



Universidad de Jaén

**PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA PARA LOS ASPECTOS QUE DEBEN SER SUBSANADOS Y LOS ASPECTOS PARA LA MEJORA DEL TÍTULO INCLUIDOS EN EL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DEL TÍTULO GRADUADO O GRADUADA EN PSICOLOGÍA POR LA UNIVERSIDAD DE JAÉN en el curso 23-24.**

La Universidad de Jaén entiende y se adhiere al proceso de renovación de la acreditación de titulaciones como una oportunidad de mejora y, en consecuencia, plantea el plan de mejora estructurado que se recoge a continuación en el que se planifica y se establecen tanto acciones de mejora como fechas de ejecución e indicadores de su cumplimiento para todas las debilidades detectadas por la comisión de evaluación que ha actuado sobre esta titulación, a la que agradecemos su trabajo y cooperación desinteresada con el aseguramiento de la calidad de los títulos oficiales del sistema universitario andaluz, y muy en particular de los títulos de la Universidad de Jaén.



## Universidad de Jaén

<b>Criterio</b>	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE
<b>Tipo</b>	Aspectos que deben ser subsanados
<b>Descripción</b>	Se debe incluir información de satisfacción del personal de apoyo, egresados y empleadores.
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>	
<p><b>Personal de apoyo.</b></p> <p>La Universidad de Jaén mantiene una estructura organizativa y de recursos centralizada, formando parte del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas de la Universidad de Jaén (SIGC-SUA <a href="https://www.ujaen.es/gobierno/sigcsua/">https://www.ujaen.es/gobierno/sigcsua/</a>), cuya responsabilidad recae principalmente en la Gerencia, en el Vicerrectorado con competencias en Calidad y en los distintos Servicios y Unidades responsables de la gestión y prestación de servicios. Este sistema integrado de gestión se encuentra certificado por la Norma ISO 9001:2015.</p> <p>Debido a esta centralización y diversificación de funciones, y a que el PTGAS no está adscrito a Centros ni a títulos, no se puede realizar de forma efectiva una encuesta al personal desglosada a nivel de título o de Centro. Por ello, para poder aportar información del PTGAS se acude a la encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios, de carácter bienal, de la que se realiza una selección de ítems relacionados con los programas formativos de la UJA. Estos ítems, de cuya recogida se encarga el Servicio de Planificación y Evaluación, se publican en la web y los resultados para su análisis y consulta son accesibles, por ejemplo, en las encuestas de clima laboral del PTGAS en relación a la satisfacción con sus labores relacionadas con los Centros: <a href="#">Informe Clima laboral PTGAS relacionado con la actividad de los Centros</a>.</p>	
<p><b>Egresados.</b></p> <p>La Universidad de Jaén ha comenzado a principios del curso 2022/23 a recabar, de forma sistemática, mediante una encuesta específica, la opinión de los egresados. En concreto, esta encuesta <i>on line</i> se realiza en el momento que el egresado solicita el título y el procedimiento ha comenzado a aplicarse en septiembre de 2022. Los datos se están recabando y una vez termine un ciclo (curso académico) se pondrán a disposición de los centros para su análisis y toma de decisiones correspondiente. Se adjunta para mayor información el <a href="#">modelo de encuesta</a> aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén (junto con los nuevos modelos de encuestas de estudiantes) en su sesión de <a href="#">diciembre de 2021</a>.</p>	
<p><b>Empleadores.</b></p> <p>El Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, ha puesto en marcha recientemente un <a href="#">proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén</a>. El propósito de este proyecto consiste en</p>	



## Universidad de Jaén

mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022, tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una [prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social](#), cuya experiencia nos ha servido para establecer los fundamentos que facilitarán la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA.

En marzo de 2023, dicho Vicerrectorado, con el objetivo de cumplir esta recomendación, publicaba un proyecto para la implementación y desarrollo de un grupo focal de entidades empleadoras en la Universidad de Jaén.

### Observaciones

<b>Evidencia</b>	Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo).  En la página <a href="#">web del título</a> en el apartado CALIDAD - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA, hay un enlace para acceder a los resultados de satisfacción.  -Indicadores clave del SGC de la UJA: <a href="#">resultados de satisfacción</a> de egresados/as, personal de apoyo ( <a href="#">encuesta de Clima Laboral</a> )  <a href="#">Proyecto grupo focal entidades empleadoras en la UJA.</a>  <a href="#">Grupos focales</a>  Anuario estadístico: Satisfacción de los grupos de interés: <a href="https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes">https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes</a>		
<b>Responsable</b>	Equipo de Dirección de la FHHCE, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación de la UJA		
<b>Indicadores</b>	Sí		
<b>Medición del indicador</b>	Sí		
<b>Finalizada</b>	No	<b>Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización</b>	20/12/2024



## Universidad de Jaén

<b>Criterio</b>	1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE		
<b>Tipo</b>	Aspectos para la mejora del título		
<b>Descripción</b>	Se recomienda proporcionar información más completa y actualizada del perfil docente e investigador del profesorado (p.e. quinquenios, sexenios, categoría profesional, proyectos de investigación, tesis dirigidas, publicaciones, etc.)		
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>			
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>	<p>En la página web del título en el apartado INFORMACIÓN ACADÉMICA – ASIGNATURAS Y PROFESORADO, se accede a una tabla con las guías docentes, donde se pueden consultar los datos básicos del profesor (Departamento, Área, código ORCID...). El código ORCID ofrece un espacio web donde el docente incorpora información sobre su currículum.</p> <p>En la web de indicadores clave del Sistema de Garantía de Calidad de la UJA, en el apartado indicadores de docencia, se accede a información sobre quinquenios, sexenios, número de doctores, horas de docencia, cursos de formación, proyectos de innovación docente del conjunto del profesorado que imparte docencia en cada Grado. Se ha incluido el enlace a dichos indicadores de docencia.</p> <p>Desde la Facultad, en su web, el apartado de Investigación, se publica información sobre la actividad académica e investigadora del profesorado con docencia en la misma, que se complementará con una tabla con los indicadores reseñados en la recomendación que no aparecen en los indicadores de docencia (tesis dirigidas, ...)</p>		
<b>Observaciones</b>			
<b>Evidencia</b>	<p><a href="#">Página web del Título</a> donde están publicadas las guías docentes, en el apartado Asignaturas y Profesorado se accede a cada guía donde está la información del código ORCID</p> <p><a href="https://www.ujaen.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia#informacion-academica">https://www.ujaen.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia#informacion-academica</a></p> <p><a href="#">Indicadores de docencia.</a></p> <p>Apartado Investigación de la web de la Facultad también está publicado el código ORCID, el identificador ResearchID y el ID Scopus, para cada PDI del centro</p> <p><a href="https://fachum.ujaen.es/sites/centro_fachum/files/uploads/Investigaci%C3%B3n/ID_Investiga_fachum_06.04.2022.pdf">https://fachum.ujaen.es/sites/centro_fachum/files/uploads/Investigaci%C3%B3n/ID_Investiga_fachum_06.04.2022.pdf</a></p>		
<b>Responsable</b>	Equipo de Dirección de la FHHCCCE Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales		
<b>Indicadores</b>	Sí		
<b>Medición del indicador</b>	Sí		
<b>Finalizada</b>	NO	<b>Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización</b>	20 diciembre 2024



## Universidad de Jaén

<b>Criterio</b>	2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
<b>Tipo</b>	Aspectos que deben ser subsanados
<b>Descripción</b>	Se debe obtener indicadores de satisfacción del personal de apoyo, egresados y empleadores.
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>	<p><b>Personal de apoyo.</b></p> <p>La Universidad de Jaén mantiene una estructura organizativa y de recursos centralizada, formando parte del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas de la Universidad de Jaén (SIGC-SUA <a href="https://www.ujaen.es/gobierno/sigcsua/">https://www.ujaen.es/gobierno/sigcsua/</a>), cuya responsabilidad recae principalmente en la Gerencia, en el Vicerrectorado con competencias en Calidad y en los distintos Servicios y Unidades responsables de la gestión y prestación de servicios. Este sistema integrado de gestión se encuentra certificado por la Norma ISO 9001:2015.</p> <p>Debido a esta centralización y diversificación de funciones, y a que el PTGAS no está adscrito a Centros ni a títulos, no se puede realizar de forma efectiva una encuesta al personal desglosada a nivel de título o de Centro. Por ello, para poder aportar información del PTGAS se acude a la encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios, de carácter bienal, de la que se realiza una selección de ítems relacionados con los programas formativos de la UJA. Estos ítems, de cuya recogida se encarga el Servicio de Planificación y Evaluación, se publican en la web y los resultados para su análisis y consulta son accesibles, por ejemplo, en las encuestas de clima laboral del PTGAS en relación a la satisfacción con sus labores relacionadas con los Centros: <a href="#">Informe Clima laboral PTGAS relacionado con la actividad de los Centros</a></p> <p><b>Egresados.</b></p> <p>La Universidad de Jaén ha comenzado a principios del curso 2022/23 a recabar de forma sistemática mediante una encuesta específica la opinión de los egresados. En concreto esta encuesta on line se realiza en el momento que el egresado solicita el título y el procedimiento ha comenzado a aplicarse en septiembre de 2022. Los datos se están recabando y una vez termine un ciclo (curso académico) se pondrán a disposición de los centros para su análisis y toma de decisiones correspondiente. Se adjunta para mayor información el <a href="#">modelo de encuesta</a> aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Jaén (junto con los nuevos modelos de encuestas de estudiantes) en su sesión de <a href="#">diciembre de 2021</a>.</p> <p>Ya se tienen resultados del alumnado egresado el curso 22-23 y están publicados en la web de indicadores clave del SGC de la UJA, en el apartado de resultados de satisfacción.</p> <p><b>Empleadores.</b></p>



## Universidad de Jaén

El Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, ha puesto en marcha recientemente un [proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén](#). El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022 tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una [prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social](#), cuya experiencia nos ha servido para establecer los fundamentos que facilitará la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA. En marzo de 2023, dicho Vicerrectorado, con el objetivo de cumplir esta recomendación, publicaba un proyecto para la implementación y desarrollo de un grupo focal de entidades empleadoras en la Universidad de Jaén.

### Observaciones

<b>Evidencia</b>	Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo).  En la página <a href="#">web del título</a> en el apartado CALIDAD - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA, hay un enlace para acceder a los resultados de satisfacción.  -Indicadores clave del SGC de la UJA: <a href="#">resultados de satisfacción</a> de egresados/as, personal de apoyo ( <a href="#">encuesta de Clima Laboral</a> )  <a href="#">Proyecto grupo focal entidades empleadoras en la UJA.</a>  <a href="#">Grupos focales</a>  Anuario estadístico: Satisfacción de los grupos de interés: <a href="https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes">https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes</a>		
<b>Responsable</b>	Equipo de Dirección de la FHHCCCE, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación de la UJA		
<b>Indicadores</b>	Sí		
<b>Medición del indicador</b>	Sí		
<b>Finalizada</b>	No	<b>Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización</b>	20/12/2024



Universidad de Jaén



Universidad de Jaén





## Universidad de Jaén

<b>Criterio</b>	4. PROFESORADO		
<b>Tipo</b>	Aspectos para la mejora del título		
<b>Descripción</b>	Se recomienda proporcionar detalle de todos los perfiles del profesorado de forma más exhaustiva, incluyendo méritos docentes e investigadores (sexenios vivos, publicaciones, proyectos, tesis dirigidas, etc.)		
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>			
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>			
<p>Parte de esta información está accesible en la web de indicadores clave del SGS de los Centros de la UJA, en su apartado de indicadores de docencia, al igual que en los códigos ORCID que se encuentran recogidos en las guías de las asignaturas y también en los autoinformes publicados en la web del centro.</p> <p>Por otro lado, en la web de la Facultad, en el apartado de investigación, está publicado un listado del profesorado con docencia en la Facultad y el ORCID correspondiente. No obstante, se tratará el tema en la Comisión de Seguimiento para analizar la viabilidad de solicitar esta información al PDI del título. Una vez recabada se procedería a publicarla en la web del Centro.</p>			
<b>Observaciones</b>			
<b>Evidencia</b>	<p><a href="#">Indicadores de docencia.</a></p> <p>Acceso en la web de la UJA a las guías, que contienen el código ORCID, apartado asignaturas y profesorado <a href="https://www.ujaen.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia#informacion-academica">https://www.ujaen.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia#informacion-academica</a></p> <p>Web del centro, en el apartado Calidad, Autoinformes <a href="https://fachum.ujaen.es/sites/centro_fachum/files/uploads/calidad/Autoinforme%20Renovaci%C3%B3n%20Acreditaci%C3%B3n%202022%20Grado%20Psicolog%C3%ADa.pdf">https://fachum.ujaen.es/sites/centro_fachum/files/uploads/calidad/Autoinforme%20Renovaci%C3%B3n%20Acreditaci%C3%B3n%202022%20Grado%20Psicolog%C3%ADa.pdf</a></p> <p><a href="#">Web de la Facultad: Investigación</a></p> <p><a href="#">Actas de la comisión de seguimiento del Grado</a></p>		
<b>Responsable</b>	Equipo de Dirección de la FHHCCCE		
<b>Indicadores</b>	Sí		
<b>Medición del indicador</b>	Sí		
<b>Finalizada</b>	Sí	<b>Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización</b>	30/05/2024



## Universidad de Jaén

<b>Criterio</b>	5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA									
<b>Tipo</b>	Aspectos para la mejora del título									
<b>Descripción</b>	Se recomienda proporcionar información más completa las prácticas externas (número de plazas cubiertas por Centro, número y perfil de tutores, tareas a realizar, etc.) sobre los Centros de prácticas.									
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>										
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>	<p>Existe información al respecto en la web de la Facultad, en su apartado de Prácticas externas: normativa, convenios, información fundamental resumida sobre las reuniones informativas mantenidas con el alumnado.</p> <p>Es posible acceder a los principales convenios para la realización de las prácticas y al listado de convenios Ícaro desde la página web (<a href="https://fachum.ujaen.es/practicas-externas-0">https://fachum.ujaen.es/practicas-externas-0</a>). Las entidades colaboradoras, cuyo convenio ha sido gestionado desde Ícaro, pueden acceder a este, desde el Portal Ícaro <a href="https://ujaen.portalicaro.es/home">https://ujaen.portalicaro.es/home</a>).</p> <p>El número de plazas de prácticas ofertadas y cubiertas se puede consultar en la WEB DE LA Facultad, en el <a href="#">apartado de Prácticas</a>, donde encontramos el listado Ícaro, que lleva a la dirección al <a href="#">Portal de empleo, prácticas y emprendimiento</a>, donde se encuentra un documento Excel con los convenios, y en su columna 1 aparece el número de plazas ofertadas en cada convenio.</p> <p>Los datos sobre los tutores para el curso 2022/2023 y 2023/2024 son los siguientes:</p> <table><thead><tr><th></th><th>2022/2023</th><th>2023/2024</th></tr></thead><tbody><tr><td>o N.º de tutores externos:</td><td>114</td><td>103</td></tr><tr><td>o N.º de tutores académicos:</td><td>8</td><td>8</td></tr></tbody></table> <p>o Perfil de los tutores:</p> <p>§ Tutor/a externo/a: profesional del centro externo donde el estudiante realice las prácticas. Titulación preferente: Licenciatura en Psicología o Grado en Psicología.</p> <p>§ Tutor/a académico/a: docente de la Universidad de Jaén designado por el Departamento de Psicología.</p> <p>o Tareas a realizar por los tutores (incluidas en el proyecto formativo)</p> <p>§ Tutor/a externo/a:</p> <p>- Dar a conocer al estudiante su Plan inicial de prácticas en lo que respecta a su horario, así como a los contenidos y actividades a desarrollar en el centro. Para ello deberá orientar al estudiante en la cumplimentación del Anexo I y otorgarle su visto bueno mediante firma.</p>		2022/2023	2023/2024	o N.º de tutores externos:	114	103	o N.º de tutores académicos:	8	8
	2022/2023	2023/2024								
o N.º de tutores externos:	114	103								
o N.º de tutores académicos:	8	8								



## Universidad de Jaén

- Colaborar con el tutor/a académico en la planificación y supervisión del plan de prácticas.
- Facilitar sus datos de contacto a la universidad (a través del estudiante en prácticas), mediante la cumplimentación del Anexo II, para asegurar la coordinación entre todos los agentes implicados.
- Ofrecer al estudiante cuanta ayuda sea necesaria para llevar a cabo correctamente las actividades de su plan de prácticas.
- Supervisar y controlar el plan de prácticas del estudiante durante su estancia en el centro.
- Revisar y firmar la memoria de prácticas del estudiante al finalizar su estancia, dando el visto bueno.
- Informar a la coordinadora de las prácticas y/o al tutor/a académico/a de cualquier incidencia que altere el ritmo normal de trabajo.
- Dar su opinión acerca del grado de satisfacción respecto a la gestión y desarrollo de las prácticas externas, para lo cual deberán rellenar el cuestionario de satisfacción del tutor/a externo/a que recibirán por correo electrónico.
- Realizar y enviar la evaluación del alumnado a partir del informe de evaluación (Anexo III) el cual deberá entregarse debidamente cumplimentado, firmado y con el sello del centro.

### § Tutor/a académico/a:

- Colaborar con la coordinadora de prácticas y con el resto de tutores para una adecuada planificación docente de la asignatura.
- Colaborar con el tutor/a externo/a en la planificación y supervisión del plan de prácticas.
- Asignar al estudiante su plan de trabajo en lo que respecta a la memoria que debe realizar al finalizar el periodo de prácticas.
- Mantener un horario de consulta para atender a los estudiantes y establecer las tutorías individuales y/o colectivas que considere pertinentes.
- Mantener contacto con los tutores/as externos durante el desarrollo de las prácticas.
- Evaluar la memoria del alumnado y facilitar la calificación a la coordinadora de las prácticas.
- Informar a la coordinadora de las prácticas de cualquier incidencia que altere el ritmo normal de trabajo.

No obstante, se estudiará lo solicitado para incluirlo en el citado apartado de [Prácticas Externas](#).

### Observaciones

### Evidencia

Web de la Facultad: [Prácticas Externas](#).



## Universidad de Jaén

		Proyecto formativo. <a href="https://drive.google.com/file/d/1cUavRmZycwl3A9MI4X-8rS957r9GDF_1/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1cUavRmZycwl3A9MI4X-8rS957r9GDF_1/view?usp=share_link</a> PLATEA (Figura 1) Actualizar: solicitar a DIANA Informe de evaluación <a href="https://drive.google.com/file/d/1IP6I4H3Ni72N9VashksrgE9q1o45urW2/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1IP6I4H3Ni72N9VashksrgE9q1o45urW2/view?usp=share_link</a>	
<b>Responsable</b>		Equipo de Dirección de la FHHCCCE	
<b>Indicadores</b>		Sí	
<b>Medición del indicador</b>		Sí	
<b>Finalizada</b>	NO	<b>Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización</b>	20/12/24



Universidad de Jaén



## Universidad de Jaén

<b>Criterio</b>	6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO		
<b>Tipo</b>	Aspectos para la mejora del título		
<b>Descripción</b>	Se recomienda distinguir en las guías docentes la evaluación (formativa) de la calificación (evaluación sumativa), y en todo caso evitar dar a una única prueba (p.e. un examen) un valor excesivo, dado que no se ajusta a la aplicación de un sistema de evaluación continua.		
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>			
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>	<p>Las guías de las asignaturas se ajustan a la Memoria RUCT.</p> <p>Ya se han llevado acciones en este sentido, el 15 de junio se envió un correo al profesorado y se ha tratado en la reunión de coordinación de segundo curso. Se adjuntan evidencias.</p> <p>Se ha tratado en Comisión de seguimiento del Grado, al analizar el informe definitivo de reacreditación del Grado.</p>		
<b>Observaciones</b>			
<b>Evidencia</b>	<p><a href="#">Actas de la comisión de seguimiento del Grado</a></p> <p><u>Acciones:</u></p> <p>Comunicación al profesorado para revisar las guías docentes y analizar el procedimiento de evaluación continua</p> <p>Tratamiento de la recomendación en reunión de coordinación docente: acta.</p>		
<b>Responsable</b>	Equipo de Dirección de la FHHCE		
<b>Indicadores</b>	Sí		
<b>Medición del indicador</b>	Sí		
<b>Finalizada</b>	NO	<b>Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización</b>	30/03/24



## Universidad de Jaén

<b>Criterio</b>	7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD		
<b>Tipo</b>	Aspectos que deben ser subsanados		
<b>Descripción</b>	Se debe realizar un análisis de la satisfacción de empleadores.		
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>			
<b>Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo)</b>			
<p>El Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, junto con el Servicio de Planificación y Evaluación y los Centros de la UJA, ha puesto en marcha recientemente un <a href="#">proyecto de grupos focales de entidades empleadoras de egresados de la Universidad de Jaén</a>. El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los egresados de los Centros de la UJA, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral. Este proyecto surgió en 2022 tras analizar la dificultad para llevar a cabo una encuesta de satisfacción dirigida al colectivo tan impreciso de empleadores. En un primer estadio, se ha realizado una <a href="#">prueba piloto con la Facultad de Trabajo Social</a>, cuya experiencia nos ha servido para establecer los fundamentos que facilitará la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica de grupos focales en el resto de los Centros de la UJA.</p> <p>En marzo de 2023, dicho Vicerrectorado, con el objetivo de cumplir esta recomendación, publicaba un proyecto para la implementación y desarrollo de un grupo focal de entidades empleadoras en la Universidad de Jaén.</p> <p>Los resultados de la satisfacción de este grupo de interés serán valorados por la Comisión de Seguimiento del Grado.</p>			
<b>Observaciones</b>			
<b>Evidencia</b>	<p>Enlaces aportados en Justificación (actuaciones que se llevarán a cabo).</p> <p>En la página <a href="#">web del título</a> en el apartado CALIDAD - INFORMACIÓN ESTADÍSTICA, hay un enlace para acceder a los resultados de satisfacción.</p> <p>-<a href="#">Proyecto grupo focal entidades empleadoras en la UJA</a>.</p> <p>-<a href="#">Grupos focales</a></p> <p>Anuario estadístico: Satisfacción de los grupos de interés: <a href="https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes">https://www.ujaen.es/gobierno/anuario/datos-estadisticos/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes</a></p> <p><a href="#">Actas de la comisión de seguimiento del Grado</a></p>		
<b>Responsable</b>	Equipo de Dirección de la FHHCE, Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, Servicio de Planificación y Evaluación de la UJA		
<b>Indicadores</b>	Sí		
<b>Medición del indicador</b>	Sí		
<b>Finalizada</b>	No	<b>Fecha de cierre / Fecha prevista de finalización</b>	20/12/2024



## Universidad de Jaén

### ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DE LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL GRADO

CRITERIO: TIPO: RECOMENDACIÓN		
<b>Descripción:</b> Baja valoración obtenida en el grado de conocimiento de otros servicios UJA en la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado.		
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>		
<b>Justificación:</b> El bloque de otros servicios UJA (Defensor Universitario, Aula Verde, Gabinete de Psicología, quejas y sugerencias...) en la encuesta de satisfacción con el Grado, pregunta el grado de conocimiento del alumnado de los citados servicios, siendo los valores obtenidos inferiores a 3 sobre 5.		
<b>Cómo se ha atendido la recomendación</b>		
<p>La Universidad informa al alumnado sobre algunas de las actividades de dichos servicios a través del boletín UJA que se envía diariamente a alumnado y profesorado. Igualmente existe información pública disponible webs propias de cada servicio.</p> <p>No obstante, desde la Facultad, se ha creado un documento que incluye esta información en su página web y cómo acceder a cada uno de estos servicios a través del enlace correspondiente u otros medios (teléfono, correo electrónico). Se envía un correo al alumnado de la FHHCE que incluye el enlace a dicho documento explicativo.</p> <p>Se trató este tema en la pasada reunión de la Comisión de Seguimiento del 15 de diciembre de 2023. Algunos ítems relacionados con el grado de satisfacción con <b>la Jornada de Recepción de estudiantes (3,36) o la Orientación recibida a través del Centro (2,92)</b> ha mejorado ligeramente con respecto al curso anterior situándose en los 3 puntos. No obstante, tal y como se planteó en la reunión de la comisión del 15 de diciembre de 2022, se informa a la comisión que este curso 2023-24 se ha pasado una encuesta tras la jornada de recepción a todos los asistentes con objeto de obtener información sobre su grado de satisfacción, si la información recibida les ha parecido suficiente y qué se podría mejorar. Lo cual nos proporciona más información, obteniendo respuesta de todo el alumnado asistente. Se adjuntan evidencias sobre las encuestas realizadas desde el Vicedecanato de Psicología, que presentan los siguientes datos:</p>		
<b>RADO DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A</b>	<b>212-223</b>	<b>221-232</b>
Jornada de Recepción de Estudiantes	<del>2,58</del> <b>3,36</b>	<del>2,58</del> <b>3,36</b>
Orientación recibida a través del Centro	<del>2,67</del> <b>2,92</b>	<del>2,67</del> <b>2,92</b>





## Universidad de Jaén

<b>Evidencia</b> (incluir enlace al documento acreditativo):			
<ul style="list-style-type: none"> <li>-<a href="#">Apartado de "Otros servicios UJA"</a> en la web de la Facultad (menú de la izquierda)</li> <li>-<a href="#">Correos informativos sobre dónde se divulgan las acciones gestionadas y organizadas por otros servicios UJA</a></li> <li>-<a href="#">Resultados de satisfacción: indicadores clave del SGS de la UJA.</a></li> <li>-<a href="#">Actas de la Comisión</a> de seguimiento del Grado.</li> <li>-<a href="#">Encuestas de satisfacción realizadas por el Vicedecanato de Psicología.</a></li> </ul>			
<b>Plazo:</b> curso 23-24    Fecha de inicio: octubre 2023    Fecha de finalización: diciembre 2024 <b>Nivel de Prioridad:</b> ALTA <b>Acción finalizada:</b> Si   No X <b>Temporalización:</b> curso 23-24			
<b>Indicador:</b> Publicación de la información en la web de la Facultad. Información al respecto al alumnado a través de envío de correos informativos con enlace a un <i>power point</i> explicativo alojado en la web de la Facultad.			
<b>Valor del Indicador:</b> Aumento de las valoraciones obtenidas por el grado de conocimiento de los diferentes ítems del bloque "Otros servicios UJA" en la encuesta de satisfacción del alumnado con el Grado del curso 22-23.			
<b>Observaciones:</b> La valoración por parte del estudiantado del Grado en las encuestas del curso 21-22 y del 22-23 en cuanto a su grado de conocimiento de otros Servicios UJA es el siguiente:			
10. Otros servicios UJA: Grado de satisfacción:			
Bloque 10.		21/22	22/23
10.1. Valora los siguientes servicios		Part. 23,78%	Part.:9.94%
10.1.1	Grado de conocimiento de la figura del Defensor Universitario	1,85	1,8
10.1.2	Grado de conocimiento del Buzón de Quejas y Sugerencias	2,12	2,06
10.1.3	Grado de conocimiento del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	2,53	2,17
10.1.4	Grado de conocimiento del Gabinete de Psicología	3,35	3,36
10.1.5	Grado de conocimiento del Aula Verde	1,56	1,31
10.1.6	Grado de conocimiento de la iniciativa "UJA Comparte Coche"	2,14	2,12
10.1.7	Grado de conocimiento del Servicio de Actividades Culturales	2,7	2,38



## Universidad de Jaén

10.1.8	Grado de conocimiento del Centro de Estudios Avanzado de Lenguas Modernas (CEALM)	2,69	2,29
10.1.9	Grado de conocimiento del Servicio Central de Apoyo a la Investigación	1,97	1,72