



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas

**Estructura del Plan de Mejora. Modalidades 2a y 2b**

PLAN DE MEJORA (Convocatoria 22/23)

**Datos de identificación del Título**

UNIVERSIDAD:	
Id Ministerio	2501862
Denominación del título	Graduado o Graduada en Psicología
Centro/s	Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Universidad participante: Universidad de Jaén	
Centro	Universidad de Jaén

Origen: Informe Renovación de la Acreditación Año: 2017 Criterio: 2. Sistema de garantía interna de calidad Tipo: Recomendación
<b>Descripción:</b> Se recomienda emprender acciones encaminadas a aumentar la participación en las encuestas de satisfacción por parte de los profesores, alumnos y tutores externos.
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>



Universidad de Jaén

*Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas*

**Justificación:** La acción de mejora propuesta parece adecuada y se aportan algunas evidencias, que, aunque en ellas se indica que se ha emprendido una serie de acciones tendientes a incrementar la participación de los agentes implicados en el grado en las encuestas de satisfacción, estas medidas han tenido un efecto moderado y la participación es aún baja.

**Cómo se ha atendido la recomendación:**

La recogida de la satisfacción de alumnado y profesorado con el Grado así como la satisfacción del alumnado con la labor docente del profesorado se encuentra centralizada en la Universidad de Jaén. Desde el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) se comunica a los grupos de interés cuándo se abre y se cierra el plazo de cumplimentación de las encuestas, así como a la Facultad.

Desde el Vicedecanato de Calidad y Coordinación de Títulos de la Facultad se escriben correos electrónicos recordatorios a ambos sectores para solicitar y animar a la participación, incidiendo en la importancia que conlleva una participación alta para la gestión de la calidad de la Facultad. Igualmente escribe a las direcciones de los Departamentos para que se traslade al PDI dicha petición. También se contacta con los coordinadores horizontales de cada curso y Grado para que permitan al alumnado unos minutos de sus clases para cumplimentar dichas encuestas de satisfacción con el Grado.

Dicho Vicedecanato contacta con el SPE unos días antes de la finalización del plazo de cumplimentación de las encuestas con el objetivo de conocer el porcentaje de participación. Con este dato escribe de nuevo a los sectores implicados para aumentar dicho porcentaje. En ocasiones, se ha solicitado al SPE una ampliación del plazo para tener un mayor margen que permita realizar nuevos contactos para conseguir el aumento en la participación. El SPE ha puesto en marcha en julio de 2022 la encuesta de satisfacción de egresados/as. En los cursos 20-21 y 21-22 dicha encuesta se ha realizado desde el citado Vicedecanato. De igual modo ha procedido para recabar datos de satisfacción con el proceso de adjudicación, realización y defensa del TFG, mientras los servicios centralizados de la UJA, ponen en marcha sus propios mecanismos.

El Vicedecanato de Prácticas Externas de la Facultad recaba, analiza e informa acerca de la satisfacción de alumnado y tutores externos.

**Responsable:** Servicio de Planificación y evaluación, Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, Vicedecanato de Prácticas Externas, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

**Evidencia** (incluir enlace al documento acreditativo):

- Envío de correos desde la Facultad animando a la participación en la encuesta de satisfacción con el Grado del [PDI](#) y [alumnado](#).
- Envío de [correos desde la Facultad a las Direcciones de los Departamentos para que animen a su profesorado a cumplimentar la encuesta](#) de satisfacción con el Grado en el que imparten docencia.
- [Petición al Equipo Decanal](#) para que, como docentes del Grado, procedan a dedicar unos minutos de su clase para que el alumnado cumplimente la encuesta.
- [Solicitud a coordinadores horizontales del Grado para que el alumnado haga la encuesta](#) en su clase.
- Envío de correos desde el Vicedecanato de Prácticas y Convenios para recabar la satisfacción del alumnado y de los y las tutores externos.
- Envío de [correo para cumplimentar la encuesta de satisfacción con el TFG](#) del Grado.
- Envío de [correos para cumplimentar la encuesta de satisfacción del alumnado egresado](#) del Grado.
- [Evolución de la participación](#) del PDI y estudiantado en las encuestas de satisfacción con el Grado.
- Publicación de datos de satisfacción: [con el Grado](#) (profesorado y alumnado) [Practicum \(tutores externos y alumnado\)](#), y del alumnado: [TFG](#), [Egresados](#), [labor docente](#),

**Plazo:** CURSO 2022- 2023      Fecha Inicio: diciembre 22      Fecha finalización: julio 23

**Nivel de prioridad:** ALTA

**Acción Finalizada**   Si   No **X**



Universidad de Jaén

*Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas*

<b>Indicador:</b> iniciativas para fomentar la participación en encuestas de satisfacción							
<b>Valor del Indicador:</b> aumento en las tasas de participación en encuesta de satisfacción							
<b>Observaciones:</b>							
<p>Mediante la puesta en marcha de acciones cuyo objetivo era el aumento de la participación en las encuestas de satisfacción, las cifras de participación van mejorando en los diferentes sectores, aunque se hace necesario seguir implementando medidas que conlleven un aumento en el número de respuestas a las encuestas.</p> <p>En términos generales, se puede afirmar que la participación de los grupos de interés del Grado es bastante satisfactoria e incluso muy satisfactoria pues la participación supera el 55% en las encuestas sobre TFG y prácticas externas.</p> <p>Las cifras de porcentajes de participación que van en aumento, salvo alguna bajada puntual en un curso concreto, y aún con diferencias según los diferentes sectores siendo el más participativo el del PDI, en los últimos años son las siguientes (en porcentajes):</p>							
CURSO	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
PDI	24.53	66.67	52.68	36.67	46.15	49.18	46.67
EST.	10.79	12.99	16.34	15.19	12.28	21.41	23.78
EGRESADOS/AS						22'95	19.2
SATISFACCIÓN TFG							55.44
<b>PRÁCTICAS EXTERNAS:</b>							
TUTORES/AS: Curso 19/20: Prácticas presenciales: 64.7, Prácticas no presenciales: 86.48.							
Curso 20/21: 57.3, Curso 21/22: 97.75.							
ALUMNADO: Curso 19/20: Presenciales: 70.58%, no presenciales: 92.38%; Curso 20/21: 78.17%;							
Curso 21/22: 57.33%.							

Origen: Informe Renovación de la Acreditación
Año: 2017
Criterio: 2. Sistema de garantía interna de calidad
Tipo: Recomendación
<b>Descripción:</b> Se recomienda mejorar la recogida de evidencias que muestren que la valoración de estudiantes, profesores, PAS, egresados y empleadores con la satisfacción del programa formativo se ha tenido en cuenta en la mejora del Título.
<b>ACCIÓN DE MEJORA:</b>
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>



Universidad de Jaén

*Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas*

**Justificación:** La acción de mejora propuesta es adecuada pero no ha finalizado. Se han puesto en marcha acciones tendentes a aumentar la participación en las encuestas de satisfacción y, además, se indica que, con carácter general desde el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad, se han puesto en marcha encuestas de satisfacción para el PAS y los egresados, algo que no se hacía hasta el momento. A partir de estas acciones se espera obtener en breve datos que permitan atender de forma adecuada esta recomendación.

Atendiendo a lo expuesto, la recomendación no se ha finalizado y debe mantenerse.

**Cómo ha sido atendida la recomendación:**

La Facultad ha puesto en marcha los mecanismos necesarios para la recogida de evidencias (TFG, egresados, empleadores) que no estaban implementadas centralizadamente por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y el Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación Académica de la Universidad de Jaén (satisfacción de alumnado y PDI con el Grado, satisfacción del alumnado con la labor docente del profesorado, encuesta de clima laboral).

Todos los datos arrojados por las encuestas, que se encuentran alojadas en la web de la Facultad, son analizados y valorados en el seno de la Comisión de Seguimiento del Grado, dejando constancia de ello en las correspondientes actas de sus reuniones.

Los resultados de satisfacción de egresados, y empleadores son muy positivas, al igual que las relativas a la satisfacción con el Grado expresada por alumnado y profesorado, aunque hay ítems que pueden ser tenidos en cuenta de manera que se puedan llevar a cabo iniciativas tendentes a dar un mejor servicio que revierta en que los usuarios tengan mayor satisfacción y así mejorar su valoración en próximas encuestas. De hecho ya se han implementado algunas acciones tales como celebrar reuniones con delegados/as con la finalidad de que el alumnado reciba una mayor información desde el Centro sobre diferentes actividades relacionadas directamente con el Grado, se celebran jornadas de orientación profesional dirigidas a todo el alumnado del Grado, sobre el prácticum del Grado, sobre movilidad, ....

Resultado del análisis de la satisfacción de los estudiantes con el Grado expresada en la encuesta del curso 21-22, se han seleccionados los ítems valorados significativamente por debajo de la puntuación 3 sobre 5, valor que se considera positivo, que serán objeto de reflexión en el seno de la Comisión de seguimiento en sus reuniones del curso 22-23, la cual decidirá sobre posibles actuaciones que puedan ser adecuadas para que la valoración del alumnado aumente en las próximas encuestas de satisfacción.

**Responsable:** Comisión de Seguimiento, Servicio de Planificación y Evaluación, Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación Académica, Vicedecanato de Calidad y Coordinación de Títulos, Vicedecanato de Prácticas, y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.

**Evidencia** (incluir enlace al documento acreditativo):

- Enlace [a Resultados de satisfacción](#) en la web de Calidad de la Facultad.
- Información y valoración de la satisfacción de los diferentes sectores por la Comisión de Seguimiento del Grado: [actas](#). (Ver actas 33 y 39).
- Enlace a resultados de [satisfacción en el anuario estadístico](#) de la UJA.
- Encuestas [de satisfacción con el Grado de Estudiantes y Profesorado](#).
- Encuestas de [satisfacción con el Practicum](#) del Grado: estudiantes y tutores/as externos
- [Resultados de satisfacción con el TFG](#).
- [Encuesta de clima laboral](#).



Universidad de Jaén

*Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas*

<b>Plazo:</b> curso 2022-2023 <b>Fecha inicio:</b> septiembre 22 <b>Fecha finalización:</b> julio 2023 <b>Nivel de Prioridad:</b> ALTA <b>Acción Finalizada</b> Si No X
<b>Indicador:</b> -Encuestas diversas de satisfacción a los diferentes grupos de interés.
<b>Valor del Indicador:</b> Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción por la Comisión de Seguimiento.
<b>Observaciones:</b> El Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén es el organismo que gestiona las encuestas de satisfacción y en el curso 22/23 gestionará centralizadamente por primera vez la encuesta de satisfacción al alumnado egresado. Por ello y mientras se ha puesto en marcha por el SPE, desde el Vicedecanato de Calidad se ha recabado dicha satisfacción con la formación recibida de los egresados/as en el curso 20/21, información que ha sido valorada en el seno de la comisión de seguimiento, como consta en el acta de febrero de 2022 así como los datos recabados del curso 21/22 (acta 39).

Origen: Informe Renovación de la Acreditación Año: 2017 Criterio: 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos Tipo: Recomendación
<b>Descripción</b> Se recomienda continuar reforzando la orientación y acción tutorial del estudiantado.
ACCIÓN DE MEJORA
<b>Justificación:</b> La acción de mejora propuesta es adecuada pero su implementación no ha finalizado. Aunque se indica que se han emprendido acciones para dar respuesta a esta recomendación, es precisa una continuación de las mismas con el objetivo global de aumentar la participación en el PAT tanto de estudiantes como de profesorado.  Cómo se ha atendido la recomendación: La Facultad cuenta con un Plan de Acción Tutorial, que en los cursos 19/20, 20/21 y 21/22, ha contado con una participación significativa tanto entre el profesorado como entre el alumnado, obteniendo cifras de participación muy superiores a los dos cursos anteriores a los citados. Cada curso, en el seno del Plan de Acción Tutorial se ofrece una variedad de actividades enfocadas a la formación complementaria del alumnado así como al desarrollo de competencias válidas para una mejora en los resultados de su formación académica y se presenta la memoria correspondiente con toda la información de cada curso a la finalización del mismo. El PAT de la Facultad cuenta con su propio apartado dentro de la web de la misma en la que se publica la información de interés para el alumnado, entre otros documentos. En el curso actual, la participación del alumnado del Grado ha experimentado un aumento significativo y el profesorado también ha aumentado con respecto al curso anterior.
<b>Responsable:</b> Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas

**Evidencia** (incluir enlace al documento acreditativo):

- Inicio del proceso de participación en el PAT para [alumnado](#) y [profesorado](#), en el curso 22-23.
- [Adjudicación PAT 21-22](#) de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad de Jaén.
- [Espacio del PAT en la web de la Facultad](#).
- [Actividades para el alumnado del Grado dentro del PAT](#).
- Memoria del PAT: [curso 20/21](#), curso 21/22.
- [Evolución de la participación en el PAT](#) de alumnado y tutores de la FHCE

**Plazo:** Curso 2022-2023 Fecha inicio: septiembre 22 Fecha finalización: julio 2023

**Nivel de Prioridad:** ALTA

**Acción Finalizada** Si No X

**Indicador:** Acciones encaminadas a aumentar la participación en el PAT (reuniones informativas, talleres, jornadas, cursos, ...).

**Valor del Indicador:** aumento de los datos de participación de alumnado y profesorado en el PAT.

**Observaciones**

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación renovó el PAT, asignando a todo el alumnado de primer curso un tutor/a profesor/a de su Grado para que tuvieran asesoramiento y guía durante el primer año de sus estudios universitarios (véase <https://fachum.ujaen.es/plan-de-accion-tutorial>). El alumnado que no es de primer curso puede pedir su inscripción en el PAT por medio de un formulario. Para fomentar la participación de todo el alumnado en el PAT, el alumnado que participa en el PAT tiene prioridad a la hora de asistir a los talleres, seminarios, conferencias, etc., organizados desde la Facultad.

La evolución de los datos de participación de tutores y alumnado en el PAT en el Grado son los siguientes y, aunque arrojan datos positivos, pues el aumento de la participación respecto de los dos años iniciales es altamente significativo, se seguirá trabajando para intentar aumentar la participación de ambos sectores, ya que el número de tutores ha descendido en los dos últimos cursos y el del alumnado también ha experimentado un leve descenso en el 21/22 con respecto al anterior:

	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
TUTORES	6	8	49	30	23	25
ALUMNADO	83	36	157	163	130	211

Origen: Sistema Interno Garantía de Calidad

Año: 2018

Criterio:

Tipo: Recomendación

**Descripción :** Información a delegados/as del cronograma orientativo de acciones organizadas por la Facultad relacionadas con la movilidad, las prácticas externas, la orientación profesional.

ACCIÓN DE MEJORA





Universidad de Jaén

*Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas*

de los egresados/as con el proceso de formación global de los cursos 20-21 y 21-22.
<b>Responsable:</b> Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b>  Los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado egresado durante los cursos 20/21 y 21/22 se encuentran publicados en la web de la Facultad y disponibles en el siguiente enlace:  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1qliVCXCyL2IAihiYQR5dCVSnUAMN96y8?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1qliVCXCyL2IAihiYQR5dCVSnUAMN96y8?usp=sharing</a>  - <a href="#">Comunicado de activación de la encuesta de alumnado egresado en septiembre de 2022.</a>
<b>Plazo:</b> curso 2022- 2023.      Fecha de inicio: julio 23      Fecha de finalización: octubre 23 <b>Nivel de Prioridad:</b> ALTA <b>Acción Finalizada</b> Si   No <b>X</b>
<b>Indicador:</b> análisis de las respuestas del alumnado egresado
<b>Valor del Indicador:</b> número de respuestas
<b>Observaciones:</b>  La participación en el curso 20/21 ha sido de 45/196 (22'95%) y algo menor en el curso 21/22: 24/125 (19.2%).  Los resultados arrojados por la encuesta son muy positivos pues la mayoría del alumnado responde mayoritariamente con las puntuaciones 3,4 o 5 (siendo 5 el máximo), a los ítems sobre satisfacción con la formación recibida, el desarrollo de competencias, la adquisición de contenidos, la labor docente, el cumplimiento de sus expectativas,..., y siendo un 84,4% del alumnado el que responde afirmativamente a la pregunta sobre si recomendaría este Grado en el curso 20/21, porcentaje que aumenta hasta el 87.5% entre los egresados/as en el curso 21/22.