



Universidad de Jaén

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA PARA LOS ASPECTOS QUE DEBEN SER SUBSANADOS Y LOS ASPECTOS PARA LA MEJORA DEL TÍTULO INCLUIDOS EN EL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DEL TÍTULO GRADUADO O GRADUADA EN EDUCACIÓN INFANTIL POR LA UNIVERSIDAD DE JAÉN en el curso 23/24.

La Universidad de Jaén entiende y se adhiere al proceso de renovación de la acreditación de titulaciones como una oportunidad de mejora y, en consecuencia, plantea el plan de mejora estructurado que se recoge a continuación en el que se planifica y se establecen tanto acciones de mejora como fechas de ejecución e indicadores de su cumplimiento para todas las debilidades detectadas por la comisión de evaluación que ha actuado sobre esta titulación, a la que agradecemos su trabajo y cooperación desinteresada con el aseguramiento de la calidad de los títulos oficiales del sistema universitario andaluz, y muy en particular de los títulos de la Universidad de Jaén.

Criterio	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	Se debe incluir información segregada por Centro de los empleadores.
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>El Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, ha puesto en marcha recientemente un proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén. El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022 tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social, cuya experiencia nos ha servido para establecer los fundamentos que facilitará la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA.</p> <p>En marzo de 2023, dicho Vicerrectorado, con el objetivo de cumplir esta recomendación, publicaba un proyecto para la implementación y desarrollo de un grupo focal de entidades empleadoras en la Universidad de Jaén.</p>



Universidad de Jaén

El Centro Adscrito SAFA está trabajando igualmente en el proceso de recogida de datos sobre la satisfacción de los empleadores con la formación del alumnado en prácticas.

El proceso de recogida, así como los resultados de satisfacción de estos grupos de interés en ambos Centros se tratarán en las reuniones de la Comisión de seguimiento del Grado.

Centro Adscrito SAFA

Personal de apoyo

SAFA cuenta con una encuesta de satisfacción de su PTGAS. Se actualizará la web para que los resultados de satisfacción estén públicos en la misma.

Empleadores

Se realizará una encuesta entre los empleadores de los centros educativos donde hay alumnado egresado de SAFA contratado para recabar su satisfacción. Los resultados se publicarán en la web del Centro SAFA.

Observaciones

Evidencia

Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo).

En la UJA:

En la [página web del título](#) en el apartado CALIDAD - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA, hay un enlace para acceder a los resultados de satisfacción.

[Proyecto grupo focal entidades empleadoras en la UJA.](#)

[Grupos focales](#)

Anuario estadístico: Satisfacción de los grupos de interés:

<https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes>

[Actas de la comisión de seguimiento del Grado](#)

En el Centro Adscrito SAFA:

[Revisar y actualizar la página web](#): incluir resultados de satisfacción de empleadores y Personal de apoyo del Centro SAFA.



Universidad de Jaén

	Encuestas de satisfacción Grado en Educación Primaria CU SAFA		
Responsable	Equipos de Dirección de la FHHCE y de la SAFA, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024



Universidad de Jaén

Criterio	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	
Se debe contar de manera clara con una tabla del profesorado que imparte la titulación y su perfil docente e investigador, más allá del simple número ORCID que aporta la titulación en la FHCCE. Información que incluya sexenios, quinquenios, % de dedicación e innovación docente, etc.	
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	
<p>Existe información al respecto, a través del código ORCID que se encuentra incluido en las guías docentes de las materias del Grado, en el espacio del Grado en la web de estudios de la UJA.</p> <p>En la página web del título en el apartado INFORMACIÓN ACADÉMICA – ASIGNATURAS Y PROFESORADO, se accede a una tabla con las guías docentes, donde se pueden consultar los datos básicos del profesor (Departamento, Área, código ORCID...).</p> <p>En la página web del título en el apartado CALIDAD - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA, hay un enlace al espacio Indicadores clave SGC. En el apartado Indicadores de docencia se puede consultar por centro y titulación la información siguiente: sexenios, quinquenios, % de dedicación e innovación docente, etc.</p> <p>La Facultad incluye en su web, en el apartado de docencia, un enlace a los indicadores de docencia publicados por la UJA.</p> <p>En el Centro Adscrito SAFA</p> <p>Página web del título en el Centro Adscrito SAFA en la web de estudios de la UJA.</p>	
Observaciones	
Evidencia	<p>Código ORCID del PDI de la Facultad: Apartado de investigación, en página web del título en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.</p> <p>Código ORCID en guías docentes: INFORMACIÓN ACADÉMICA – ASIGNATURAS Y PROFESORADO, se accede a</p>



Universidad de Jaén

		<p>una tabla con las guías docentes, donde se pueden consultar los datos básicos del profesor (Departamento, Área, código ORCID...).</p> <p>En la página web del título en el apartado CALIDAD - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA, hay un enlace al espacio Indicadores clave SGC. En el apartado Indicadores de docencia se puede consultar por centro y titulación la información siguiente: sexenios, quinquenios, % de dedicación e innovación docente, etc.</p> <p>Web de la Facultad: enlace a indicadores de docencia del profesorado, en el apartado docencia</p> <p>WEB SAFA: INDICADORES DE DOCENCIA</p>	
Responsable		Equipos de Dirección de la FHCCE y de la SAFA, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales.	
Indicadores		Sí	
Medición del indicador		Sí	
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024



Universidad de Jaén

Criterio	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción			
Se debe ofrecer información sobre la valoración del personal académico con la información pública disponible.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
<p>La Universidad de Jaén realiza anualmente encuestas al PDI para recabar datos sobre el grado de satisfacción con los estudios en los que tiene docencia asignada. Estas encuestas, desglosadas por centros y títulos, están publicadas en la web del Servicio de Planificación y Evaluación de la UJA (https://www.ujaen.es/servicios/spe/resultados-satisfaccion-centros) y pueden ser consultadas y sus datos descargados para su posterior análisis y toma de decisiones de mejora.</p> <p>A partir del curso 2022/23 se ha comenzado a aplicar un nuevo modelo de encuestas de satisfacción de los grupos de interés, entre los cuales se cuenta el “Personal Docente e Investigador”, el cual fue aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén en su sesión de 21 de julio de 2022. Dicha encuesta contiene 6 ítems, pero ninguno específico sobre la satisfacción del PDI con la información relativa al título. Se solicitará al Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales que se incluya un ítem en esta encuesta sobre satisfacción con la información pública disponible.</p>			
Observaciones			
Evidencia	Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo). Comunicaciones con el Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales		
Responsable	Equipos de Dirección de la FHCCE y de la SAFA, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación de la UJA		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024



Universidad de Jaén

Criterio	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción	Se debe garantizar la homogeneidad y la actualización de la información en las webs de ambos centros.		
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	Existe información de ambos Centros que presentan igual formato pero de forma desagregada (Resultados académicos , oferta académica). La FHCCE y el Centro Adscrito SAFA, conforme con el procedimiento de información pública del SGC, se coordinarán con el objetivo de realizar la revisión y actualización de la información en ambas webs. Con una estructura de contenido clara y coherente para ambas webs, asegurándose de que la información esté organizada de manera consistente en ambas páginas.		
Observaciones			
Evidencia	Resultados académicos https://www.ujaen.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-infantil https://www.ujaen.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-infantil-centro-universitario-adscrito-sagrada-familia Coordinación entre FACHUM y SAFA		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE y de la SAFA, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024



Universidad de Jaén

Criterio	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE		
Tipo	Aspectos para la mejora del título		
Descripción			
Se recomienda mayor coordinación entre la cantidad, tipo y estructura de la información disponible en las webs de los dos centros.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
La FHHCCCE y la SAFA, conforme con el procedimiento de información pública del SGC, procederán anualmente a la revisión y actualización de la información en ambas webs. El objetivo fundamental de dicha revisión será el alcance de una estructura de contenido clara y coherente para ambas webs, asegurándose de que la información esté organizada de manera consistente en ambas páginas, para seguir alcanzando una homogeneidad como la conseguida en cuanto a la información de los estudios en ambos Centros, o los resultados académicos respectivos.			
Observaciones			
Evidencia	Resultados académicos https://www.ujaen.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-infantil https://www.ujaen.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-infantil-centro-universitario-adscrito-sagrada-familia Coordinación entre FACHUM y SAFA		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCCCE y de la SAFA, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024



Universidad de Jaén

Criterio	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción			
Se debe, en el caso del centro Sagrada Familia, explicitar los procedimientos de recogida de datos de satisfacción, así como los resultados obtenidos.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
Puede consultarse en la web de SAFA, /proceso PO 4-2 del SGI de SAFA, en el enlace: https://www.gestionsafa.es/procesos/versubproceso.aspx?id=9 Pág. 5 del Autoinforme de RA.			
Los resultados académicos del Centro Adscrito son presentados y valorados en las reuniones de la Comisión de Seguimiento del Grado a finales de cada año, en las que se realiza la valoración de todos los datos y resultados del curso anterior.			
Observaciones			
Evidencia	https://www.gestionsafa.es/procesos/versubproceso.aspx?id=9 Actas de la comisión de seguimiento del Grado		
Responsable	Equipos de Dirección de la FHHCCCE y de la SAFA		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	Sí	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024



Universidad de Jaén

Criterio	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	Se debe obtener indicadores de satisfacción de egresados y empleadores.
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>Egresados.</p> <p>La Universidad de Jaén ha comenzado a principios del curso 2022/23 a recabar de forma sistemática mediante una encuesta específica la opinión de los egresados. En concreto esta encuesta <i>on line</i> se realiza en el momento que el egresado solicita el título y el procedimiento ha comenzado a aplicarse en septiembre de 2022. Los datos se están recabando y una vez termine un ciclo (curso académico) se pondrán a disposición de los centros para su análisis y toma de decisiones correspondiente.</p> <p>Se adjunta, para mayor información, el modelo de encuesta aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén (junto con los nuevos modelos de encuestas de estudiantes) en su sesión de diciembre de 2021. En los resultados de satisfacción del Centro, en la web de indicadores clave del SGC de la UJA ya se dispone de datos sobre la satisfacción global con la formación recibida del alumnado egresado en 2022/2023.</p> <p>En el Centro Universitario SAFA las encuestas comenzaron a realizarse en el curso 2021/22 pero con muy poca participación de los destinatarios. Puede consultarse en el enlace Egresados que aparece en la pág. 38 del autoinforme de RA.</p> <p>Los resultados de este grupo de interés se analizan en las reuniones de la Comisión de seguimiento del Grado que se celebran a final de año y en las que se analizan los datos y resultados del curso anterior.</p> <p>Empleadores.</p> <p>El Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, ha puesto en marcha recientemente un proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén. El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022 tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de</p>



Universidad de Jaén

satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una [prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social](#), cuya experiencia nos ha servido para establecer los fundamentos que facilitará la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA.

En marzo de 2023, dicho Vicerrectorado, con el objetivo de cumplir esta recomendación, publicaba un proyecto para la implementación y desarrollo de un grupo focal de entidades empleadoras en la Universidad de Jaén.

De la misma forma, se comenzarán a realizar en SAFA y en coordinación con la FACHUM.

Observaciones

Evidencia	Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo). Encuesta de satisfacción global con la formación recibida del alumnado egresado en 2022/2023. En la página web de ambos títulos en el apartado CALIDAD - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA, hay un enlace para acceder a los resultados de satisfacción. Anuario estadístico: Satisfacción de los grupos de interés: https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes Actas de la comisión de seguimiento del Grado Evidencia SAFA en el enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1DedRyQuakct_N7xYj3rcJNLn9vg24I0q Coordinación entre FACHUM y SAFA		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE y de la SAFA, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024



Universidad de Jaén

Criterio	4. PROFESORADO
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	
Se debe, en el centro Sagrada Familia, adecuar el perfil y la composición de la plantilla de profesorado para garantizar el apropiado desarrollo del programa formativo.	
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	
<p>La plantilla del Centro universitario SAFA es estable, por ejemplo, en el curso 2023/24 estaba formada por 25 profesores/as, de los cuales 24 están implicados en la docencia y uno de ellos es emérito. De este conjunto, un 76% (19 profesores) tiene jornada completa y el 24% restante (6 profesores) tienen dedicación parcial. Además, 21 de ellos tienen un contrato indefinido (84%) y sólo 4 (16%) actualmente tienen un contrato eventual, bien de sustitución de cargos directivos o por tener docencia en asignaturas optativas-</p> <p>El número de créditos de docencia viene regulado por el XIII Convenio colectivo de ámbito estatal para los centros de educación universitaria e investigación, de ahí el elevado nº de créditos del profesorado. Estos créditos se reparten entre docencia directa con alumnado, investigación y labores de gestión.</p> <p>La idoneidad del profesorado en la docencia impartida puede comprobarse en su carga lectiva donde puede comprobarse la relación entre su área de Conocimiento y las asignaturas impartidas.</p> <p>La labor investigadora es regulada por el Plan de Apoyo a la investigación, al que se acoge un total de 17 profesores, que deben presentar periódicamente su labor investigadora. Dicha labor puede consultarse en nuestra web (véase apartado Profesorado).</p>	
Observaciones	
Evidencia	Enlaces presentes en el apartado de justificación Profesorado SAFA en Grado en Educación Infantil
Responsable	Equipos de Dirección de la FHHCE y de la SAFA
Indicadores	Sí
Medición del indicador	Sí



Universidad de Jaén

Finalizada	Sí	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/10/23
-------------------	----	---	----------



Universidad de Jaén

Criterio	4. PROFESORADO		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción			
Se debe ofrecer datos de satisfacción del profesorado respecto al desarrollo del programa formativo diferenciados por cada centro.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
<p>La Universidad de Jaén publica anualmente los resultados de las encuestas de satisfacción del PDI con el programa formativo de los Grados de la FHHYCCE en los que el PDI imparte docencia en su web de Indicadores Clave del SGC de los Centros, en el apartado Indicadores de Satisfacción.</p> <p>El Centro adscrito SAFA pondrá en funcionamiento el sistema de recogida de los datos de satisfacción del profesorado respecto al desarrollo del programa formativo durante el curso 22-23 aunque ya se han realizado pruebas piloto.</p>			
Observaciones			
Evidencia	<p>Indicadores de satisfacción FACHUM https://www.ujaen.es/servicios/spe/resultados-satisfaccion-centros</p> <p>Encuestas SAFA https://drive.google.com/drive/folders/17Yf1MLQkTrySI5A5CH6Xcb4xYmOh6qQT</p>		
Responsable	Equipos de Dirección de la FHHCCE y de la SAFA		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	Sí	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/23



Universidad de Jaén

Criterio	4. PROFESORADO		
Tipo	Aspectos para la mejora del título		
Descripción			
Se recomienda, en el centro SAFA, fomentar la participación de su profesorado en programas de evaluación de la docencia.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
En el caso de SAFA, el profesorado no puede acogerse al programa DOCENTIA de la Universidad de Jaén, si bien se están llevando a cabo iniciativas que puedan conducir a que dicho acogimiento pueda realizarse. Se ha emitido una consulta a la Agencia para explorar las distintas posibilidades. SAFA cuenta con un sistema de evaluación interno que evalúa a un 25% del PDI cada año. Proceso PO-5-1 Evaluación del desempeño docente.			
Observaciones			
Evidencia	Actas de la Comisión de seguimiento del Grado. Evidencia CONSULTA POR correo Coordinación entre FACHUM y SAFA		
Responsable	Equipos de Dirección de la FHHCE y de la SAFA		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024



Universidad de Jaén

Criterio	5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción			
Se debe, en el centro universitario Sagrada Familia, proporcionar indicadores de satisfacción de los estudiantes y el profesorado con las infraestructuras y recursos, prácticas externas y programas de movilidad.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
En el curso 2021/22 se comenzaron a realizar encuestas en esta línea en ambos grupos de interés.			
Observaciones			
Evidencia	<p>Enlace que aparece en la justificación.</p> <p>Encuestas de satisfacción SAFA: Resultados Encuestas de satisfacción del alumnado Encuestas de satisfacción del PDI</p>		
Responsable	Equipos de Dirección de la FHHCE y de la SAFA		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	Sí	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2023



Universidad de Jaén

Criterio	5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA		
Tipo	Aspectos para la mejora del título		
Descripción			
Se recomienda en centro SAFA analizar las razones de la escasa movilidad y potenciar la misma.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
<p>La movilidad en el CU SAFA ha sido un tema de especial interés y sobre el que se está trabajando continuamente. Tradicionalmente, las razones han sido muchas pero las más importantes son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de alumnado matriculado inferior al de la UJA - Titulaciones de Maestro/a que tradicionalmente son titulaciones con bajo índice de movilidad debido a que la orientación profesional de estos títulos está muy marcada a una profesión específica, la de maestro/a en colegios nacionales. - Situación económica de nuestro alumnado que, en su mayoría tiene un nivel socio-económico medio-bajo, y la aportación en becas no cubre la estancia completa en la mayoría de los destinos. <p>Para el próximo curso, se valorarán iniciativas que puedan promover la movilidad para el curso 24/25, entre ellas, fruto de la coordinación entre la FACHUM y SAFA y desde el Vicedecanato de RRH y movilidad de la Facultad, se ha propuesto celebrar una actividad en la que participe alumnado que haya realizado movilidad y pueda compartir sus experiencias y atender consultas de alumnado potencialmente interesado en movilidad de ambos Centros.</p>			
Observaciones			
Evidencia			
		Coordinación FACHUM y SAFA Web Movilidad nacional e internacional de la FACHUM	
Responsable		Equipos de Dirección de la FHHCE y de la SAFA	
Indicadores		Sí	
Medición del indicador		Sí/No	
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	Curso 2023-2024



Universidad de Jaén

Criterio	6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	
Se debe disponer de indicadores que analicen el grado de satisfacción con cada asignatura del programa formativo.	
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	
<p>La Universidad de Jaén realiza las encuestas al alumnado en relación con la satisfacción con la docencia realizada por cada docente en cada asignatura. El Servicio de Planificación y Evaluación, de acuerdo con los criterios establecidos por la UJA, obtiene los resultados de las encuestas y se las traslada al órgano responsable (Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador) para que proceda, a su vez, a comunicarlos a las partes interesadas: PDI, centros y departamentos. A través de la plataforma virtual de la UJA, el PDI recibe su información personalizada. Los Centros reciben un informe global a nivel de centro y de título, así como un detalle por asignatura, para su posterior análisis y toma de decisiones correspondiente. Por motivos legales sobre protección de datos de carácter personal, no es posible publicar en abierto los informes desglosados por asignatura, ya que se podría identificar fácilmente al profesor con la asignatura impartida.</p> <p>No obstante, la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación publica el resultado global por curso de la media obtenida, de entre todos los indicadores que conforman la encuesta, en la satisfacción del alumnado con todas las asignaturas del Grado. Los resultados globales obtenidos en cada curso resultan altamente positivos.</p> <p>Dado que la Facultad no tiene las herramientas para implementar una encuesta de recogida de satisfacción del alumnado con cada asignatura del programa formativo, se trasladará la recomendación al Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales y al Servicio de Planificación y Evaluación de la UJA, que son quienes se ocupan de la gestión de la recogida y publicación de los datos de satisfacción.</p>	
Observaciones	
Evidencia	Resultados globales por cursos de la satisfacción del alumnado con la labor docente del profesorado del Grado



Universidad de Jaén

		Resultados de satisfacción del alumnado con la labor docente del profesorado en cada asignatura en la FACHUM: Evolución Comunicación con el Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales: Solicitud de realización de encuestas de satisfacción del alumnado con cada asignatura Resultados de satisfacción del alumnado con la labor docente de cada asignatura en SAFA 22-23	
Responsable		Equipos de Dirección de la FHCCE y de la SAFA, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, SPE de la UJA	
Indicadores		Sí	
Medición del indicador		Sí	
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/24



Universidad de Jaén

Criterio	6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO		
Tipo	Aspectos para la mejora del título		
Descripción			
Se recomienda potenciar la presencia de una evaluación continua real, formativa, en algunas asignaturas y, al menos, evitar el excesivo peso de un único examen en la nota final.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
<p>Las guías de las asignaturas se ajustan a la Memoria RUCT. Se comunicará, cuando se abra la aplicación al efecto, que se revisen los apartados sobre la evaluación de las asignaturas con el fin de distinguir la evaluación (formativa) de la calificación (evaluación sumativa) para ajustar, en la medida de los posible, la aplicación de un sistema de evaluación continua.</p> <p>Este tema se tratará en las reuniones de la Comisión de seguimiento del Grado y de coordinación con la Facultad.</p> <p>Se llevará a cabo una revisión de las guías docentes de manera que se logre determinar en cuáles existiría un excesivo peso de un único examen en la prueba final, de manera que se puedan contemplar acciones conducentes a revertir dicha situación en pro de una mayor presencia de la evaluación continua y formativa.</p>			
Observaciones			
Evidencia	Actas de la comisión de seguimiento del Grado Coordinación FACHUM y SAFA		
Responsable	Equipos de Dirección de la FHHCE y de la SAFA		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	30/07/24



Universidad de Jaén

Criterio	6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO																
Tipo	Aspectos para la mejora del título																
Descripción																	
Se recomienda analizar en el Centro universitario Sagrada Familia del porcentaje de no presentados al TFG y proponer una acción de mejora.																	
ACCIÓN DE MEJORA																	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)																	
<p>Como puede apreciarse en el apartado de resultados académicos por asignatura en la web de SAFA, la alta tasa de no presentados al TFG en el curso 21/22 es algo excepcional y, además, los datos indicados, una vez revisadas las actas de la convocatoria ordinaria y extraordinaria, esa tasa de no presentados se corresponde a 3 estudiantes (de 41 totales) y una de ellas no pudo presentarse por incompatibilidad. Los datos en cuanto a tasa de no presentados del curso 22/23 son mucho menores:</p>																	
<table border="1"><thead><tr><th>Curso</th><th>Tasa de no presentados</th></tr></thead><tbody><tr><td>2016/17</td><td>3.51</td></tr><tr><td>2017/18</td><td>14.29</td></tr><tr><td>2018/19</td><td>11.36</td></tr><tr><td>2019/20</td><td>3.77</td></tr><tr><td>2020/21</td><td>2.04</td></tr><tr><td>2021/22</td><td>18.60</td></tr><tr><td>2022/2023</td><td>8.3</td></tr></tbody></table>		Curso	Tasa de no presentados	2016/17	3.51	2017/18	14.29	2018/19	11.36	2019/20	3.77	2020/21	2.04	2021/22	18.60	2022/2023	8.3
Curso	Tasa de no presentados																
2016/17	3.51																
2017/18	14.29																
2018/19	11.36																
2019/20	3.77																
2020/21	2.04																
2021/22	18.60																
2022/2023	8.3																
<p>No obstante, se trabajará para que la tasa siga bajando hasta los resultados del curso 22/23, aunque hayan supuesto un importante descenso con respecto al curso anterior, para alcanzar los valores de cursos anteriores que no alcanzaban el 4%.</p>																	
<p>Dichos resultados se analizan en las reuniones de la Comisión de seguimiento del Grado que se celebran a finales de año y que supervisan y debaten los resultados del curso anterior, y se constata el óptimo desarrollo en la evolución de dicha materia, así como los resultados altamente positivos:</p>																	



Universidad de Jaén

CURSOS	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	
Tasa de rendimiento %	86.36	96.23	95.92	76.74	91.67	
Tasa de éxito %	100	100	100	100	100	
Tasa de NP %	11.36	3.77	2.04	18.6	8.3	
Observaciones						
Evidencia	Actas de la comisión de seguimiento del Grado					
Responsable	Equipos de Dirección de la FHHCE y de la SAFA					
Indicadores	Sí					
Medición del indicador	Sí					
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización		20/12/24		



Universidad de Jaén

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción	Se debe obtener, en el centro Sagrada Familia, indicadores fiables sobre egresados.		
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	La encuesta de satisfacción del alumnado egresado ya se viene realizando en SAFA e incluye indicadores fiables.		
Observaciones			
Evidencia	Encuesta egresados SAFA		
Responsable	Equipos de Dirección de la FHHCE y de la SAFA		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	diciembre 2024



Universidad de Jaén

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	
Se debe realizar un análisis de la satisfacción de los empleadores en ambos centros.	
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	
<p>El Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, ha puesto en marcha recientemente un proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén. El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022 tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social, cuya experiencia nos ha servido para establecer los fundamentos que facilitará la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA.</p> <p>En marzo de 2023, dicho Vicerrectorado, con el objetivo de cumplir esta recomendación, publicaba un proyecto para la implementación y desarrollo de un grupo focal de entidades empleadoras en la Universidad de Jaén.</p> <p>En SAFA se está realizando el proceso para la recogida de información de la satisfacción de los empleadores.</p>	
Observaciones	
Evidencia	<p>Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo).</p> <p>Indicadores clave del SGC de la UJA: satisfacción del personal de apoyo (encuesta de Clima Laboral)</p> <p>Proyecto grupo focal entidades empleadoras en la UJA.</p> <p>Grupos focales</p> <p>Anuario estadístico: Satisfacción de los grupos de interés: https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes</p>



Universidad de Jaén

	SAFA : satisfacción empleadores		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCE y de la SAFA, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/ Diciembre 2024



Universidad de Jaén

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción			
Se debe analizar los datos de empleabilidad.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
Se analizarán los datos de empleabilidad (publicados en los indicadores clave del SGC de los Centros de la UJA) en las reuniones de la Comisión de seguimiento del Grado de ambos Centros, dejando constancia de ello en la correspondiente acta de la reunión, actas que se encuentran publicadas en la web de la Facultad, en su apartado de Calidad.			
Observaciones			
Evidencia	Indicadores clave: inserción laboral Actas de la comisión de seguimiento del Grado https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/comision-de-seguimiento-de-los-grados		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE y de la SAFA		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	31/1/24