



UNIVERSIDAD DE JAÉN

PLAN DE MEJORA (Convocatoria 23/24)

Datos de identificación del Título

UNIVERSIDAD:	
Id Ministerio	2504117
Denominación del título	Graduado o Graduada en Historia del Arte
Centro/s	Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

CRITERIO: TIPO: RECOMENDACIÓN
Descripción: Se recomienda incluir la información relativa a los criterios y procedimientos específicos para el caso de una posible extinción del título; las plazas solicitadas por opciones; y el número total de alumnado matriculado.
ACCIÓN DE MEJORA
Justificación: La siguiente información de la memoria no está publicada en la web: <ul style="list-style-type: none">- Criterios y procedimiento específico para el caso de una posible extinción del Título.- Plazas solicitadas diferenciadas por opciones.- Total alumnado matriculado.
Cómo se ha atendido la recomendación El Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas procedió a incluir la información en cuestión y a la publicación de la misma en el curso 22-23.
Responsable: Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): -criterios y procedimientos específicos para el caso de una posible extinción del título y las plazas solicitadas por opciones -el número total de alumnado matriculado (nombre del archivo dentro del Excel de los indicadores clave de la UJA: resultados académicos de la Facultad: códigos de titulación: 125-160)
Plazo: curso 23-24 Fecha de inicio: octubre 2023 Fecha de finalización: diciembre 2024 Nivel de Prioridad: ALTA Acción finalizada: Si X No Temporalización: curso 23-24
Indicador: Publicación de los criterios y procedimientos específicos para el caso de una posible extinción

del título; las plazas solicitadas por opciones; y el número total de alumnado matriculado.				
Valor del Indicador: Información accesible a los usuarios/as.				
Observaciones: Datos publicados sobre alumnado de nuevo ingreso al nuevo Grado en Historia del Arte (160)				
	Tipo de acceso al plan	20-21	21-22	22-23
	CICLOS FORMATIVOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL	3	2	
	ESTUDIOS EXTRANJEROS	1	4	5
	PRUEBAS DE ACCESO PARA MAYORES DE 25, 40 ó 45 AÑOS			1
	SELECTIVIDAD O COU ANTERIOR A 1974/75	18	13	15
	TITULADO/A UNIVERSITARIO/A			

CRITERIO: TIPO: RECOMENDACIÓN
Descripción: Baja participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con el Grado en el curso 21-22 y participación cero en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23.
ACCIÓN DE MEJORA
Justificación: Los datos aportados por las encuestas hacen que no sean significativos, pues es necesario que se cumplan un número mínimo que no se ha alcanzado en el curso 21-22. No ha habido participación en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23.
<p>Cómo se ha atendido la recomendación</p> <p>La realización de las encuestas se gestiona centralizadamente en la UJA desde el SPE (Servicio de Planificación y Evaluación), quien las envía por correo, establece los plazos, recoge los datos y los publica.</p> <p>Desde la Facultad se fomenta la participación del alumnado enviando correos en los que se incide de la importancia de la participación con el objetivo de obtener datos que indiquen tanto la buena marcha del Grado en aquellos ítems valorados con 3 o más sobre 5, como aquellos que, obteniendo menor valoración, sean susceptibles de ser tratados por la comisión de seguimiento para proponer las acciones que se consideren oportunas para que reviertan en un mejor servicio que se plasme en una valoración superior en la próxima encuesta.</p> <p>En algunas ocasiones, si fuera necesario, en función de una mejora en la participación, se acuerda una prórroga con dicho servicio desde el Vicedecanato de Calidad y, conjuntamente, se comunica al alumnado que hay baja participación y que se aumenta el plazo con el objetivo de mejorar los datos de participación.</p> <p>Igualmente se cuenta con los docentes responsables de la coordinación horizontal de cada curso para que dediquen unos minutos de su clase para que el alumnado cumplimente la encuesta, que se envía por correo, en ese tiempo. Además, se contacta con los y las delegados de cada curso para que animen a la participación a sus compañeros/as. Los resultados alcanzados en la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado han superado la participación en el curso 22-23, con respecto al 21-22, aunque no se han alcanzado las encuestas mínimas necesarias, por lo que se seguirá trabajando para aumentar la participación.</p> <p>La participación cero en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23 se puede explicar por el hecho de que esta encuesta es la primera vez que se realiza, por lo que el alumnado la desconoce, por lo que será necesario divulgar su existencia, así como la necesidad de participar para aportar información valiosa que puede avalar la buena marcha del Grado o, en su defecto, poder valorar iniciativas conducentes a mejorar las cuestiones no valoradas positivamente.</p>
Responsable:

Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas SPE (Servicio de Planificación y Evaluación) Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo): Correos al alumnado/coordinadores/delegados/as del Grado para fomentar la participación en el Grado Resultados de satisfacción: indicadores clave del SGS de la UJA.
Plazo: curso 23-24 Fecha de inicio: abril 2024 Fecha de finalización: diciembre 2024 Nivel de Prioridad: ALTA Acción finalizada: Si No X Temporalización: abril 2024 (mes en el que se envían las encuestas desde el SPE (Servicio de Planificación y Evaluación))
Indicador: Número de estudiantes que respondan la encuesta del curso 22-23.
Valor del Indicador: Aumento del número de estudiantes que respondan la encuesta del curso 22-23 con respecto al 21-22 y se alcance el número mínimo de encuestas necesarias.
Observaciones: Encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado: 21-22 Número de encuestas recogidas: 25, necesarias 50, participación: 24.51% Nº de estudiantes: 8 (1º), 4 (2º), 3 (3º), 10 (4º) Encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado: 22-23 Número de encuestas recogidas: 25, necesarias 44, participación: 30,49% Nº de estudiantes: 5 (1º), 9 (2º), 7 (3º), 4 (4º)

CRITERIO: TIPO: RECOMENDACIÓN
Descripción: Baja valoración obtenida en la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado, en cuanto al conocimiento de otros servicios UJA, con excepción del Servicio de Actividades Culturales.
ACCIÓN DE MEJORA
Justificación: El bloque de otros servicios UJA (Defensor Universitario, Aula Verde, Gabinete de Psicología, quejas y sugerencias, ...) en la encuesta de satisfacción con el Grado, pregunta el grado de conocimiento del alumnado de los citados servicios, siendo los valores obtenidos inferiores a 3 sobre 5.
Cómo se ha atendido la recomendación La Universidad informa al alumnado sobre algunas de las actividades de dichos servicios a través del boletín UJA que se envía diariamente a alumnado y profesorado. Igualmente existe información pública disponible en webs propias de cada servicio. No obstante, desde la Facultad, en el curso 21-22 se ha incluido un documento que incluye esta información en su página web y cómo acceder a cada uno de estos servicios a través del enlace correspondiente u otras vías. Se envió un correo informativo desde el Vicedecanato de Calidad y Coordinación de Títulos de la Facultad al alumnado de esta Facultad con el enlace al documento explicativa, lo cual ha influido en un aumento en la valoración del grado de conocimiento de dichos servicios, si bien, en su mayoría no

han alcanzado el mínimo de 3 puntos sobre 5.
Dado que, pese al aumento, la mayoría de los servicios no alcanza valores iguales o superiores a 3, se seguirá trabajando en el curso 23-24 para que aumente el grado de conocimiento de los citados servicios a disposición del alumnado.

También se ofrecerá información al respecto en la Jornada de recepción de Estudiantes del próximo curso, aunque en la Jornada general de la UJA ya se hace, y al estudiantado delegado de curso, para que informe de este contenido, así como de que en el boletín diario que reciben, se incluyen las iniciativas de muchos de los citados servicios.

Responsable:

Distintos Servicios UJA incluidos en el citado bloque de la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):

- [Apartado de “Otros servicios UJA”](#) en la web de la Facultad (menú de la izquierda)
- [Correos informativos sobre dónde se divulgan las acciones gestionadas y organizadas por otros servicios UJA](#)
- [Resultados de satisfacción: indicadores clave del SGS de la UJA.](#)

Plazo: curso 23-24 Fecha de inicio: octubre 2023 Fecha de finalización: diciembre 2024

Nivel de Prioridad: ALTA

Acción finalizada: Si No X

Temporalización: 23-24

Indicador: Publicación de la información en la web de la Facultad. Información al respecto al alumnado de nuevo ingreso 23-24 y a delegados/as. Envío de correos informativos.

Valor del Indicador: Aumento de las valoraciones obtenidas por el grado de conocimiento de los diferentes ítems del bloque “Otros servicios UJA” en la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado del curso 22-23.

Observaciones: La valoración por el estudiantado del Grado en las encuestas del curso 21-22 y 22-23 en el bloque 10 es:

10. Otros servicios UJA: Grado de satisfacción:

	21-22	22-23
Grado de conocimiento de la figura del Defensor Universitario	2,44	2,24
Grado de conocimiento del Buzón de Quejas y Sugerencias	2,53	2,67
Grado de conocimiento del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	2,85	2,7
Grado de conocimiento del Gabinete de Psicología	2	2,5
Grado de conocimiento del Aula Verde	1,81	2,12
Grado de conocimiento de la iniciativa “UJA Comparte Coche”	2,2	2,29
Grado de conocimiento del Servicio de Actividades Culturales	3,24	3,63
Grado de conocimiento del Centro de Estudios Avanzado de Lenguas Modernas (CEALM)	2,69	3,33
Grado de conocimiento del Servicio Central de Apoyo a la Investigación	2,33	2,41

CRITERIO: TIPO: RECOMENDACIÓN
Descripción: Participación cero en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23.
ACCIÓN DE MEJORA
Justificación: No ha habido participación en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23.
<p>Cómo se ha atendido la recomendación</p> <p>La realización de las encuestas se gestiona centralizadamente en la UJA desde el SPE (Servicio de Planificación y Evaluación), quien las envía por correo, establece los plazos, recoge los datos y los publica. Dicho servicio a puesto en marcha en el curso 22-23 la encuesta de satisfacción del alumnado egresado, siendo en el curso 23-24 el primero en el que se dispone de los resultados de la misma. En general, la participación ha sido baja en todas las titulaciones de Grado, al ser el primer año que se implementa y consideramos que quizá la baja participación se debe, en parte, a que el alumnado las desconocía.</p> <p>Desde la Facultad se fomentará la participación del alumnado enviando correos en los que se incide de la importancia de la participación con el objetivo de obtener datos que indiquen tanto la buena marcha del Grado en aquellos ítems valorados con 3 o más sobre 5, como aquellos que, obteniendo menor valoración, sean susceptibles de ser tratados por la comisión de seguimiento para proponer las acciones que se consideren oportunas para que reviertan en un mejor servicio que se plasme en una valoración superior en la próxima encuesta.</p> <p>Igualmente se contará con los docentes responsables de la coordinación horizontal de 4º curso para que dediquen unos minutos de su clase a invitar al alumnado a que participe en esta encuesta, que se envía por correo, una vez se solicita el título de Grado.</p> <p>Además, se contactará con los y las delegados de 4º curso para que animen a la participación a sus compañeros/as.</p> <p>La participación cero en la encuesta de satisfacción del alumnado egresado en el curso 22-23 se puede explicar por el hecho de que esta encuesta es la primera vez que se realiza, por lo que el alumnado la desconoce, por lo que será necesario divulgar su existencia, así como la necesidad de participar para aportar información valiosa que puede avalar la buena marcha del Grado o, en su defecto, poder valorar iniciativas conducentes a mejorar las cuestiones no valoradas positivamente.</p> <p>Los resultados de dichas encuestas se analizan en el seno de la comisión de seguimiento del Grado y queda constancia en las actas de las reuniones.</p>
<p>Responsable: Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales. SPE (Servicio de Planificación y Evaluación) de la UJA. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.</p>
<p>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</p> <p>Información a alumnado de sobre encuesta egresados/as. Resultados de satisfacción: indicadores clave del SGC de la UJA. Actas de las reuniones de la Comisión de seguimiento del Grado. (diciembre 23)</p>

<p>Plazo: curso 23-24 Fecha de inicio: octubre 2023 Fecha de finalización: diciembre 2024</p> <p>Nivel de Prioridad: ALTA</p> <p>Acción finalizada: Si No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Temporalización: abril 2024 (mes en el que se envían las encuestas desde el SPE (Servicio de Planificación y Evaluación))</p>
<p>Indicador: Número de estudiantes que respondan la encuesta del curso 22-23.</p>
<p>Valor del Indicador: Aumento del número de estudiantes que respondan la encuesta del curso 23-24 y que se alcance el número mínimo de encuestas necesarias.</p>
<p>Observaciones:</p>