

## **Acta nº 34**

Comisión de Seguimiento del Grado de Educación Primaria.

### **Asisten:**

Dña. Diana Amber Montes  
Dña. María José Justicia Galiano  
Dña. M.ª Carmen Martínez Serrano  
Dña. Marta Romero Ariza  
D. Khader F. Abu-Helaiel  
Dña. Alba de la Cruz Redondo  
D. Jesús Camacho Niño  
Dña. M.ª Jesús Colmenero Ruíz  
D. Óscar García Soriano (representante alumnado)

### **Excusan su asistencia:**

D. José Hidalgo Navarrete

La Comisión de Seguimiento del Grado de Educación Primaria se reúne en sesión ordinaria el viernes, 1 de mayo de 2024, a las 10:30 horas de manera virtual (<https://meet.google.com/qzi-biyc-jsh>) con el siguiente orden del día:

1. Informe de la Presidencia
2. Análisis de resultados del Programa Docencia 2022-2023
3. Análisis de los resultados obtenidos a través del canal de quejas, reclamaciones, alegaciones y sugerencias en el Grado
4. Análisis de resultados de la encuesta de satisfacción del PTGAS: Encuesta de clima laboral
5. Aprobación, si procede, del Informe Global de Resultados del Grado en Educación Primaria 2022-2023\*
6. Análisis de los resultados encuesta de satisfacción del alumnado con los servicios complementarios de la Universidad de Jaén
7. Ruegos y preguntas

### **1. Informe de la Presidencia**

- La presidenta informa que D. José Hidalgo ha comunicado que SAFA ha realizado su propio autoinforme y pasará por la Comisión de Calidad de su centro. El seguimiento interno este año no se hace de forma integrada, sino que cada centro presenta su propio informe.

- En cuanto a la coordinación horizontal del Grado, ya finalizó la del primer cuatrimestre y se ha realizado la primera reunión del segundo cuatrimestre. En esta se han abordado cuestiones generales como la revisión de las guías docentes, para evitar solapamientos de contenidos, la revisión de cronogramas, líneas de actuación confluyentes, actividades de evaluación coordinadas y propuestas de mejora. Emergen algunas cuestiones como un aumento en la ratio en el aula y la necesidad de incentivar la lectura para disminuir las faltas ortográficas del alumnado.

Dña. Marta Romero plantea la posibilidad de estudiar la ubicación de las fechas de exámenes de asignaturas algo más complejas, dado que las asignaturas Didáctica de la estadística y la probabilidad, así como Didáctica de las Ciencias de la Naturaleza II, se han puesto al final del periodo de exámenes de la Convocatoria Ordinaria I, lo cual se ha notado en el rendimiento del alumnado.

- Respecto a las prácticas, la presidenta informa que, desde el 4 de marzo hasta el 17 de mayo, se está desarrollando el Prácticum II (con opción a mención).

- Hay 236 estudiantes ubicados en centros, principalmente, de Jaén, aunque también de otras provincias andaluzas y un caso en Madrid. Tutorizados por 236 tutores externos y 13 tutores académicos.
- La Universidad, junto con la Facultad, está realizando los trámites necesarios para darles de alta en la Seguridad Social conforme a la nueva normativa, teniendo como margen legal el 31 de marzo.

- El Plan de Acción Tutorial se encuentra en marcha con todo el alumnado asignado a tutores/as y se están realizando las reuniones.

- Está prevista la realización de la Jornada o sesión informativa al alumnado sobre menciones y optatividad.

- El 22 de febrero se celebró la Jornada Informativa de Trabajo Fin de Grado de la Facultad, de modo virtual y en dos turnos, mañana y tarde para facilitar asistencia. La cual está destinada a los estudiantes de ampliación de matrícula para explicar el procedimiento de elección de tutor/a, fechas de interés y el procedimiento para remitir archivos.

- La Facultad ha ofertado el curso para Profesorado Novel.

- Asimismo, la Facultad ha ofertado, de modo virtual, para facilitar la asistencia, y con una duración de 2 horas, el Curso formativo destinado a docentes "Aplicación del DUI en las aulas universitarias. Las TIC como recurso pedagógico para atender a la diversidad". Será impartido por Dña. Almudena Alcázar López, miembro de la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE). El curso se realizará en dos turnos distintos para facilitar y fomentar la participación, el 5 y 8 de marzo de 2024. Los contenidos a desarrollar serán:

- Principios del DUI y propuestas pedagógicas a través de las TIC.
- Aplicación práctica.

- En cuanto a la movilidad del alumnado, el 14 de febrero se cerró el plazo para solicitar la modalidad Erasmus y actualmente se encuentra abierto el de SICUE.

## **2. Análisis de resultados del Programa Docencia 2022-2023**

La presidenta destaca los siguientes datos:

En el curso 2022/23, se presentaron 15 solicitudes, de las 61 presentadas en total de la Facultad. Los resultados son favorables, todas superan la evaluación y la mayoría obtienen una valoración de "Excelente".

En este programa de evaluación de la calidad de la docencia participan docentes de todos los Departamentos. Sin embargo, al ser voluntario y estar, habitualmente, vinculado con los procesos de acreditación, no todos los cursos hay profesorado que lo solicita en todos los

Departamentos. Además, una vez solicitado tiene una validez de 5 años y no se puede solicitar de nuevo hasta que ha pasado ese periodo de tiempo.

Por categorías profesionales, Ayudantes Doctores y Titulares de Universidad, son los que más han solicitado este reconocimiento docente en el curso 22-23.

### **3. Análisis de los resultados obtenidos a través del canal de quejas, reclamaciones, alegaciones y sugerencias en el Grado**

La presidenta informa que en los “Resultados de quejas y sugerencias” publicados en el apartado correspondiente de los Indicadores Clave del Sistema de Garantía de Calidad, figuran 3 quejas y 2 sugerencias presentadas a la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Las cuales han sido resueltas en una media de 6,54 y 6,15 días, respectivamente. Estas demandas se presentan a través del Buzón de quejas y sugerencias de la UJA, llegando a los servicios generales de la Universidad, quien lo reenvía a la Facultad, o al órgano correspondiente, por lo que la respuesta puede demorarse unos días. En la página web no se indica a qué Grado corresponde cada queja o sugerencia. Además, los datos se presentan en años naturales, siendo estas del año 2022 y 2023.

Concretamente en el Grado de Educación Primaria en el curso 2022-23, por este u otros cauces se recibieron 3 quejas y 1 sugerencia:

1. Una de las quejas se vinculaba con la **solicitud de información sobre las menciones y el prácticum**. Se le respondió que, desde hace 3 cursos, se realiza una Jornada que se organiza desde la Facultad donde se informa de todo lo relativo a las menciones (créditos, solicitud, asignaturas, etc.). La difusión de la Jornada se hace por correo electrónico, dirigido a todo el alumnado de 2º y 3er curso. En relación con el prácticum se le señaló que la guía académica indica en el apartado Prerrequisitos el número de créditos necesarios para su realización y que a todo el alumnado matriculado se le cita, al menos dos veces en el curso (una de ellas antes incluso de la matriculación de la asignatura), para informarle de todo lo relativo a las prácticas curriculares de la titulación.
2. Otra queja se relacionaba con la **calificación de la asignatura prácticum I**, en este caso, la estudiante solicitó su calificación en una dirección que no era la correcta y la calificación ya estaba publicada en el momento de responderle.
3. La tercera queja estaba relacionada con la **asistencia al acto de graduación**, se respondió atendiendo a la normativa que existe en la Universidad de Jaén. Se le indicó que solo el alumnado que haya superado el 75% (180 créditos) de los créditos correspondientes a su titulación (computando dicho porcentaje al concluir los exámenes oficiales de la convocatoria ordinaria I), puede participar en la Graduación.
4. En cuanto a la sugerencia, esta tenía que ver con adelantar el periodo de defensa, evaluación y publicación de actas de la materia TFG. Se le indicó que no era posible dado que el calendario estaba aprobado oficialmente.

Todas las peticiones recibidas se han respondido en el plazo oficial existente.

#### **4. Análisis de resultados de la encuesta de satisfacción del PTGAS: Encuesta de clima laboral**

La presidenta comenta que, en los resultados del año 2023, de la encuesta de clima laboral se constata que el PTGAS (Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios) tiene una alta satisfacción con su desempeño laboral, ya que valora los diversos ítems de la encuesta con puntuaciones superiores a 3.4, concretamente oscilan entre 3.42 y 4.11, sobre 5. Siendo el aspecto más valorado la “Organización y distribución horaria de la jornada de trabajo que realiza”.

Estos datos son del personal de toda la Universidad, no aparecen desglosados por Facultades ni Servicios. Se calculan con una tasa de respuesta del 47,54%.

#### **5. Aprobación, si procede, del Informe Global de Resultados del Grado en Educación Primaria 2022-2023\***

La presidenta señala que el Informe Global de resultados este año tiene un formato nuevo, que la Comisión encargada de la gestión de la Calidad ha tratado, analizado y valorado todas las cuestiones relativas a resultados académicos, satisfacción de diferentes grupos de interés, indicadores de docencia, datos del programa Docencia, quejas, sugerencias, ...

Como se indicó en el correo de la convocatoria, en este informe se incluyen cuestiones que se están tratando en esta reunión o que se tratarán en la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad, prevista para el 8 de marzo, razón por la cual aún no se encuentran publicadas dichas actas, pero lo estarán, una vez que se encuentren aprobadas.

El Informe, una vez aprobado por la Comisión de Seguimiento del Grado, se someterá a la ratificación de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad. El plazo para su presentación al Servicio de Gestión de las Enseñanzas de la UJA (que supervisará el citado informe en el proceso de seguimiento interno), finaliza el 15 de marzo de 2024. De ahí que urge la aprobación del acta de esta reunión, pues es una evidencia del informe que hay que presentar antes del día 15 de marzo. Por ello, se propone enviar el acta de esta reunión a la Comisión en los próximos días y dar un margen de una semana para, si procede, aprobarla.

La propuesta de análisis de datos o resultados por parte de la Comisión de Seguimiento del Grado se ha visto condicionada por las fechas en las que los datos a analizar han sido publicados en la web de indicadores clave del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la UJA.

Se aprueba por unanimidad el Informe Global de Resultados del Grado.

#### **6. Análisis de los resultados encuesta de satisfacción del alumnado con los servicios complementarios de la Universidad de Jaén**

La presidenta comenta que los datos de satisfacción del alumnado con los servicios complementarios se presentan a nivel general, de la Universidad de Jaén, sin concretar por Facultades o Escuelas.

La satisfacción es alta, pues de los 78 ítems que componen la encuesta sobre los diferentes servicios, solo 21 ítems (26,9%) son valorados por debajo de 4, sobre un máximo de 5, en el año

2022 (y ningún ítem es valorado por debajo de 3) siendo la puntuación más baja obtenida por un servicio de 3.46 en 2022. Esto supone que el 73,1% de los ítems han sido valorados con puntuaciones superiores a 4 sobre 5. En general, se observa una tendencia general a la mejora en la satisfacción del alumnado en 2022, en comparación con los resultados de 2021.

## **7. Ruegos y preguntas**

Dña. Marta Romero y Dña. María Jesús Colmenero agradecen el trabajo realizado.

Y, sin más temas que tratar, se levanta la sesión, siendo las 11:00 horas.

De lo que, como secretaria, doy fe,

M.<sup>a</sup> José Justicia Galiano  
Secretaria de la Comisión

Diana Amber Montes  
Presidenta de la Comisión