



Universidad de Jaén

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA PARA LOS ASPECTOS QUE DEBEN SER SUBSANADOS Y LOS ASPECTOS PARA LA MEJORA DEL TÍTULO INCLUIDOS EN EL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DEL TÍTULO GRADUADO O GRADUADA EN EDUCACIÓN SOCIAL POR LA UNIVERSIDAD DE JAÉN en el curso 23/24.

La Universidad de Jaén entiende y se adhiere al proceso de renovación de la acreditación de titulaciones como una oportunidad de mejora y, en consecuencia, plantea el plan de mejora estructurado que se recoge a continuación en el que se planifica y se establecen tanto acciones de mejora como fechas de ejecución e indicadores de su cumplimiento para todas las debilidades detectadas por la comisión de evaluación que ha actuado sobre esta titulación, a la que agradecemos su trabajo y cooperación desinteresada con el aseguramiento de la calidad de los títulos oficiales del sistema universitario andaluz, y muy en particular de los títulos de la Universidad de Jaén.

Criterio	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	Se deben recoger, analizar y hacer públicos datos asociados con la satisfacción de los empleadores.
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>El Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, ha previsto un proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén. El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022 tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social, cuya experiencia ha servido para establecer los fundamentos que facilitarán la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA.</p> <p>En marzo de 2023, dicho Vicerrectorado, con el objetivo de cumplir esta recomendación, publicaba un proyecto para la implementación y desarrollo de un grupo focal de entidades empleadoras en la Universidad de Jaén.</p>
Observaciones	



Universidad de Jaén

Evidencia		Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo). En la página web del título en el apartado CALIDAD - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA, hay un enlace para acceder a los resultados de satisfacción. Proyecto grupo focal entidades empleadoras en la UJA. Grupos focales Anuario estadístico: Satisfacción de los grupos de interés: https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes	
Responsable		Equipo de Dirección de la FHHCE, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación	
Indicadores		Sí	
Medición del indicador		Sí	
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024

Criterio	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	Se deben recoger, analizar y hacer públicos datos asociados con la satisfacción de y con el personal de administración y servicios que atiende a la titulación.
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	
Observaciones	
La Universidad de Jaén tiene una organización de sus servicios de forma centralizada, de manera que el PTGAS de la UJA ofrece sus servicios de manera general sin estar adscritos, en su mayoría, a una Facultad, Escuela o Titulación Concreta.	
La Universidad de Jaén mantiene una estructura organizativa y de recursos centralizada, formando parte del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas de	



Universidad de Jaén

la Universidad de Jaén (SIGC-SUA <https://www.ujaen.es/gobierno/sigcsua/>), cuya responsabilidad recae principalmente en la Gerencia, en el Vicerrectorado con competencias en Calidad y en los distintos Servicios y Unidades responsables de la gestión y prestación de servicios. Este sistema integrado de gestión se encuentra certificado por la Norma ISO 9001:2015.

Debido a esta centralización y diversificación de funciones, y a que el PTGAS no está adscrito a centros ni a títulos, no se puede realizar de forma efectiva una encuesta al personal desglosada a nivel de título o de centro. Por ello, para poder aportar información del PTGAS se acude a la encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios, de carácter bienal, de la que se realiza una selección de ítems relacionados con los programas formativos de la UJA. Estos ítems, de cuya recogida se encarga el Servicio de Planificación y Evaluación, se publican en la web y los resultados son analizados por diferentes comisiones.

Así pues, la UJA realiza bianualmente una encuesta general entre este personal (Encuesta de Clima Laboral) y ofrece, de manera pública, los resultados sobre la satisfacción del personal de servicios que atiende a la UJA y a cada titulación, de manera genérica. Los resultados se pueden consultar a través de dos espacios de su web:

- El anuario estadístico, en el que ofrece resultados de satisfacción de los diferentes grupos de interés, incluido el personal de administración y servicios.
- Informe Clima Laboral PTGAS relacionado con la actividad de los Centros.

Evidencia	Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo) ANUARIO ESTADÍSTICO: Información pública de los resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés de la UJA: PTGAS (Personal Técnico de Gestión y Administración de Servicios). Informe Clima Laboral PTGAS relacionado con la actividad de los Centros		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCCCE, Vicerrectorado de PDI, Servicio de Planificación y Evaluación.		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	Sí	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2023



Universidad de Jaén

Criterio	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción	Se recomienda que la cuenta de Facebook de la Facultad se actualice de manera frecuente y se complemente con otras redes más frecuentemente seguidas por el estudiantado.		
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	Dado que las redes sociales resultan una vía óptima para publicitar y divulgar actividades entre el alumnado, se tratará de potenciar dicha divulgación a través de Instagram, ya que esta red es mayormente utilizada por nuestro alumnado, según se ha puesto de manifiesto desde la representación del alumnado en la comisión de seguimiento del Grado, en su reunión celebrada el 19.12.23, quien afirma que ya no se suele utilizar Facebook en este rango de edad. Se valorará la posibilidad de poner en marcha un Instagram para el Grado desde la Facultad.		
Observaciones			
Evidencia	Acceso a Instagram del Grado		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024



Universidad de Jaén

Criterio	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción	Se recomienda incrementar el número de egresados que responde a las encuestas de satisfacción con la titulación.		
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>El curso 22-23 ha sido el primero en el que esta encuesta se ha implementado, por lo que el alumnado tiene desconocimiento al respecto. Sobre esta cuestión trabajaremos para darla a conocer entre el alumnado que finalice sus estudios este curso, así como para concienciar a este alumnado egresado de la importancia que tiene para la Facultad y la Universidad el tener datos de su satisfacción global con la formación recibida. Para ello, enviaremos correos al alumnado que se gradúe, encomendaremos también la labor de informar al alumnado de 4º al docente que ejerza las labores de coordinación académica horizontal en el Grado en dicho curso en el segundo cuatrimestre, y contactaremos con el alumnado que ejerce la función de delegado/a de 4º curso para que informe igualmente al respecto a sus compañeros/as.</p>		
Observaciones			
Evidencia	Información a alumnado egresado sobre encuesta de satisfacción con la formación recibida.		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/10/24



Universidad de Jaén

Criterio	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción	Se recomienda incorporar a otros empleadores diferentes a los tutores de prácticas a las encuestas de satisfacción y formular preguntas específicas relativas a la formación de los egresados.		
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>El Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, durante el curso 22-23 puso en marcha un proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén. El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022 tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social, cuya experiencia nos ha servido para establecer los fundamentos que facilitará la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA.</p> <p>La Facultad de HHCCE se encuentra en proceso de crear grupos focales con empleadores, de manera que se pueda recabar su satisfacción con la formación de los egresados.</p>		
Observaciones			
Evidencia	Grupos Focales: satisfacción de empleadores		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales de la UJA.		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20 Diciembre 2024



Universidad de Jaén



Universidad de Jaén

Criterio	4. PROFESORADO
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	En las encuestas de satisfacción se debe incluir un número determinado de estudiantes que haya realizado acciones de movilidad.
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	
<p>Las encuestas de satisfacción son enviadas al alumnado del Grado desde el S.P.E. (Servicio de Planificación y evaluación) de la UJA, quien gestiona centralizadamente las encuestas de satisfacción, cuyas respuestas se recogen de forma anónima. Desde la Facultad, no podemos más que animar a la participación de todo el alumnado, como se hace cada curso, pero no tenemos margen para incluir a alumnado con características determinadas, si bien incluiremos dicha cuestión en las acciones que llevemos a cabo para aumentar la participación.</p> <p>De igual modo, se cuenta con la participación del profesorado que ejerce las labores de coordinación académica horizontal de cada curso y cuatrimestre con el objetivo de transmitir al alumnado la solicitud de participación en los procesos de recogida de datos sobre satisfacción.</p> <p>El Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Movilidad se implicará también en sensibilizar al alumnado participante en acciones de movilidad para que participe en las encuestas de satisfacción y la Facultad pueda contar con el conocimiento de dichos datos y proceder a su análisis.</p> <p>A través de estas estrategias, incluiremos la cuestión de la relevancia de la participación de alumnado que haya realizado movilidad para que participe en dichas encuestas.</p>	
Observaciones	
Evidencia	Acciones para incrementar la participación del alumnado de movilidad en encuestas de satisfacción
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE
Indicadores	Sí
Medición del indicador	Sí/No



Universidad de Jaén

Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20 diciembre 2024
-------------------	----	---	-------------------



Universidad de Jaén

Criterio	4. PROFESORADO		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción			
Se debe articular una estrategia para incrementar el número de profesores/as que contestan a las encuestas de satisfacción, de modo que se asegure la representatividad de los datos recogidos.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
<p>El SPE (Servicio de Planificación y evaluación) de la UJA, quien gestiona centralizadamente las encuestas de satisfacción, envía un correo a cada docente cuando se abre el plazo para cumplimentar encuestas y envía otro para recordar el fin del mismo cuando faltan pocos días para que finalice. Desde el Vicedecanato de Calidad y Coordinación de Títulos de la Facultad se refuerza dicha comunicación cada curso: se envían correos al profesorado animando a la participación. También se amplían plazos de cumplimentación de encuestas cuando se observa, tras consultar al SPE de la UJA que la participación es mejorable e incluso se envían correos a las Direcciones de Departamento que cuentan con docencia en el Grado, con la petición de que trasladen a su profesorado la solicitud del citado Vicedecanato. En todos los correos enviados, se hace indicación expresa de que la solicitud se realiza en base a lo relevante que resulta para los procesos de gestión de la calidad del Grado el contar con datos representativos en cuanto a satisfacción, además de tratarse de una recomendación indicada por la Agencia Evaluadora Externa que realiza el seguimiento y acreditación del Grado.</p> <p>En el curso 23-24 reforzaremos la comunicación con el PDI con docencia en el Grado para alcanzar el porcentaje de participación necesario para que los resultados sean representativos.</p>			
Observaciones			
Evidencia	Profesorado: Acciones para incrementar participación en las encuestas de satisfacción.		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCE		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/11/24



Universidad de Jaén

Criterio	4. PROFESORADO																														
Tipo	Aspectos para la mejora del título																														
Descripción	Se recomienda reducir el % de profesorado eventual en la titulación.																														
ACCIÓN DE MEJORA																															
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>La tendencia hacia un descenso en el porcentaje del profesorado eventual (salvo excepciones puntuales) que imparte docencia en el Grado se evidencia en los datos proporcionados por los indicadores clave del SGC de la UJA en su apartado de docencia, y así se ha puesto de manifiesto en el autoinforme de seguimiento 22-23.</p> <p>Los datos sobre indicadores de docencia publicados en los indicadores clave de la UJA, muestra una evolución de profesorado en puestos permanentes (CU, TU, PCD y colaborador) pasó del 36.66 % en el curso 20-21 al 46.30 % en el curso 21-22. En el curso 22-23, se observa un descenso en el porcentaje de la figura de Contratado Doctor Temporal con respecto al año anterior y resulta el segundo valor más bajo desde 2017. En cuanto a la de Ayudante Doctor subió con respecto a los dos años anteriores y la figura de PSI se mantiene prácticamente en el valor del curso anterior, pero ambos cursos muestran el porcentaje más bajo desde el 2017. El porcentaje de profesorado del Grado con vinculación permanente alcanza en torno al 37%. En cualquier caso, es pertinente poner de manifiesto que los porcentajes de profesorado en puestos no permanentes, no han supuesto, en ninguno de los cursos académicos, afectación en la docencia. Además, el profesorado promociona con normalidad hacia figuras superiores y con mayor estabilidad.</p>																														
Observaciones																															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>FIGURA/CURSO</th> <th>17/18</th> <th>18/19</th> <th>19/20</th> <th>20/21</th> <th>21/22</th> <th>22/23</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONTRATADO DOCTOR TEMPORAL</td> <td>3.52</td> <td>2.95</td> <td>1.63</td> <td>--</td> <td>3.81</td> <td>1.75</td> </tr> <tr> <td>AYUDANTE DOCTOR</td> <td>20.65</td> <td>12.99</td> <td>21.02</td> <td>14.61</td> <td>10.36</td> <td>21.05</td> </tr> <tr> <td>PSI</td> <td>35.79</td> <td>34.32</td> <td>50.26</td> <td>42.89</td> <td>31.81</td> <td>31.58</td> </tr> </tbody> </table>			FIGURA/CURSO	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	CONTRATADO DOCTOR TEMPORAL	3.52	2.95	1.63	--	3.81	1.75	AYUDANTE DOCTOR	20.65	12.99	21.02	14.61	10.36	21.05	PSI	35.79	34.32	50.26	42.89	31.81	31.58
FIGURA/CURSO	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23																									
CONTRATADO DOCTOR TEMPORAL	3.52	2.95	1.63	--	3.81	1.75																									
AYUDANTE DOCTOR	20.65	12.99	21.02	14.61	10.36	21.05																									
PSI	35.79	34.32	50.26	42.89	31.81	31.58																									
Evidencia	<p>-Autoinforme de seguimiento del Grado 22-23.</p> <p>-Indicadores Clave del SGC de la UJA: Indicadores de docencia</p>																														
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE, Vicerrectorado de PDI																														
Indicadores	Sí																														
Medición del indicador	Sí/No																														
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/2024																												



Universidad de Jaén

Criterio	5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	
En las encuestas de satisfacción se debe incluir un número determinado de estudiantes que haya realizado acciones de movilidad.	
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	
<p>En la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado, que se envía al alumnado estando cerca el final del periodo docente del segundo cuatrimestre, existe un apartado específico para que se realice la valoración con las Prácticas, de aquel alumnado que las ha realizado.</p> <p>Las encuestas de satisfacción son enviadas al alumnado del Grado desde el S.P.E. (Servicio de Planificación y Evaluación) de la UJA, quien gestiona centralizadamente las encuestas de satisfacción, cuyas respuestas se recogen anónimamente. Desde la Facultad, no podemos más que animar a la participación de todo el alumnado, como se hace cada curso, pero no tenemos margen para incluir a alumnado características determinadas, si bien haremos referencia a esta cuestión en las actividades que realicemos para incentivar la participación.</p> <p>De igual modo, se cuenta con la participación del profesorado que ejerce las labores de coordinación académica horizontal de cada curso y cuatrimestre con el objetivo de transmitir al alumnado la solicitud de participación en los procesos de recogida de datos sobre satisfacción.</p> <p>El Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Movilidad se implicará también en sensibilizar al alumnado participante en acciones de movilidad para que participe en las encuestas de satisfacción y la Facultad pueda contar con el conocimiento de dichos datos y proceder a su análisis. Del mismo modo, realizará una encuesta entre el alumnado que realice movilidad con el objetivo de recabar datos sobre su grado de satisfacción con las mismas.</p> <p>A través de estas estrategias, incluiremos la cuestión de la relevancia de la participación de alumnado que haya realizado movilidad para que participe en dichas encuestas.</p>	
Observaciones	
Evidencia	Acciones para incrementar la participación del alumnado que haya realizado movilidad en encuestas de satisfacción y recabar datos del grado de su satisfacción con la movilidad.
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCE



Universidad de Jaén

Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20 diciembre 2024



Universidad de Jaén

Criterio	5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	<p>En las encuestas de satisfacción se debe incorporar la opinión del PAS* de la UJA que atiende a la titulación, además de la satisfacción del resto de agentes implicados en la titulación con las labores del PAS.</p> <p>*La actual denominación es PTGAS.</p>
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>La Universidad de Jaén ofrece de manera pública resultados sobre la satisfacción del personal de servicios que atiende a la titulación. Lo hace a través de dos espacios web:</p> <ul style="list-style-type: none">-El anuario estadístico, en el que ofrece resultados de satisfacción de los diferentes grupos de interés, incluido el personal de administración y servicios- Informe Clima Laboral PTGAS relacionado con la actividad de los Centros. <p>La labor del PTGAS no es valorada en las encuestas de satisfacción del alumnado con el Grado, aunque sí algunos de los diferentes servicios donde este personal presta servicios: biblioteca o servicio de deportes.</p> <p>En la encuesta de satisfacción del profesorado con el Grado hasta el curso 21/22 existía un ítem directamente relacionado con la labor del PTGAS en relación al apoyo prestado al docente, que obtenía muy buenos resultados: “Los servicios que presta el PTGAS en relación con mi labor docente son adecuados 4.48 (curso 19/20), 4.58 (curso 20/21), 4.47 (curso 21/22), sobre un máximo de 5.</p> <p>La encuesta de satisfacción del profesorado con el Grado se simplificó en el curso 22-23, quedando solo 6 ítems, entre los cuales existe el de “Atención de los servicios prestados por el personal de apoyo a la docencia” que valora dicha labor. Los valores obtenidos por este ítem en el Grado son 3.57/5 en el curso 22-23.</p> <p>En el curso 22-23 se han obtenido datos sobre resultados de satisfacción de alumnado egresado, pero dicha encuesta tampoco incluye preguntas sobre la satisfacción con la labor del PTGAS. Lo mismo sucede con la encuesta de satisfacción realizada por los tutores externos de prácticas externas curriculares con lo relacionado con el desarrollo de dichas prácticas.</p> <p>Se trasladará al Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales la recomendación, de manera que la encuesta sobre la satisfacción del alumnado con cada asignatura se implemente y se gestione a través del SPE de la UJA.</p>
Observaciones	



Universidad de Jaén

Evidencia		<p>Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</p> <p>Anuario estadístico: Información pública de los resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés de la UJA: PTGAS (Personal Técnico de Gestión y Administración de Servicios).</p> <p>Informe Clima Laboral PTGAS relacionado con la actividad de los Centros</p> <p>-Indicadores clave del SGC de la UJA: resultados de satisfacción de Alumnado y PDI, donde se incluyen preguntas sobre la labor del personal de apoyo y de los servicios al estudiantado y la comunidad universitaria.</p> <p>Comunicación con el Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales de la UJA de la recomendación contenida en el informe de seguimiento del Grado para que se incluya un ítem sobre valoración de la labor del PTGAS en las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés.</p>	
Responsable		Equipo de Dirección de la FHHCCCE	
Indicadores		Sí	
Medición del indicador		Sí/No	
Finalizada	Sí	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20 diciembre 2024



Universidad de Jaén

Criterio	5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción	Se recomienda incrementar el número de estudiantes que contesta las encuestas sobre el grado de satisfacción con las prácticas.		
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>En la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado, que se envía al alumnado estando cerca el final del periodo docente del segundo cuatrimestre, existe un apartado específico para que se realice la valoración con las Prácticas, de aquel alumnado que las ha realizado.</p> <p>Las encuestas de satisfacción son enviadas al alumnado del Grado desde el S.P.E. (Servicio de Planificación y evaluación) de la UJA, quien gestiona centralizadamente las encuestas de satisfacción y recoge anónimamente las respuestas. Desde la Facultad, no podemos más que animar a la participación de todo el alumnado, como se hace cada curso, pero no tenemos margen para incluir a alumnado con características determinadas, si bien incluiremos esta cuestión en las iniciativas que llevemos a cabo e igualmente, en esta labor, implicaremos al Vicedecanato de Prácticas y Convenios de la Facultad.</p> <p>De igual modo, se cuenta con la participación del profesorado que ejerce las labores de coordinación académica horizontal de cada curso y cuatrimestre con el objetivo de transmitir al alumnado la solicitud de participación en los procesos de recogida de datos sobre satisfacción, además de la colaboración del Vicedecanato de Prácticas y Convenios, que insiste al alumnado que realiza sus prácticas para que participen en la encuesta.</p> <p>El Vicedecanato de prácticas y Convenios se implicará en el fomento de la participación en la recogida de la satisfacción del alumnado que haya realizado prácticas curriculares.</p> <p>A través de ambas estrategias, incluiremos la cuestión de la relevancia de la participación de alumnado que haya realizado prácticas externas para que participe en dichas encuestas.</p>		
Observaciones			
Evidencia	Acciones para incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del número de estudiantes que realizan prácticas.		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	30/7/2024



Universidad de Jaén



Criterio	6. RESULTADOS DE UN PROGRAMA DE MEJORA
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	Se deben implementar acciones concretas ante las diferencias en los resultados de aprendizaje entre asignaturas.
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	
<p>Los resultados académicos del Grado en cada curso se analizan y se reflexiona sobre los resultados de tasas de éxito, eficacia y rendimiento de los resultados de aprendizaje en el seno de la Comisión de Seguimiento del Grado, como queda constancia de ello en las actas de las respectivas reuniones que se pueden consultar en el apartado de calidad dedicado a las comisiones de seguimiento de los Grados de la web de la FHHCE.</p> <p>Los resultados académicos globales que presenta el Grado en los diferentes cursos, desde que se implantó, son muy positivos, ya que las tasas de éxito y rendimiento se encuentran en valores superiores al 93% y 95% respectivamente, la tasa de no presentados nunca ha superado el 1.74% y la tasa de eficiencia se ha situado siempre por encima del 96%.</p> <p>Dichos resultados globales en el curso 22-23 son altamente positivos, ya que se observan altas tasas de rendimiento (95,11) y éxito (96,4), además de una bajísima tasa de no presentados (1,33), que hace que los resultados de las tasas anteriores sean muy cercanos entre ellos. La tasa de eficiencia está cercana al 100%, concretamente es del 99,12%, siendo la más alta desde que el Grado se instauró.</p> <p>No se observan diferencias significativas ni preocupantes entre los resultados de las diversas tasas en cuanto a resultados de aprendizaje de las asignaturas en el curso 22-23. Las tasas de éxito inferiores en el conjunto de todas las materias del Grado se mueven entre valores que van del 77,11% al 79,22 (tres asignaturas), las cuales presentan tasas de rendimiento muy cercanas a dichos valores (entre el 77.11 (es decir, que se presenta todo el alumnado matriculado), e incluso tasa de no presentados del 0% o muy baja (3,75 es la máxima entre las tres materias que presentan estos resultados). Otras tres materias presentan tasa de éxito entre el 83,91% y el 89,83%, siendo la tendencia a las otras tasas similar a lo expuesto anteriormente. Diez asignaturas tienen resultados superiores al 92% y 26 materias de las 42 de las que consta el Grado obtienen tasa de éxito del 100%, siendo bajas sus tasas de no presentados, 4.55% para alguna asignatura, siendo la más alta de 10,67% en el TFG.</p> <p>En vista de las anteriores cifras, no se aprecian diferencias sustanciales en los resultados de aprendizaje de las asignaturas. No obstante, se revisará el apartado de resultados de aprendizaje en las guías docentes. Se informará de dicha revisión a la Comisión de Seguimiento del Grado.</p>	
Observaciones	



Universidad de Jaén

Evidencia		Indicadores clave del SGC de la UJA: Resultados académicos Actas de la Comisión de seguimiento del Grado. Información académica del Grado (Guías docentes)	
Responsable		Equipo de Dirección de la FHCCE	
Indicadores		Sí	
Medición del indicador		Sí	
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/24



Universidad de Jaén



Universidad de Jaén

Criterio	6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO
Tipo	Aspectos para la mejora del título
Descripción	
Se recomienda recabar, analizar y presentar datos de evaluación docente y satisfacción desagregados por asignaturas.	
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	
<p>Los resultados globales de la encuesta con la labor docente del profesorado en las diferentes materias del Grado presentan datos positivos desde la implantación del Grado, como se evidencia en el documento con la evolución de los resultados de dicha encuesta que está publicado en la web de la Facultad. Desde el 3.99/5 obtenido en el curso 15/16, los datos han ido mejorando hasta superar el 4.5 en diversos cursos académicos, e incluso alcanzando valores de 4,86/5 en el curso 19/20. Todo ello indica que los resultados obtenidos por las asignaturas son igualmente muy positivos.</p> <p>En los cursos 21-22 y 22-23, los resultados globales han sido de 4.50 y 4.60, respectivamente.</p> <p>En cada curso se analizan y se reflexiona sobre ellos, de manera global, así como individualizada haciendo referencia concreta a materias cuyos resultados son dignos de destacar, en el seno de la Comisión de seguimiento del Grado, quedando constancia de ello en las actas de las respectivas reuniones que se pueden consultar en el apartado de calidad dedicado a las comisiones de seguimiento de los Grados de la web de la FHHCCCE. Véase acta 18 del 14/01/21, acta 20 del 14/12/21 o acta 23 del 19/12/23.</p> <p>En cuanto a la satisfacción por asignaturas, entendemos que, por parte del estudiantado, se trasladará al Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales que realice las acciones oportunas conducentes a recabar la citada satisfacción por asignaturas.</p>	
Observaciones	
Evidencia	<p>Evolución de resultados del Grado en la encuesta de satisfacción del alumnado con la labor docente del profesorado del Grado.</p> <p>Actas de la Comisión de seguimiento del Grado.</p> <p>Comunicaciones con el Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales de la recomendación relativa a indicadores que midan la satisfacción del alumnado con cada asignatura.</p>
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCCCE
Indicadores	Sí
Medición del indicador	Sí



Universidad de Jaén

Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/24
-------------------	----	---	----------



Universidad de Jaén



Universidad de Jaén

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD	
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados	
Descripción	Se debe mejorar el conocimiento de las acciones de orientación y empleabilidad para futuros egresados.	
ACCIÓN DE MEJORA		
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>El Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad de la UJA lleva a cabo acciones para la información y formación del alumnado en el ámbito del empleo y la Universidad de Jaén publica cada año un Informe de inserción laboral de sus estudiantes.</p> <p>La Facultad promueve la información en su web, en el apartado de docencia, sobre los recursos en cuanto a orientación e inserción laboral incluyendo un enlace al portal de transparencia donde se da acceso a información sobre dichos recursos. Igualmente, en el apartado de Practicum, incluye un enlace al listado de convenios Ícaro.</p> <p>En las reuniones de la Comisión de Seguimiento del Grado se analizan dichos datos, quedando constancia de dicho análisis en las actas de la Comisión. Véase acta 24 de enero de 2024.</p> <p>La Facultad celebra anualmente Jornadas de Orientación Profesional para su alumnado.</p> <p>En la encuesta de alumnado egresado del Grado en el curso 22-23, los ítems de los bloques relacionados con la satisfacción de este alumnado con los medios y recursos, así como para la formación para el empleo son positivos en cuanto a los medios y recursos, ya que son valorados por encima del 3 sobre 5, entre el 3.10 y el 3.75 y la mayoría de los ítems relacionados con la formación para el empleo obtienen valores entre 4 y 4.5 sobre 5, excepto uno que es valorado con 3.5. Dichos resultados son los siguientes:</p>	
	V. GRADO DE SATISFACCIÓN CON MEDIOS Y RECURSOS FACILITADOS AL EGRESADO	
	Contribución de las actividades formativas complementarias a la titulación para favorecer la empleabilidad y desarrollo profesional y personal (Programa FoCo)	3,71
	Información proporcionada por la UJA acerca de todas las salidas laborales y posibilidades de la titulación	3,27
	Asesoramiento recibido en materia de empleabilidad (UJA Empleo...)	3,10
	Recursos proporcionados para posibilitar el emprendimiento profesional (UJA Emprende, redes de emprendimiento, incentivos...)	3,20
	Mecanismos establecidos para mantener la vinculación con la Universidad y su comunidad (Alumni Generación UJA)	3,75
	Redes de cooperación y contacto con organismos y entidades nacionales e internacionales para la promoción de los egresados y egresadas	3,63
	Portal de Talento UJA	3,25
	Grado de satisfacción general con los medios y servicios facilitados al/a la estudiante egresado/a	3,75
	VI: GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO (SOLO PARA ALUMNADO QUE ESTÉ TRABAJANDO)	
	Facilidades que ha proporcionado la formación para la inserción laboral	3,50
	Competencias y habilidades adquiridas para tu desarrollo profesional	4,00
	Aplicabilidad de la formación para la práctica profesional	4,00
	Reconocimiento de mi formación en el ámbito profesional	4,50
	Prestigio de la Universidad de Jaén en el ámbito laboral	4,00
	No obstante, seguiremos trabajando para que el alumnado próximo a egresar cuente con información las acciones de orientación y empleabilidad.	



Universidad de Jaén

Observaciones			
Evidencia		Jornadas de Orientación Profesional Enlace en el apartado de docencia en la Web de la FHHCCCE a información de interés para el alumnado: orientación laboral, demanda y oferta académica, resultados, becas y ayudas, satisfacción. Enlace en el apartado de Prácticum en la web de la Facultad al listado de convenios Icaro del Portal de empleo, prácticas y emprendimiento de la UJA. Informe de inserción laboral del estudiantado de la UJA Actas de la Comisión de seguimiento del Grado. Comunicados sobre acciones de orientación y empleabilidad para futuros egresados.	
Responsable		Equipo de Dirección de la FHHCCCE, Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad	
Indicadores		Sí	
Medición del indicador		Sí	
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/diciembre/2024



Universidad de Jaén

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción	Se deben recabar, analizar y dar a conocer datos sobre la empleabilidad de los egresados/as en el Grado de Educación Social.		
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	La Universidad de Jaén publica cada año un Informe de inserción laboral de sus estudiantes. En las reuniones de la Comisión de Seguimiento del Grado se analizan dichos datos, quedando constancia de dicho análisis en las actas de la Comisión de cada curso. Véase, por ejemplo, la más reciente, acta de enero de 2024.		
Observaciones			
Evidencia	Informe de inserción laboral del estudiantado de la UJA Actas de la Comisión de seguimiento del Grado.		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHCCE Vicerrectorado Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	Diciembre 2024



Universidad de Jaén

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	
Se debe incorporar a otros empleadores, además de a los tutores, en las encuestas que se dirijan a los mismos e incluir preguntas sobre la formación de los/as egresados/as.	
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	
<p>El Vicerrectorado de Coordinación Enseñanzas Oficiales, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, durante el curso 22-23 puso en marcha un proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén. El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022 tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social, cuya experiencia nos ha servido para establecer los fundamentos que facilitará la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA. En este sentido, se esperan los primeros resultados para los próximos meses.</p> <p>La Facultad de HHCCE se encuentra en proceso de crear grupos focales con empleadores, de manera que se pueda recabar su satisfacción con la formación de los egresados. Cuando se obtengan, se podrán añadir y comparar con los datos que arroje la encuesta de satisfacción de los tutores externos de prácticas.</p> <p>En la encuesta que existe actualmente, dirigida a los tutores externos de prácticas, existe una consulta sobre “Adecuación de la formación previa del alumnado para la realización de las prácticas” y los resultados obtenidos a este respecto son positivos, ya que en el curso 22-23 es de 4/5, siendo la participación de los tutores en la citada encuesta del 39,44%.</p>	
Observaciones	
Evidencia	Empleadores: grupos focales Indicadores Clave del SGC de la UJA: Resultados de satisfacción: Encuesta satisfacción de tutores de prácticas externas
Responsable	Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales Servicio de Planificación y Evaluación Equipo de Dirección de la FHCCE
Indicadores	Sí
Medición del indicador	Sí



Universidad de Jaén

Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	diciembre 2024
-------------------	----	---	----------------

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción	Se debe continuar realizando las encuestas de satisfacción a egresados/as, pero se recomienda incrementar el número de respuestas para asegurar su representatividad.		
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
<p>Las encuestas de satisfacción son enviadas al alumnado del Grado desde el S.P.E. (Servicio de Planificación y evaluación) de la UJA, quien gestiona centralizadamente las encuestas de satisfacción.</p> <p>Desde la Facultad, enviamos correos al alumnado que pretenden animar a la participación de todo el alumnado en las encuestas de satisfacción, subrayando lo relevante de esta aportación, así como del número de participantes para que los resultados sean representativos y nos sirvan de indicadores para emprender acciones de mejora.</p> <p>De igual modo, se cuenta con la participación del profesorado que ejerce las labores de coordinación académica horizontal de cada curso y cuatrimestre con el objetivo de transmitir al alumnado la solicitud de participación en los procesos de recogida de datos sobre satisfacción. En el caso de la encuesta de egresados, contaremos con la colaboración del profesorado coordinador de 4º curso.</p> <p>A través de ambas estrategias, incluiremos la cuestión de la relevancia de la participación de alumnado egresado para que participe en dichas encuestas.</p>			
Observaciones			
Evidencia	Egresados/as: acciones para incrementar la participación en encuestas de satisfacción		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCCCE		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	NO	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	Curso 2023-2024



Universidad de Jaén



Universidad de Jaén

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción	Se debe analizar e incorporar al plan de mejora de la titulación los datos recogidos en la encuesta de satisfacción de egresados.		
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>La Comisión de seguimiento del Grado analiza los datos de satisfacción de todos los grupos de interés, dejando constancia de ello en las correspondientes actas de las reuniones celebradas, actas que se publican en la web de la Facultad en el apartado de Calidad. Los resultados se pueden considerar buenos, ya que la mayoría se puntúan con más de 3 puntos sobre 5, que es lo que indica un resultado óptimo.</p> <p>Los resultados de la satisfacción de los egresados en el curso 22-23 se han analizado y, en general son muy positivos, ya que no existe ninguna cuestión valorada inferiormente a 3.10/5 y la mayoría de los ítems se han valorado por encima de 4/5.</p> <p>No obstante, se han incorporado al plan de mejora una serie de acciones relacionadas con los ítems menos valorados, menos de 3.5/5, y que se encuentran incluidos en el Bloque V: GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS MEDIOS Y SERVICIOS FACILITADOS AL/A LA EGRESADO/A</p> <p>-Información proporcionada por la UJA acerca de todas las salidas laborales y posibilidades de la titulación: (3,27) -Asesoramiento recibido en materia de empleabilidad (UJA Empleo...): (3.10) -Recursos proporcionados para posibilitar el emprendimiento profesional (UJA Emprende, redes de emprendimiento, incentivos...): (3.20) -Portal de Talento UJA: (3.25)</p>		
Observaciones			
Evidencia	<p>Actas de la Comisión de seguimiento del Grado. https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/comision-de-seguimiento-de-los-grados</p> <p>Plan de mejora 23-24</p>		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCCCE		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/24



Universidad de Jaén

Criterio	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD		
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados		
Descripción			
Se recomienda dedicar un espacio en los planes de mejora a analizar y establecer estrategias para mantener la sostenibilidad de la titulación y reflexionar sobre ello en el Autoinforme.			
ACCIÓN DE MEJORA			
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)			
<p>La Comisión de seguimiento del Grado analiza los datos de empleabilidad, dejando constancia de ello en la correspondiente acta de la reunión celebrada. Las actas que se publican en la web de la Facultad en el apartado de Calidad. Véase acta 24 de enero de 2024.</p> <p>Del mismo modo, reflexiona sobre la sostenibilidad del Grado, así como en las medidas oportunas para la misma, reflexiones que se trasladan al autoinforme del Grado.</p>			
Observaciones			
Evidencia	<p>Actas de la Comisión de seguimiento del Grado. https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/comision-de-seguimiento-de-los-grados Autoinformes de seguimiento del Grado</p>		
Responsable	Equipo de Dirección de la FHHCCCE		
Indicadores	Sí		
Medición del indicador	Sí/No		
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/24

ACCIÓN DE MEJORA EN BASE A LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO EGRESADO EN EL CURSO 22-23



Universidad de Jaén

Criterio	5. RECURSOS Y APOYO A LA ENSEÑANZA
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados
Descripción	Se debe mejorar la satisfacción del alumnado recogida en la encuesta de satisfacción de egresados en los ítems menos valorados (inferiores a 3.50)
ACCIÓN DE MEJORA	
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>La Comisión de seguimiento del Grado analiza los datos de satisfacción de todos los grupos de interés, dejando constancia de ello en las correspondientes actas de las reuniones celebradas, actas que se publican en la web de la Facultad en el apartado de Calidad. Los resultados se pueden considerar buenos, ya que la mayoría se puntúan con más de 3 puntos sobre 5, que es lo que indica un resultado óptimo.</p> <p>Los resultados de la satisfacción de los egresados en el curso 22-23 se han analizado y, en general son muy positivos, ya que no existe ninguna cuestión valorada inferiormente a 3.10/5 y la mayoría de los ítems se han valorado por encima de 4/5.</p> <p>No obstante, se han incorporado al plan de mejora una serie de acciones relacionadas con los ítems menos valorados, menos de 3.5/5, y que se encuentran incluidos en el Bloque V: GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS MEDIOS Y SERVICIOS FACILITADOS AL/A LA EGRESADO/A</p> <ul style="list-style-type: none">-Información proporcionada por la UJA acerca de todas las salidas laborales y posibilidades de la titulación: (3,27)-Asesoramiento recibido en materia de empleabilidad (UJA Empleo...): (3.10)-Recursos proporcionados para posibilitar el emprendimiento profesional (UJA Emprende, redes de emprendimiento, incentivos...): (3.20)-Portal de Talento UJA: (3.25) <p>Dichas acciones serían:</p> <p>En las jornadas sobre salidas profesionales de la Facultad se hará una exposición sobre esta información para que el alumnado acceda a las entradas de la web de la UJA donde esté recogida la información más detallada.</p> <p>Se ofertará al alumnado un taller relacionado con esta temática y se realizarán cursos de empleabilidad y emprendimiento y dirigirlos a 3º y 4º, además de las jornadas de salidas profesionales.</p>



Universidad de Jaén

Se contactará con Andalucía Orienta para que les ofrezcan una charla que trate de forma concreta estas cuestiones.			
Observaciones			
Evidencia		Implementación de acciones sobre empleabilidad y emprendimiento Actas de la Comisión de seguimiento del Grado. https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/comision-de-seguimiento-de-los-grados Plan de mejora 23-24	
		Equipo de Dirección de la FHCCE	
Indicadores		Sí	
Medición del indicador		Sí	
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/24



Universidad de Jaén

ACCIÓN DE MEJORA EN BASE A LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL GRADO EN EL CURSO 21-22 Y 22-23



Universidad de Jaén

Criterio	5. RECURSOS Y APOYO A LA ENSEÑANZA	
Tipo	Aspectos que deben ser subsanados	
Descripción	Se recomienda implementar estrategias para que el alumnado tenga un mayor conocimiento de los servicios que la UJA pone a su disposición.	
ACCIÓN DE MEJORA		
Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)	<p>En la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado que adoptó un nuevo modelo en el curso 21/22, en el cual se incluía un bloque en el que el alumnado valoraba su grado de conocimiento de los diferentes servicios que la UJA pone a su disposición (defensor universitario, Centro de Lenguas Modernas, Gabinete de psicología...), detectamos que este bloque obtenía unos resultados muy por debajo de la media que obtenía el resto de los bloques, siendo además inferiores a 3 sobre 5. Lo cual se analizó en la reunión de la comisión el curso pasado y nuevamente, este curso.</p> <p>En vista de los resultados de la encuesta de 201-2022, desde la Facultad se elaboró un <i>power point</i> en el que se recogían dichos servicios, con una breve descripción de los mismos y la dirección para contactar con ellos. Se envió un correo al alumnado de la Facultad, informándolos de que se había colgado este material en la web de la Facultad y facilitando el enlace que daba acceso a ella.</p> <p>El resultado ha sido beneficioso ya que las valoraciones obtenidas en el curso 22-23 han sido superiores a las del curso anterior en todos los ítems, como muestran los resultados de ambos cursos en este bloque:</p>	
Bloque 10.		
Valoración del conocimiento de los servicios UJA	Curso 21/22	Curso 22/23
Grado de conocimiento de la figura del Defensor Universitario	1,83	2,3
Grado de conocimiento del Buzón de Quejas y Sugerencias	2,08	2,67
Grado de conocimiento del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	2,36	3,04
Grado de conocimiento del Gabinete de Psicología	2,34	2,92
Grado de conocimiento del Aula Verde	1,56	2,29
Grado de conocimiento de la iniciativa "UJA Comparte Coche"	2,15	2,95
Grado de conocimiento del Servicio de Actividades Culturales	2,14	3,15
Grado de conocimiento del Centro de Estudios Avanzado de Lenguas Modernas (CEALM)	2,1	2,8
Grado de conocimiento del Servicio Central de Apoyo a la Investigación	1,7	2,05



Universidad de Jaén

<p>No obstante, como dichos resultados siguen siendo bajos y la mayoría aún no alcanzan el 3, este curso lo incluimos en el Plan de acciones de mejora y se repetirá el contacto con el alumnado para informarles de dichos servicios. Además, esta información se ha transmitido, al alumnado de nuevo ingreso, en las Jornadas de Bienvenida que organiza la Universidad, y en las que la Facultad participa en una sesión con el alumnado de los grados que gestiona.</p>			
Observaciones			
Evidencia		Actas de la Comisión de seguimiento del Grado. https://fachum.ujaen.es/calidad-audit/comision-de-seguimiento-de-los-grados Información sobre servicios UJA en la web de la FHHCCCE Indicadores Clave del SGC de la UJA: Resultados de satisfacción alumnado con el Grado Correo enviado al alumnado de la Facultad en el curso 22-23 con información sobre servicios UJA a su disposición.	
Responsable		Equipo de Dirección de la FHHCCCE	
Indicadores		Sí	
Medición del indicador		Sí	
Finalizada	No	Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización	20/12/24