios del curso 2022/23 a recabar de forma sistemática mediante una encuesta específica la opinión de los egresados. En concreto esta encuesta online se realiza en el momento que el egresado solicita el título y el procedimiento ha comenzado a aplicarse en septiembre de 2022. Los datos se están recabando y una vez termine un ciclo (curso académico) se pondrán a disposición de los centros para su análisis y toma de</p>



Universidad de Jaén

decisiones correspondiente. Se adjunta para mayor información el [modelo de encuesta](#) aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén (junto con los nuevos modelos de encuestas de estudiantes) en su sesión de [diciembre de 2021](#).

Los resultados de esta encuesta a alumnado egresado en el curso 22-23 ya se encuentran publicados en la web de indicadores clave de la UJA, en el apartado de [Resultados de satisfacción \(E-FHC2023\)](#)

Empleadores.

El Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, ha previsto un [proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén](#). El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022 tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una [prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social](#), cuya experiencia nos ha servido para establecer los fundamentos que facilitarán la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA.

Observaciones

Evidencia

Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo).

En la página web del título en el apartado [CALIDAD - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA](#), hay un enlace para acceder a los [resultados de satisfacción](#).

Anuario estadístico: Satisfacción de los grupos de interés:
<https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes>

Por otro lado, se encuentran publicados resultados de satisfacción de los Centros, en cuanto a

-alumnado egresado: [Resultados de satisfacción \(E-FHC2023\)](#)
[-Personal de apoyo \(PTGAS\): Informe Clima Laboral PTGAS](#) relacionado con la actividad de los Centros

[-Proyecto grupo focal entidades empleadoras en la UJA.](#)



Universidad de Jaén

	-Grupos focales		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCCCE, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación de la UJA		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024



Universidad de Jaén

Criterio	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE		
Tipo	Aspectos para la mejora del título		
Descripción			
Se recomienda incluir un enlace a la información sobre los CV de los docentes en las guías de las asignaturas.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
<p>En la página web del título, en el apartado INFORMACIÓN ACADÉMICA – ASIGNATURAS Y PROFESORADO, se accede a las guías docentes de las asignaturas, donde se pueden consultar los datos básicos del profesor (Departamento, Área, código ORCID...). El código ORCID ofrece un acceso a un espacio web donde cada docente incorpora información sobre su currículum.</p> <p>Además, la Facultad, en el apartado de investigación de su web, incluye información respecto del citado ORCID de su profesorado.</p> <p>Se realizará un análisis de la inclusión de los códigos ORCID en las guías docentes para verificar dicha inclusión y solicitarla en aquellas en las que no se encuentre incluida.</p>			
Observaciones			
Evidencia	<p>Publicación de información sobre el CV del profesorado de la Facultad</p> <p>Enlaces a las guías de la titulación: https://www.ujaen.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-estudios-ingleses#informacion-academica Apartado Asignaturas y Profesorado.</p> <p>Web de la FHCE: Investigación</p>		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCCCE y Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/03/2024



Universidad de Jaén

Criterio	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	Se deben obtener indicadores de satisfacción del personal de apoyo, egresados y empleadores.
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>Personal de apoyo. La Universidad de Jaén mantiene una estructura organizativa y de recursos centralizada, formando parte del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas de la Universidad de Jaén (SIGC-SUA https://www.ujaen.es/gobierno/sigcsua/), cuya responsabilidad recae principalmente en la Gerencia, en el Vicerrectorado con competencias en Calidad y en los distintos Servicios y Unidades responsables de la gestión y prestación de servicios. Este sistema integrado de gestión se encuentra certificado por la Norma ISO 9001:2015.</p> <p>Debido a esta centralización y diversificación de funciones, y a que el PTGAS no está adscrito a centros ni a títulos, no se puede realizar de forma efectiva una encuesta al personal desglosada a nivel de título o de centro. Por ello, para poder aportar información del PTGAS se acude a la encuesta de clima laboral del Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios, de carácter bienal, de la que se realiza una selección de ítems relacionados con los programas formativos de la UJA. Estos ítems, de cuya recogida se encarga el Servicio de Planificación y Evaluación, se publican en la web y los resultados para su análisis y consulta son accesibles a través del siguiente enlace: https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwww.ujaen.es%2Fservicios%2Fspe%2Fsites%2Fservicio_spe%2Ffiles%2Fuploads%2FIndicadores_clave_sgc_centros%2Fr_academicos%2FClima%2520laboral%2520PAS%2FResultados%2520encuestas%2520PAS%2520Centros.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK</p> <p>Los indicadores de satisfacción del PTGAS se encuentran en el Informe Clima Laboral PTGAS relacionado con la actividad de los Centros en el curso 22-23, como parte de los resultados de satisfacción de los Centros, se encuentran publicados en la web de indicadores clave de la UJA, al final del apartado de Resultados de satisfacción de los Centros.</p> <p>Egresados. La Universidad de Jaén ha comenzado a principios del curso 2022/23 a recabar de forma sistemática mediante una encuesta específica la opinión de los egresados. En concreto esta encuesta online se realiza en el momento que el egresado solicita el título y el procedimiento ha comenzado a aplicarse en septiembre de 2022. Los datos se están recabando y una vez termine un ciclo (curso académico) se pondrán a disposición de los centros para su análisis y toma de decisiones correspondiente. Se adjunta para mayor información el modelo de encuesta aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén (junto con los nuevos modelos de encuestas de estudiantes) en su sesión de diciembre de 2021.</p>



Universidad de Jaén

Los indicadores de satisfacción de egresados/as en la encuesta a alumnado egresado en el curso 22-23 ya se encuentran publicados en la web de indicadores clave de la UJA, en el apartado de [Resultados de satisfacción \(E-FHC2023\)](#)

Empleadores.

El Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, ha previsto un [proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén](#). El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022 tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una [prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social](#), cuya experiencia nos ha servido para establecer los fundamentos que facilitarán la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA.

Observaciones

Evidencia	<p>Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo).</p> <p>Anuario estadístico: Satisfacción de los grupos de interés: https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes</p> <p>Proyecto grupo focal entidades empleadoras en la UJA. Grupos focales (incluir evidencias)</p> <p>Informe Clima Laboral PTGAS relacionado con la actividad de los Centros en el curso 22-23.</p> <p>Encuesta a alumnado egresado en el curso 22-23: Resultados de satisfacción (E-FHC2023)</p>		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024

Criterio

3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO



Universidad de Jaén

Tipo	Aspectos para la mejora del título		
Descripción			
Se recomienda adaptar el número de plazas a la matrícula de nuevo ingreso o, en su caso, implementar actuaciones efectivas de incremento de la demanda de la titulación.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
<p>El número de plazas de nuevo ingreso por título que oferta la universidad cada curso pretende garantizar, por un lado, que haya un acomodo de la oferta a la demanda real, pero también, y de otro lado, que se garantice que ningún estudiante que solicite plaza en una titulación de la UJA quede sin acceso por haber ofertado menos plazas de las que aparecen en la memoria RUCT del título. Así, los datos que aparecen en el Anuario Estadístico de la UJA (https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/estudiantes/4214-evolucion-del-numero-de-estudiantes-de-nuevo-ingreso) indican que, tras una reducción continuada desde 2012, a partir de 2019, se ha producido un ascenso a nivel global, por lo cual no se ha considerado conveniente hasta ahora plantear una reducción en el número de plazas en las memorias RUCT de los títulos.</p> <p>En cualquier caso, se realizará un análisis pormenorizado del título que se incluirá en el Plan de Mejora. Si de este análisis (realizado conjuntamente con los Vicerrectorados con competencias en enseñanzas, estudiantes y ordenación docente) se llegase a la conclusión de la conveniencia de reducir el número de plazas de nuevo ingreso de la titulación, se procedería a la modificación sustancial de la memoria RUCT del título aprovechando la obligación de adaptarla al nuevo RD 822/2021.</p> <p>Por otro lado, la Facultad lleva a cabo variadas acciones para promocionar el Grado en distintos foros, como, por ejemplo, la celebración de los Encuentros UJA con alumnado de bachillerato, participación en diversas ferias, ...</p>			
Observaciones			
En el curso 23-24 el número de plazas ofertadas es de 60 y el número de alumnado de nuevo ingreso ha sido de 63. Estas cifras demuestran adecuación entre la oferta y el alumnado matriculado.			
Evidencia	<p>Indicadores Clave UJA: Resultados académicos Grado 122A Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación - Global</p> <p>Acciones para fomentar la matriculación en el Grado</p>		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCCCE, Vicerrectorado de Estudiantes, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	X SI No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	31/11/2023



Universidad de Jaén

Criterio	5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA
Tipo	Aspectos para la mejora del título
Descripción	Se recomienda llevar a cabo acciones para incrementar la participación de los estudiantes en los programas de movilidad.
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>Cada curso, el Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Movilidad lleva a cabo varias reuniones con el alumnado, en horarios de mañana y tarde, con el objetivo de informar y atender consultas del alumnado sobre las diferentes modalidades de movilidad: ERASMUS, SICUE, ...</p> <p>Durante los días 3 y 4 de mayo de 2023, con el objetivo de fomentar la movilidad, se han organizado encuentros presenciales con el alumnado del Grado en la Universidad de Jaén contando con la presencia de la persona que lleva a cabo la coordinación académica en la UJA, junto con responsables de movilidad de la universidad francesa de Mulhouse-Haute Alsace que nos han visitado para presentar su universidad, informar sobre cuestiones generales y académicas, así como responder a las posibles dudas del estudiantado a la hora de plantearse una próxima movilidad en dicha universidad.</p> <p>En la última semana de septiembre se ha recibido a una profesora Erasmus proveniente de la Universidad de Pitesti (Rumanía), con quien tenemos convenios Erasmus para nuestro alumnado, quien ha promocionado su universidad entre el alumnado del Grado y respondido a las consultas que dicho alumnado ha planteado.</p> <p>El día 4 de diciembre de 2023 se han celebrado reuniones informativas sobre diversas opciones de movilidad dirigidas al alumnado de la Facultad, organizadas por el Vicedecanato de RRII y Movilidad.</p> <p>Igualmente, desde el Vicedecanato de Calidad y Coordinación de Títulos y en colaboración con el de RRII y Movilidad, se ha sopesado el promover una reunión online específica para alumnado del Grado en la que se cuente con la intervención de coordinadores académicos tanto de la Universidad de Jaén como de Universidades extranjeras con quienes tenemos convenio, asistiendo igualmente estudiantes de la titulación que han realizado estancias de movilidad en cursos anteriores, con el objetivo de dar información más directa y personalizada al estudiantado del Grado.</p> <p>Este curso se implementará una sesión en la que participarán estudiantes que hayan realizado Erasmus en cursos anteriores, de manera que puedan compartir su experiencia y valoración con el</p>



Universidad de Jaén

alumnado potencial del Grado.

Además, se animará al profesorado a establecer contactos personales mediante estancias en las universidades de destino para poder hablar de ellas con un conocimiento directo que facilite la persuasión al alumnado. De esa manera, será mucho más fácil animar al alumnado a participar en programas de movilidad.

Además, en la página web de la Facultad hay, a disposición del alumnado, un espacio sobre movilidad donde, además, hay un archivo actualizado de Preguntas Frecuentes en relación con la movilidad.

La Comisión de seguimiento del Grado es informada y analiza los datos de movilidad de cada curso, como queda patente, por ejemplo, en el acta 31 de la reunión celebrada el 12 de julio de 2022 o en la de 11 de diciembre de 2023.

Observaciones

Evidencia

Acciones sobre movilidad de la Facultad, curso 22-23:
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1yF3HP-16_L1ZoLj8eF-XUPwhSdtkQseA

Acciones para fomentar la movilidad 23-24

[Acciones sobre movilidad de la Facultad, curso 23-24](#)

Encuentro movilidad con responsables de la universidad de Mulhouse (Francia): <https://fachum.ujaen.es/noticias-0>

[Encuentro movilidad Universidad Pitesti \(Rumanía\)](#): correo a alumnado

Actas de la Comisión de seguimiento del Grado:
<https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/comision-de-seguimiento-de-los-grados>

Página web sobre movilidad
<https://fachum.ujaen.es/movilidad-nacional-e-internacional>

Preguntas Frecuentes en relación con la movilidad ERASMUS
<https://fachum.ujaen.es/movilidad-nacional-e-internacional/erasmus-y-movilidad-internacional>



Universidad de Jaén

	Preguntas Frecuentes en relación con la movilidad SICUE https://fachum.ujaen.es/movilidad-nacional-e-internacional/sicue		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024



Universidad de Jaén

Criterio	6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción			
Se deben establecer indicadores para analizar el grado de satisfacción del estudiantado por asignaturas.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
<p>La Universidad de Jaén realiza encuestas al alumnado en relación con la docencia de cada asignatura. El Servicio de Planificación y Evaluación, de acuerdo con los criterios establecidos por la UJA, obtiene los resultados de las encuestas y se las traslada al órgano responsable (Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador) para que proceda, a su vez, a comunicarlos a las partes interesadas: PDI, centros y departamentos. A través de la plataforma virtual de la UJA, el PDI recibe su información personalizada. Los Centros reciben un informe global a nivel de centro y de título, así como un detalle por asignatura, para su posterior análisis y toma de decisiones correspondiente. Por motivos legales sobre protección de datos de carácter personal, no es posible publicar en abierto los informes desglosados por asignatura, ya que se podría identificar fácilmente al profesor con la asignatura impartida.</p> <p>No obstante, la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación publica el resultado global de la media obtenida por curso por la satisfacción del alumnado con todas las asignaturas del Grado.</p>			
Observaciones			
Dado que la Facultad no tiene los medios de implementar la citada encuesta, se trasladará la recomendación al Servicio de Planificación y Evaluación de la UJA.			
Evidencia	<p>Comunicado al Vicerrectorado de Enseñanzas oficiales de la recomendación para la implementación de encuesta de recogida de la satisfacción del alumnado con cada asignatura.</p> <p>Resultados globales por cursos de la satisfacción del alumnado con la labor docente del profesorado del Grado https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1i_Vnnqywa Bkv_qF_3s_DMIFeqdn9SmQ</p>		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE y Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	30/11/2024



Universidad de Jaén

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	Se debe realizar un análisis de la satisfacción de los empleadores.
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	
<p>El Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, ha previsto un proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén. El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022 tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social, cuya experiencia nos ha servido para establecer los fundamentos que facilitarán la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA.</p> <p>En marzo de 2023, dicho Vicerrectorado, con el objetivo de cumplir esta recomendación, publicaba un proyecto para la implementación y desarrollo de un grupo focal de entidades empleadoras en la Universidad de Jaén.</p>	
Observaciones	
Evidencia	<p>Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo).</p> <p>En la página web del título en el apartado CALIDAD - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA, hay un enlace para acceder a los resultados de satisfacción.</p> <p>Anuario estadístico: Satisfacción de los grupos de interés: https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes</p> <p>Proyecto grupo focal entidades empleadoras en la UJA. Grupos focales</p>
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación
Indicadores	Sí
Medición del indicador	Sí/No



Universidad de Jaén

Finalizada	SI <input checked="" type="checkbox"/> No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024
-------------------	--	---	------------



Universidad de Jaén

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción			
Se debe analizar las posibles causas de la baja empleabilidad del título, la adecuación de los perfiles de egreso, y proponer acciones de mejora.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
Se someterá al análisis y estudio por parte de la Comisión de Seguimiento del Grado para la valoración de posibles acciones de mejora y, en su caso, se solicitará al Vicerrectorado correspondiente la puesta en marcha de las medidas oportunas para la detección de las causas de baja empleabilidad del título y la adecuación de los perfiles de egreso.			
Observaciones			
Evidencia	Actas de la comisión de seguimiento del Grado (ENERO 2024)		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCE		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	SI X No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción			
Se deben establecer indicadores estadísticamente significativos para valorar el grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
La Universidad de Jaén implantó en el curso 2022/23 un sistema para recabar mediante una encuesta específica la opinión de los egresados. Esta encuesta online se realiza en el momento en que el alumnado egresado solicita el título y el procedimiento comenzó a aplicarse desde septiembre de 2022. El modelo de encuesta fue aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén (junto con los nuevos modelos de encuestas de estudiantes) en su sesión de diciembre de 2021 . Los datos del curso 22-23 se encuentran publicados en la web de los indicadores clave del SGC de La UJA. Estos muestran resultados de satisfacción positivos del alumnado			



Universidad de Jaén

egresados de este Grado, si bien la participación puede mejorar (13.89%), para lo que implementaremos medidas informativas al respecto para el alumnado que finalice sus estudios en el presente curso: la mayoría de los ítems obtienen valores superiores a 3/5, incluso existen valoraciones que alcanzan el máximo de 5 (Sistema de defensa del TFG, programas de movilidad), muchos igualmente son valorados con 4 o más puntos (Labor del/de la tutor/a del TFG, infraestructuras, contribución de las actividades formativas complementarias a la titulación para favorecer la empleabilidad y desarrollo profesional y personal (Programa FoCo) o satisfacción general con la UJA).

El grado de satisfacción general con la titulación es de 3,2/5 y con la formación global recibida en la UJA es de 3,8/5.

No obstante, algunos ítems relacionados con asesoramiento recibido en materia de empleabilidad (UJA Empleo...), emprendimiento o con los medios y servicios facilitados al/a la estudiante egresado/a obtienen valores algo inferiores al 3, por lo que se valorarán medidas conducentes a una mayor información en estos ámbitos dirigida al alumnado en general y especialmente al próximo al egreso. No obstante, cabe señalar que el Departamento de Filología Inglesa lleva tres años organizando unas Jornadas orientadas específicamente a esta cuestión y por las que han pasado en torno a 15 egresados de Filología inglesa/Estudios ingleses contando diversas experiencias de empleo (no docente) en primera persona.

Consideramos que los ítems que componen la encuesta ofrecen información significativa que permite valorar la satisfacción del alumnado egresado con la formación global recibida.

Observaciones

Evidencia	Encuesta de satisfacción del alumnado egresado: https://encuestas.ujaen.es/index.php/234744 Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo). En la página web del título en el apartado CALIDAD - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA , hay un enlace para acceder a los resultados de satisfacción . Anuario estadístico: Satisfacción de los grupos de interés: https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCCCE, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	Sí	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2023



Universidad de Jaén

ACCIONES DE MEJORA EMANADAS DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

CRITERIO: TIPO: RECOMENDACIÓN
Descripción: Aumentar la participación en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado.
ACCIÓN DE MEJORA
Justificación: Ha habido baja participación en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23. La participación ha sido de 5 encuestas recogidas /36 egresados/as: 13,89%.
Cómo se ha atendido la recomendación <p>La realización de las encuestas se gestiona centralizadamente en la UJA desde el SPE (Servicio de Planificación y Evaluación), quien las envía por correo, establece los plazos, recoge los datos y los publica. Dicho servicio ha puesto en marcha en el curso 22-23 la encuesta de satisfacción del alumnado egresado, siendo el curso 23-24 el primero en el que se dispone de los resultados de la misma. En general, la participación ha sido baja en todas las titulaciones de Grado, al ser el primer año que se implementa y consideramos que quizá la baja participación se debe, en parte, a que el alumnado las desconocía.</p> <p>Desde la Facultad se fomentará la participación del alumnado enviando correos en los que se incide de la importancia de la participación con el objetivo de obtener datos que indiquen tanto la buena marcha del Grado en aquellos ítems valorados con 3 o más sobre 5 como aquellos que, obteniendo menor valoración, sean susceptibles de ser tratados por la comisión de seguimiento para proponer las acciones que se consideren oportunas para que reviertan en un mejor servicio que se plasme en una valoración superior en la próxima encuesta.</p> <p>Igualmente se contará con los docentes responsables de la coordinación horizontal de 4º curso para que dediquen unos minutos de su clase a invitar al alumnado a que participe en esta encuesta, que se envía por correo, una vez se solicita el título de Grado.</p>



Universidad de Jaén

Además, se contactará con los y las delegados de 4º curso para que animen a la participación a sus compañeros/as.

El motivo que puede explicar la baja participación en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23 es que esta encuesta se ha realizado por primera vez en dicho curso académico. Por lo tanto, el alumnado no está familiarizado aún con la existencia de esta encuesta, así como con la importancia de su participación para aportar información valiosa que puede avalar la buena marcha del Grado o, en su defecto, puede valorar iniciativas conducentes a mejorar las cuestiones que puedan no ser valoradas positivamente.

Los resultados de dichas encuestas se analizan en el seno de la comisión de seguimiento del Grado y queda constancia en las actas de las reuniones.

Responsable:

Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales.
SPE (Servicio de Planificación y Evaluación) de la UJA.
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.

Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):

[Información a alumnado de sobre encuesta egresados/as.](#)
[Resultados de satisfacción:](#) indicadores clave del SGC de la UJA
[Actas de las reuniones](#) de la Comisión de seguimiento del Grado. (diciembre 23)

Plazo: curso 23-24 Fecha de inicio: octubre 2023 Fecha de finalización: diciembre 2024

Nivel de Prioridad: ALTA

Acción finalizada: Si No X

Temporalización: abril 2024 (mes en el que se envían las encuestas desde el SPE, Servicio de Planificación y Evaluación)

Indicador: Número de estudiantes que respondan la encuesta del curso 22-23

Valor del Indicador: Aumento del número de estudiantes que respondan la encuesta del curso 23-24 y que se alcance el número mínimo de encuestas necesarias.

Observaciones:



Universidad de Jaén



Universidad de Jaén

Criterio	5. RECURSOS Y APOYO A LA ENSEÑANZA		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción	Se recomienda implementar estrategias para que el alumnado tenga un mayor conocimiento de los servicios que la UJA pone a su disposición.		
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>En la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado, que adoptó un nuevo modelo en el curso 21/22, en el cual se incluía un bloque en el que el alumnado valoraba su grado de conocimiento de los diferentes servicios que la UJA pone a su disposición (defensor universitario, Centro de Lenguas Modernas, Gabinete de psicología...), detectamos que este bloque obtenía unos resultados muy por debajo de la media que obtenía el resto de los bloques, siendo además inferiores a 3 sobre 5. Lo cual se analizó en la reunión de la comisión el curso pasado y nuevamente en este curso.</p> <p>En vista de los resultados de la encuesta de 2021-2022, desde la Facultad se elaboró un <i>power point</i> en el que se recogían dichos servicios, con una breve descripción de los mismos y la dirección para contactar con ellos. Se envió un correo al alumnado de la Facultad, informándoles de que se había colgado este material en la web de la Facultad y facilitando el enlace que daba acceso a ella.</p> <p>Además, esta información se ha transmitido, al alumnado de nuevo ingreso, en las Jornadas de Bienvenida que organiza la Universidad, y en las que la Facultad participa en una sesión con el alumnado de los grados que gestiona.</p> <p>El resultado ha sido beneficioso ya que las valoraciones obtenidas en el curso 22-23 han sido superiores a las del curso anterior en todos los ítems, como muestran prácticamente todos los resultados de ambos cursos en este bloque:</p>		
		21/22	22/23
10.1.1	Grado de conocimiento de la figura del Defensor Universitario	2,21	2
10.1.2	Grado de conocimiento del Buzón de Quejas y Sugerencias	2,38	1,97
10.1.3	Grado de conocimiento del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	2,63	2,47
10.1.4	Grado de conocimiento del Gabinete de Psicología	2,23	1,79
10.1.5	Grado de conocimiento del Aula Verde	1,88	1,59
10.1.6	Grado de conocimiento de la iniciativa "UJA Comparte Coche"	3,1	2,3



Universidad de Jaén

10.1.7	Grado de conocimiento del Servicio de Actividades Culturales	2,86	2,23
10.1.8	Grado de conocimiento del Centro de Estudios Avanzado de Lenguas Modernas (CEALM)	3,43	3,36
10.1.9	Grado de conocimiento del Servicio Central de Apoyo a la Investigación	2,2	1,67

No obstante, como dichos resultados siguen siendo bajos y la mayoría aún no alcanzan el 3, este curso lo incluimos en el Plan de acciones de mejora y se repetirá el contacto con el alumnado para informarles de dichos servicios. Además, esta información se ha transmitido al alumnado de nuevo ingreso, en las Jornadas de Bienvenida que organiza la Universidad, y en las que la Facultad participa en una sesión con el alumnado de los grados que gestiona.

Observaciones

Evidencia	<p>Actas de la Comisión de seguimiento del Grado. https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/comision-de-seguimiento-de-los-grados</p> <p>Información sobre servicios UJA en la web de la FHHCCCE</p> <p>Indicadores Clave del SGC de la UJA: Resultados de satisfacción alumnado con el Grado</p> <p>Correo enviado al alumnado de la Facultad en el curso 22-23 con información sobre servicios UJA a su disposición.</p>		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCCCE		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/24