



UNIVERSIDAD DE JAÉN

PLAN DE MEJORA (Convocatoria 23/24)

Datos de identificación del Título

| UNIVERSIDAD: | |
|-------------------------|--|
| Id Ministerio | 2504118 |
| Denominación del título | Graduado o Graduada en Geografía e Historia |
| Centro/s | Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación |

| CRITERIO: TIPO: RECOMENDACIÓN |
|--|
| Descripción: Se recomienda incluir la información relativa a los criterios y procedimientos específicos para el caso de una posible extinción del título; las plazas solicitadas por opciones; y el número total de alumnado matriculado. |
| ACCIÓN DE MEJORA |
| Justificación: La siguiente información de la memoria no está publicada en la web: - Criterios y procedimiento específico para el caso de una posible extinción del Título. - Plazas solicitadas diferenciadas por opciones. - Total alumnado matriculado. |
| Cómo se ha atendido la recomendación El Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas procedió a incluir la información indicada y a la publicación de la misma en el curso 22-23. |
| Responsable: Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación |
| Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): -criterios y procedimientos específicos para el caso de una posible extinción del título y las plazas solicitadas por opciones -el número total de alumnado matriculado (nombre del archivo dentro del Excel de los indicadores clave de la UJA; resultados académicos de la Facultad: códigos de cada titulación: 124-129) |
| Plazo: curso 22-23 Fecha de inicio: octubre 2022 Fecha de finalización: diciembre 2023 Nivel de Prioridad: ALTA Acción finalizada: Si X No Temporalización: septiembre-octubre 22 |
| Indicador: Publicación de los criterios y procedimientos específicos para el caso de una posible extinción |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| del título; las plazas solicitadas por opciones; y el número total de alumnado matriculado. | | | |
| Valor del Indicador: Información accesible a los usuarios/as. | | | |
| Observaciones: Datos publicados sobre alumnado de nuevo ingreso al nuevo Grado en Geografía e Historia (129) | | | |
| Tipo de acceso al plan | 21-22 | 22-23 | 23-24 |
| CICLOS FORMATIVOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL | 4 | | 2 |
| ESTUDIOS EXTRANJEROS | | 4 | 2 |
| PRUEBAS DE ACCESO PARA MAYORES DE 25, 40 Ó 45 AÑOS | | 1 | 1 |
| SELECTIVIDAD O COU ANTERIOR A 1974/75 | 35 | 42 | 40 |
| TITULADO/A UNIVERSITARIO/A | | | |

| |
|--|
| CRITERIO: TIPO: RECOMENDACIÓN |
| Descripción: Baja participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con el Grado en el curso 21-22 y participación cero en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23. |
| ACCIÓN DE MEJORA |
| Justificación: Los datos aportados por las encuestas hacen que no sean significativos, pues es necesario que se cumplan un número mínimo que no se ha alcanzado en el curso 21-22 y ha habido participación cero en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23 |
| <p>Cómo se ha atendido la recomendación</p> <p>La realización de las encuestas se gestiona centralizadamente en la UJA desde el SPE (Servicio de Planificación y Evaluación), quien las envía por correo, establece los plazos, recoge los datos y los publica.</p> <p>Desde la Facultad se fomenta la participación del alumnado enviando correos en los que se incide de la importancia de la participación con el objetivo de obtener datos que indiquen tanto la buena marcha del Grado en aquellos ítems valorados con 3 o más sobre 5, como aquellos que, obteniendo menor valoración, sean susceptibles de ser tratados por la comisión de seguimiento para proponer las acciones que se consideren oportunas para que reviertan en un mejor servicio que se plasme en una valoración superior en la próxima encuesta.</p> <p>En algunas ocasiones, si fuera necesario, en función de una mejora en la participación, se acuerda una prórroga con dicho servicio desde el Vicedecanato de Calidad y, conjuntamente, se comunica al alumnado que hay baja participación y que se aumenta el plazo con el objetivo de mejorar los datos de participación.</p> <p>Igualmente se cuenta con los docentes responsables de la coordinación horizontal de cada curso para que dediquen unos minutos de su clase para que el alumnado cumplimente la encuesta, que se envía por correo, en ese tiempo. Además, se contacta con los y las delegados de cada curso para que animen a la participación a sus compañeros/as.</p> <p>La participación cero en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23 se puede explicar por el hecho de que esta encuesta es la primera vez que se realiza, por lo que el alumnado la desconoce, por lo que será necesario divulgar su existencia, así como la necesidad de participar para aportar información valiosa que puede avalar la buena marcha del Grado o, en su defecto, poder valorar iniciativas conducentes a mejorar las cuestiones no valoradas positivamente.</p> |
| <p>Responsable: Vicerrectorado de Enseñanzas oficiales SPE (Servicio de Planificación y Evaluación) Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación</p> |

| |
|--|
| <p>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</p> <p>Correos al alumnado/coordinadores/delegados/as del Grado para fomentar la participación en el Grado Resultados de satisfacción: indicadores clave del SGC de la UJA Actas de las reuniones de la Comisión de seguimiento del Grado.</p> |
| <p>Plazo: curso 23-24 Fecha de inicio: octubre 2023 Fecha de finalización: diciembre 2024 Nivel de Prioridad: ALTA Acción finalizada: Si No X Temporalización: abril 2024 (mes en el que se envían las encuestas desde el SPE (Servicio de Planificación y Evaluación))</p> |
| <p>Indicador: Número de estudiantes que respondan la encuesta del curso 22-23</p> |
| <p>Valor del Indicador: Aumento del número de estudiantes que respondan la encuesta del curso 23-24 y que se alcance el número mínimo de encuestas necesarias.</p> |
| <p>Observaciones:</p> <p>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL GRADO 21-22 Nº de encuestas recogidas: 55, necesarias: 60, Participación: 34.16% Nº estudiantes por curso: 13 (1º), 28 (2º), 7 (3º), 7 (4º) ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL GRADO 22-23 Nº de encuestas recogidas: 22, necesarias: 60, Participación: 13.75% Nº estudiantes por curso: 7 (1º), 5 (2º), 6 (3º), 4 (4º)</p> |

| |
|--|
| <p>CRITERIO: TIPO: RECOMENDACIÓN</p> |
| <p>Descripción: Baja valoración obtenida en el grado de conocimiento de otros servicios UJA en la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado.</p> |
| <p>ACCIÓN DE MEJORA</p> |
| <p>Justificación: El bloque de otros servicios UJA (Defensor Universitario, Aula Verde, Gabinete de Psicología, quejas y sugerencias, ...) en la encuesta de satisfacción con el Grado, pregunta el grado de conocimiento del alumnado de los citados servicios, siendo los valores obtenidos inferiores a 3 sobre 5.</p> |
| <p>Cómo se ha atendido la recomendación</p> <p>La Universidad informa al alumnado sobre algunas de las actividades de dichos servicios a través del boletín UJA que se envía diariamente a alumnado y profesorado. Igualmente existe información pública disponible en webs propias de cada servicio.</p> <p>No obstante, desde la Facultad, se ha creado un documento que incluye esta información en su página web y cómo acceder a cada uno de estos servicios a través del enlace correspondiente u otros medios (teléfono, correo electrónico). Se envía un correo al alumnado de la FHHCCCE que incluye el enlace a dicho documento explicativo. Se observa que los resultados obtenidos en el nivel de conocimiento de dichos servicios en la encuesta de satisfacción del alumnado en el curso 22-23 ha aumentado con respecto a las del curso anterior. Los resultados en varios ítems han superado el 3, aunque la mayoría no lo alcanza, por lo que se seguirá</p> |

trabajando en mejorar dicho conocimiento.

También se ofrecerá información al respecto en la Jornada de recepción de Estudiantes del próximo curso, aunque en la Jornada general de la UJA ya se hace, y al estudiantado delegado de curso, para que informe de este contenido, así como de que en el boletín diario que reciben, se incluyen las iniciativas de muchos de los citados servicios.

Responsable:

Distintos Servicios UJA incluidos en el citado bloque de la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):

- [Apartado de “Otros servicios UJA”](#) en la web de la Facultad (menú de la izquierda)
- [Correos informativos sobre dónde se divulgan las acciones gestionadas y organizadas por otros servicios UJA](#)
- [Resultados de satisfacción: indicadores clave del SGS de la UJA.](#)
- [Actas de la comisión](#) de seguimiento del Grado.

Plazo: curso 23-24 Fecha de inicio: octubre 2023 Fecha de finalización: diciembre 2024

Nivel de Prioridad: ALTA

Acción finalizada: Si No X

Temporalización: curso 23-24

Indicador: Publicación de la información en la web de la Facultad. Información al respecto al alumnado a través de envío de correos informativos con enlace a un *power point* explicativo alojado en la web de la Facultad.

Valor del Indicador: Aumento de las valoraciones obtenidas por el grado de conocimiento de los diferentes ítems del bloque “Otros servicios UJA” en la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado del curso 22-23.

Observaciones: La valoración por parte del estudiantado del Grado en las encuestas del curso 21-22 y del 22-23 en cuanto a su grado de conocimiento de otros Servicios UJA es el siguiente:

10. Otros servicios UJA: Grado de satisfacción:

| | 21-22 | 22-23 |
|---|-------|-------|
| Grado de conocimiento de la figura del Defensor Universitario | 2 | 2,41 |
| Grado de conocimiento del Buzón de Quejas y Sugerencias | 1,93 | 2,44 |
| Grado de conocimiento del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante | 2,2 | 2,95 |
| Grado de conocimiento del Gabinete de Psicología | 1,95 | 2,14 |
| Grado de conocimiento del Aula Verde | 1,76 | 2,07 |
| Grado de conocimiento de la iniciativa “UJA Comparte Coche” | 2,09 | 3,5 |
| Grado de conocimiento del Servicio de Actividades Culturales | 2,63 | 3,47 |
| Grado de conocimiento del Centro de Estudios Avanzado de Lenguas Modernas (CEALM) | 2,8 | 3,16 |
| Grado de conocimiento del Servicio Central de Apoyo a la Investigación | 2,26 | 2,31 |

| |
|---|
| CRITERIO: TIPO: RECOMENDACIÓN |
| Descripción: Participación cero en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23. |
| ACCIÓN DE MEJORA |
| Justificación: No ha habido participación en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23. |
| Cómo se ha atendido la recomendación <p>La realización de las encuestas se gestiona centralizadamente en la UJA desde el SPE (Servicio de Planificación y Evaluación), quien las envía por correo, establece los plazos, recoge los datos y los publica. Dicho servicio a puesto en marcha en el curso 22-23 la encuesta de satisfacción del alumnado egresado, siendo en el curso 23-24 el primero en el que se dispone de los resultados de la misma. En general, la participación ha sido baja en todas las titulaciones de Grado, al ser el primer año que se implementa y consideramos que quizá la baja participación se debe, en parte, a que el alumnado las desconocía.</p> <p>Desde la Facultad se fomentará la participación del alumnado enviando correos en los que se incide de la importancia de la participación con el objetivo de obtener datos que indiquen tanto la buena marcha del Grado en aquellos ítems valorados con 3 o más sobre 5, como aquellos que, obteniendo menor valoración, sean susceptibles de ser tratados por la comisión de seguimiento para proponer las acciones que se consideren oportunas para que reviertan en un mejor servicio que se plasme en una valoración superior en la próxima encuesta.</p> <p>Igualmente se contará con los docentes responsables de la coordinación horizontal de 4º curso para que dediquen unos minutos de su clase a invitar al alumnado a que participe en esta encuesta, que se envía por correo, una vez se solicita el título de Grado.</p> <p>Además, se contactará con los y las delegados de 4º curso para que animen a la participación a sus compañeros/as.</p> <p>La participación cero en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23 se puede explicar por el hecho de que esta encuesta es la primera vez que se realiza, por lo que el alumnado la desconoce, por lo que será necesario divulgar su existencia, así como la necesidad de participar para aportar información valiosa que puede avalar la buena marcha del Grado o, en su defecto, poder valorar iniciativas conducentes a mejorar las cuestiones no valoradas positivamente.</p> <p>Los resultados de dichas encuestas se analizan en el seno de la comisión de seguimiento del Grado y queda constancia en las actas de las reuniones.</p> |
| Responsable: Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales. SPE (Servicio de Planificación y Evaluación) de la UJA Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. |
| Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): Información a alumnado de sobre encuesta egresados/as. Resultados de satisfacción: indicadores clave del SGC de la UJA |

| |
|--|
| Actas de las reuniones de la Comisión de seguimiento del Grado. (diciembre 23) |
| Plazo: curso 23-24 Fecha de inicio: octubre 2023 Fecha de finalización: diciembre 2024 Nivel de Prioridad: ALTA Acción finalizada: Si No X Temporalización: abril 2024 (mes en el que se envían las encuestas desde el SPE (Servicio de Planificación y Evaluación)) |
| Indicador: Número de estudiantes que respondan la encuesta del curso 22-23 |
| Valor del Indicador: Aumento del número de estudiantes que respondan la encuesta del curso 23-24 y que se alcance el número mínimo de encuestas necesarias. |
| Observaciones: |