

## PLAN DE MEJORA: GRADO EN ESTUDIOS INGLESES (CURSO 2016/2017)

Tras la realización del Autoinforme de renovación de la acreditación del Título de Grado en ESTUDIOS INGLESES por la Universidad presentado a finales del curso 2015/2016 y a la vista de las debilidades observadas, se elabora el siguiente plan de mejora:

| CAMPO AL QUE SE REFIERE                  | DEBILIDADES DETECTADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS SEGÚN AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO                                                                                                              | RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN                                                                                                                                                                                   | INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN                        | PLAZO RECOMENDADO DE EJECUCIÓN corto (C), medio (M), Largo (L) |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE</b> | <p>A pesar del esfuerzo que requiere la constante actualización de las páginas web mencionadas anteriormente, aún existen estudiantes que no las consultan regularmente para obtener la información necesaria, lo que provoca la aparición de dudas sobre cuestiones que se explican con claridad en las mismas.</p>                            | <p>El profesorado recomendará al alumnado periódicamente la visita a dichas páginas.</p>                                                                                    | <p>Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación</p> <p>Vicerrectorado de Estudiantes</p> <p>Vicerrectorado de Proyección de la Cultura, Deportes y Responsabilidad Social</p> <p>Profesorado de los Departamentos</p> | <p>Resultados de encuestas realizadas por el alumnado</p>      | C / M                                                          |
|                                          | <p>Si bien el Plan de Acción Tutorial (P.A.T.) de Estudios Ingleses paulatinamente se va consolidando como una herramienta especialmente útil para el alumnado del Grado en Estudios Ingleses, aún se detectan ciertas carencias en su puesta en práctica, como puede ser la falta de implicación por parte del profesorado y del alumnado.</p> | <p>Se realizarán acciones destinadas a paliar esta situación en ambos sectores (por ejemplo, una campaña de publicidad que ayude a aumentar la visibilidad del P.A.T.).</p> | <p>Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación</p> <p>Vicerrectorado de Estudiantes</p>                                                                                                                              | <p>Número de docentes y estudiantes inscritos en el P.A.T.</p> | C / M                                                          |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Se ha incluido dicho enlace en la propia página web de la Facultad de Humanidades y CC. de la Educación</p>                                                              | <p>Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación</p> <p>Profesorado</p>                                                                                                                                                | <p>Número de consultas realizadas por medio del SQFR</p>       | C / M                                                          |

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       |                                         |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------|
|                                                                                                                              | <p>A pesar de que hay un enlace general de la Universidad para la presentación de incidencias (SQRF), el alumnado ha realizado numerosas consultas tanto al profesorado que imparte las asignaturas del Grado como al personal de administración y servicios de la Facultad.</p>                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       |                                         |          |
| <p>II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO</p> | <p>El manual del SGIC y sus procedimientos no se habían revisado desde su elaboración y aprobación, aunque el propio manual del SGIC indica que estos deben revisarse, al menos, cada tres años.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Se ha comunicado en los últimos informes de seguimiento la necesidad de revisarlos y se ha adelantado, por parte del Vicedecanato de Calidad, la propuesta de modificación en los procedimientos que no dependen de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.</p> | <p>Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación<br/><br/>Delegado del Rector para la Planificación Estratégica y la Calidad</p> | <p>Modificación del manual del SGIC</p> | <p>L</p> |
|                                                                                                                              | <p>Algunos de los procedimientos del SGIC no dependen directamente de los Centros, sino que su responsabilidad está centralizada a nivel de la Universidad y delegada en alguno de sus Vicerrectorados, aunque el equipo decanal de la Facultad mantiene una actitud de estrecha colaboración con los Vicerrectorados responsables en el desarrollo de los aspectos que afectan directa o indirectamente a la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.</p> | <p>La Facultad está colaborando con el Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Posgrado y Formación Permanente en el desarrollo y aplicación del Plan para la optimización del SGIC de los Centros de la Universidad de Jaén, actualmente en marcha.</p>                           | <p>Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Posgrado y Formación Permanente</p>                                                         | <p>Optimización del SGIC</p>            | <p>L</p> |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |                                                                                            |       |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                                      | Aunque se ha logrado una buena y creciente participación del alumnado y profesorado en la aplicación del SGIC, esta es todavía claramente mejorable.                                                                                                     | Además de la información transmitida a través de la página web de la Facultad, se han escrito correos electrónicos informando sobre los resultados del SGIC, los cambios que este ha experimentado y la importancia de la participación de los colectivos implicados en las Comisiones de Calidad y en la Comisión de Seguimiento del Grado. | Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación                                                             | Optimización del SGIC<br>Número de docentes y alumnado participantes                       | L     |
| <b>III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO</b> | Como resultado de la experiencia de evaluación del TFG en años anteriores y en aras de lograr una mejora en el sistema de evaluación del trabajo realizado por el estudiante, se remite a la normativa de la Facultad en donde se detalla dicho sistema. | Dado que la Memoria RUCT no recoge el prerequisite que estableció el Centro para el acceso al Trabajo Fin de Grado, se tomarán las medidas oportunas para incluirlo en la primera modificación de dicha memoria.                                                                                                                             | Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación                                                             | Modificación de la Memoria RUCT                                                            | L     |
| <b>IV. PROFESORADO</b>                                               | El elevado número de TFGs para dirigir provoca que la asignación, en alguna ocasión, no sea siempre la idónea.                                                                                                                                           | Incorporar potenciales directores de TFG que completen las áreas de estudio deficitarias                                                                                                                                                                                                                                                     | Comisión de Seguimiento del Grado<br>Departamento de Filología Inglesa<br>Vicerrectorado de Ordenación Docente | Análisis del potencial docente del departamento y estudio de posibles medidas de actuación | L     |
| <b>V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS</b>          | NO SE HAN DETECTADO                                                                                                                                                                                                                                      | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | --                                                                                                             | --                                                                                         | --    |
| <b>VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>                                 | Continuar profundizando y ampliando conocimientos en la aplicación efectiva de la evaluación por competencias, y continuar trabajando sobre el desarrollo de la evaluación por competencias                                                              | Realización de un curso para el desarrollo y evaluación de competencias.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación                                                             | Número de asistentes al curso                                                              | M / L |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |                                                                                                                                                |              |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO | <p>Necesidad de continuar observando estrechamente las tasas de abandono y graduación, ya que, pese a que aún se poseen datos limitados sobre su evolución y no divergen sustancialmente de los valores establecidos en la Memoria verificada, han ido aumentando y disminuyendo, respectivamente.</p> | <p>Se estudiará el informe realizado por el Vicerrectorado de Estudiantes e Inserción Laboral sobre las causas de abandono para poder analizarlas y, a la vista de los resultados, planificar y desarrollar las acciones de mejora necesarias para mejorar estos datos.</p>                                                                           | <p>Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación</p> <p>Vicerrectorado de Estudiantes e Inserción Laboral</p> | <p>Evolución de los datos que reflejan el alumnado que abandona el Grado, así como los datos que informan sobre el alumnado graduado</p>       | <p>M / L</p> |
|                                                                       | <p>Necesidad de continuar incrementando la coordinación entre el profesorado con el fin de evitar las duplicidades entre los contenidos de las asignaturas</p>                                                                                                                                         | <p>Mantener reuniones con el profesorado que imparte asignaturas de un mismo módulo y también con el de aquellas que pertenezcan a módulos diferentes pero que tengan contenidos relacionados, y entre profesorado y alumnado al menos una vez al cuatrimestre</p>                                                                                    | <p>Comisión de Seguimiento del Grado</p>                                                                           | <p>Número de reuniones de coordinación mantenidas por el profesorado de asignaturas del mismo módulo o medidas con contenidos relacionados</p> | <p>C / M</p> |
|                                                                       | <p>Baja participación de alumnado y profesorado en el Plan de Acción Tutorial</p>                                                                                                                                                                                                                      | <p>Incrementar, a través del Coordinador del mismo y del Vicedecanato de Cultura y Proyección Social, la información sobre el Plan de Acción Tutorial y sobre la importancia de las tutorías en el proceso formativo; potenciar la participación del alumnado y profesorado del Grado en el mismo, e incrementar el número de talleres ofertados.</p> | <p>Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación</p>                                                          | <p>Número de alumnos/as y profesores/as participantes en el PAT</p>                                                                            | <p>C / M</p> |